

# EL INVOLUCRAMIENTO DE LAS CARRERAS ADMINISTRATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y LA FORMACIÓN PERMANENTE DEL PROFESORADO

## ***Autores:***

***Hilda Mercedes Blum Alcívar***

***Email:*** [hilda.bluma@ug.edu.ec](mailto:hilda.bluma@ug.edu.ec)

***Leonor María Morales Gallegos***

***Email:*** [leonor.moralesg@ug.edu.ec](mailto:leonor.moralesg@ug.edu.ec)

***Guillermo Augusto Ochoa Hidalgo***

***Email:*** [guillermo.ochoahi@ug.edu.ec](mailto:guillermo.ochoahi@ug.edu.ec)

***Institución:*** *Universidad de Guayaquil*

## **RESUMEN**

El presente trabajo busca mejorar la creatividad del docente y del educando en las IES, y en especial las carreras empresariales cuyo fin es el de integrar conocimiento y formación de los profesionales, fomentando en ellos la responsabilidad social, sujeto a los cambios que la sociedad requiere, todo esto de la mano con la transferencia tecnológica, el incremento del capital intelectual, y un involucramiento del sector estatal en el desarrollo de capacitaciones en lo relacionado con la ciencia, tecnología, e innovación, en busca de darle al profesor y al alumno todas las herramientas necesarias para el perfeccionamiento de la educación. Lo que involucra a un estudiante analítico, participativo, y con un alto grado de razonamiento crítico, por lo que el docente debe de adaptarse a los nuevos roles que la Educación Superior actual lo requiere para que el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de las carreras administrativas logre el propósito y el fin de sus funciones específicas.

## **INTRODUCCIÓN**

El auge de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha creado nuevas condiciones para la aparición de sociedades del conocimiento. La sociedad mundial de la información en gestación sólo cobrará su verdadero sentido si se convierte en un medio al servicio de un fin más elevado y deseable: la construcción a nivel mundial de sociedades

del conocimiento que sean fuentes de desarrollo para todos, y sobre todo para los países menos adelantados (ONU).

Hoy en día es posible distinguir una revolución en la ciencia y la tecnología que impacta la realidad de una economía globalizada y segmentada en países y regiones desarrolladas, en vías de desarrollo y países pobres a través de la riqueza que generan o las conexiones, redes y tratados que se sustentan en un contexto internacional o global, con todos los beneficios que ella representa. Esta riqueza genera procesos complejos y paradigmáticos por medio de un crecimiento desigual y de una dinámica concentradora que resulta excluyente tanto a nivel económico, como social y cultural (Jiménez, 2012).

En correlación al lenguaje como instrumento, mecanismo y herramienta, ciertos literatos se expresan sobre la necesidad de una comunicación incluyente, entendiéndola como ámbito de gestación del ser humano, para la construcción de unos determinados cánones de orden que se van trazando a medida que el medio social los proporcione donde al abordar la dimensión de la comunicación organizacional en el sumo de la escuela y su incidencia en la construcción humana (Cano, 2014).

Por esto la educación necesariamente necesita de la comunicación como acto pedagógico-didáctico, y en este caso de la narración oral, ya que es uno de los mecanismos técnicos que hacen alcanzar al ser humano dimensiones más allá de lo abstracto en su mundo de pensamiento, su verdad; esa trascendencia se visualiza por nuestras experiencias de vida donde el sentido histórico es vencer de manera consecuente esta ingenuidad natural que nos hace juzgar el pasado, transformando la verdad en simples ingenuidades, que no van más allá de lo que necesita el hombre en la educación, donde la historia personal es un ápice en su formación, es retomar su propia conciencia, para luego esbozarla a su medida (Cano, 2014).

La rapidez con que se producen los avances tecnológicos y el actual proceso de globalización hacen fundamental la habilidad de las empresas para explotar recursos y capacidades con el objetivo de innovar. En particular, las capacidades para generar, adquirir, adaptar y usar conocimiento son un factor crecientemente estratégico en la evolución de los niveles de competitividad de las organizaciones y constituyen un insumo esencial para las actividades de innovación del proceso de enseñanza aprendizaje (Coronado, 2014).

## DESARROLLO

La presencia de las nuevas tecnologías en la sociedad y las potencialidades que éstas ofrecen como recursos para la educación constituyen una razón suficiente para justificar su incidencia en el perfil del profesor, en la medida en que éste ha de desarrollar su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive aprovechando al máximo los recursos que le ofrece, esto implica que el docente debe conocerlas en todas sus dimensiones, ser capaz de analizarlas críticamente, de realizar una adecuada selección tanto de los recursos tecnológicos como de la información que estos vehiculan y debe ser capaz de utilizarlas y realizar una adecuada integración curricular en el aula.

Podemos afirmar entonces que las nuevas tecnologías afectan al perfil del docente en la medida en que le exigen una mayor capacitación para su utilización y una actitud abierta y flexible ante los cambios que se suceden en la sociedad como consecuencia del avance tecnológico.

Por tanto, en este nuevo escenario educativo, el profesorado tiene que saber situarse en un segundo plano siguiendo un símil escénico, detrás del telón muy atento y, sólo aparecer en escena en aquellos momentos puntuales en los que las necesidades de sus alumnos requieran su intervención, bien para orientarles o bien, para ayudarles a superar los obstáculos que encuentren en su proceso de aprendizaje. Por tanto, adquiere una función de guía y de tutor del proyecto académico, profesional y personal de su alumnado. Por lo que parece, que debe quedar totalmente superada la antigua visión del estudiante como un sujeto pasivo (resultado de sistemáticas ya obsoletas) y se perfilan nuevas metodologías más flexibles, individualizadas y en mayor consonancia con el entorno social y cultural actual (Liñan, 2015). Por ello, el profesorado con tal actitud cede así, en gran parte la responsabilidad del proceso de aprendizaje al alumno/a que asume un papel mucho más diligente. De tal manera que, al existir una mayor interacción entre profesor y alumno, lo que permite que las clases se tornan más dinámicas y se consigue un aprendizaje más creativo por parte de los estudiantes (a los que se les incita a pensar y elaborar juicios por sí mismos) que se responsabilizan de su propia formación (Liñan, 2015).

La Sociedad de la Información es una palabra clave en la discusión del rol de la información en el desarrollo de las sociedades modernas. La presencia rápidamente creciente y aún ubicua de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) promete una ampliación acelerada del acceso a la información de todos los grupos sociales de una sociedad inclusiva. La brecha digital entre norte y sur y, al mismo tiempo,

entre y dentro de los países en desarrollo, así como entre las áreas rurales y urbanas y entre grupos sociales está bloqueando los esfuerzos globales que sostienen que la inclusión digital equivale a integración social. Pero el acceso a la información para todos solo puede volverse una realidad si se crean políticas de apoyo para reducir la brecha digital y para promover oportunidades digitales para todos los sectores de una sociedad democrática (Cyraneck, 2008).

Es por ello que, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) está a favor de un concepto diferente sobre sociedades del conocimiento. Las sociedades del conocimiento son una extensión del concepto de sociedad de la información, ya que este último está fuertemente vinculado a la innovación tecnológica. El desarrollo de sociedades del conocimiento no está dominado por los aspectos tecnológicos de las TIC, sino que fortalece los aspectos plurales del acceso al aprendizaje y de un amplio acceso a las oportunidades de creación de conocimientos por parte de individuos y comunidades. El acceso a la información, así como la producción y distribución de información en escuelas, clubs sociales, telecentros, Infocentro o centros comunitarios multimedia con radios comunitarias integradas son, por lo tanto, poderosas herramientas para que las comunidades locales compartan la información local, regional y global para los procesos locales de desarrollo basados en las demandas de la comunidad. En la actualidad no somos jugadores, ni conquistadores, lo cual es algo importante de rescatar y de pensar que no siempre el contexto en donde uno crezca marca definitivamente el futuro de las personas, y lo digo por la dura situación que vivimos mi hermano y yo, sin embargo gracias a la educación y los valores en los que fuimos también formados y los cuales fueron inculcados desde el hogar, hacen que uno piense en ser diferente, aunque el hecho de que se garantizará tal formación, tuvo su raíz en que mis padres no fueron tomadores, es decir borrachos, tampoco fumaban, por lo que se destaca la importancia del ejemplo en el accionar de los padres con referencia a los hijos (Sepúlveda, 2011).

Podemos inferir que existen escritos e investigaciones que tienen como fin estudiar aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje del acto comunicativo, resulta, que estos dos conceptos dentro de la pedagogía están relacionados, pues son procesos que se vinculan necesariamente en el contexto educativo y que interfieren significativamente en la práctica educativa. Así también toman como relevante el papel del docente, la metodología que utiliza y la manera como suscita situaciones pedagógicas de comunicación e interacción, que sean significativas en el contexto de aula (Cano, 2014).

La educación superior actual exige el papel de las instituciones educacionales en la formación integral de los adolescentes y jóvenes, al constituir los centros culturales más importantes en las sociedades en las que están enclavadas; donde no puede faltar el estudio del lenguaje en sus usos concretos y como medio esencial de cognición y comunicación social humana. Estas deben convertirse en entidades abiertas a su comunidad y al mundo, pues desde ellas se deben implementar los más variados sistemas y mecanismos para que los educandos adquieran una cultura general integral que les facilite el intercambio, accedan a la búsqueda y clasificación de la información actualizada y puedan establecer relaciones comunicativas con personas de cualquier parte del mundo con el uso de las nuevas tecnologías, de ser posible. Ello les hará entender la necesidad del conocimiento y uso adecuado de la lengua que hablan.

Los programas dirigidos a la promoción e interpretación de obras científicas y literarias desde la narrativa, el diálogo abierto, la escenificación, el uso de los medios audiovisuales, juegan un papel importante en la formación lingüística de las nuevas generaciones; es una actividad que tiene que llegar con fuerza a todas las comunidades, hasta los lugares más recónditos. Es evidente que la formación de una actitud consciente ante el uso del lenguaje y su interpretación como una herramienta viable para la integración de las naciones debe ocupar hoy un lugar primado en los proyectos socioculturales que se desarrollan; hay que pensar en las nuevas generaciones como importantes actores en los procesos de sostenibilidad de las herencias culturales y el desarrollo humanista de las comunidades.

El motivo de reflexión en esencia no es el comportamiento del proceso de desarrollo y evolución del idioma español que se habla, porque indiscutiblemente este irá a la par de las grandes experiencias de la sociedad cubana y su relación con el mundo. Lo que interesa y es motivo de intercambio es la necesidad de desarrollar una conciencia lingüística en los adolescentes y jóvenes hispanohablantes que conduzca al mejoramiento de las relaciones comunicativas entre los diversos grupos sociales a pesar de las notables diferencias que puedan existir entre ellos (La, 2011).

La formación de los adolescentes y jóvenes tiene que ser analizada desde una concepción esencialmente humanista en la que no debe faltar el conocimiento y uso del lenguaje como un mecanismo indispensable para la sostenibilidad de las culturas de los pueblos hispanohablantes y el mejoramiento de sus relaciones humanas, sin olvidar que el lenguaje surgió como una necesidad determinante en el proceso de la transformación del mono en hombre (La, 2011).

Es innegable que los adolescentes y jóvenes por las características psicológicas que los caracterizan (obviando las disímiles situaciones sociales en los que estos vivan) muestran una actitud rebelde y de desprendimiento ante la vida; crean sus propios mecanismos de defensa y convivencia en los que no está exenta el habla común. Las diversas maneras que estos desarrollan para comunicarse entre ellos adquieren una significación especial en su proyección como personas y en su distinción como grupo social (La, 2011).

Como señala (Pérez, 2009), la universidad funge como un actor social, que forma parte del entramado de relaciones sociales que se conforman en el entorno que lo contiene y por ende, debe asumir la responsabilidad de contribuir al desarrollo económico, político, cultural y social de los restantes actores de ese entorno. La Universidad es un actor clave en la gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación tecnológica, y para lograr una gestión que impacte en el contexto territorial, cuenta con una red de filiales universitarias municipales (FUM), fruto de la universalización de la educación superior. Por tanto la Universidad no debe ser solo un escenario para cursar carreras en el nivel de licenciaturas, ingenierías o semejante, sino que su capacidad para producir, difundir y aplicar conocimientos, debe extenderse e impactar en el territorio donde están enclavadas cada una de sus FUM. Según Núñez (2006), la Universidad, está en condiciones de poner los conocimientos fruto de las investigaciones de sus estudiantes y de un claustro con un alto nivel científico, al servicio de la solución de los problemas territoriales, surgiendo como un nuevo actor colectivo del conocimiento, promotor del aprendizaje, potencialmente volcado a la innovación, capaz de favorecer la creación de competencias para la asimilación/creación de tecnologías y saberes de significación social, siempre en vínculo con los restantes actores del territorio políticos, administrativos, educativos. Es por ello que la Universidad, con sus filiales universitarias municipales devienen en sí, en una innovación institucional, que abre nuevas posibilidades de contar con instituciones dinamizadoras de la gestión del conocimiento, la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) en los territorios. Es en el ámbito local, con el aprovechamiento de los recursos propios y externos, debe producirse un encuentro entre estrategias de conocimiento, prioridades del desarrollo y bienestar humano. Convirtiéndose en una buena manera de avanzar efectivamente hacia un desarrollo social sostenible basado en el conocimiento. La sociedad se comporta, así como una sociedad inteligente, que busca solución a sus problemas a través del conocimiento socialmente distribuido.

Muchos empresarios, salvo excepciones, se acomodaron a la tranquilidad y seguridad de la espera y desarrollaron alergia por el riesgo que entraña la acción de adoptar decisiones. Tales realidades fueron identificadas como retos que debe enfrentar la implementación de procesos de desarrollo local en el Ecuador. Para que se produzca la anunciada descentralización de las decisiones de los niveles superiores a los locales, se precisa un cambio de mentalidad en todos los niveles de la sociedad ecuatoriana, y este cambio de mentalidad solo debe y puede efectuarse con una concepción dialéctica materialista, sobre bases científicas, conjugando creadoramente el conocimiento empírico y el conocimiento científico, con el empleo de la ciencia y la innovación tecnológica, al servicio de la sociedad y del bienestar social.

En cuanto a los obstáculos que se señalan para llegar a la innovación, son de mayor importancia la falta de cultura de cooperación y la falta de confianza, los cuales son compatibles con la cultura empresarial tradicional de las IES, en la que por el facilismo no adoptan, ni gestionan las nuevas herramientas del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante comprender que las competencias lingüísticas que se adquieren durante los primeros años de vida constituyen un eslabón para el crecimiento de su personalidad y el logro de un mejor comportamiento como seres humanos.

Transformar la mentalidad de cuadros de dirección, profesionales y toda la sociedad en general, para asumir las responsabilidades desde las estructuras de base, para resolver los problemas del desarrollo, desde la dimensión local,

Para lograr ese cambio de mentalidad es necesario una aceptada gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación tecnológica, que posibilite capacitar a todos los actores locales

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Cano, Álvaro. (2014). *La didáctica y pedagogía como actos comunicativos: las palabras en la conciencia del maestro*. Revista Atlante. Quindío.

Coronado, Alejandro. (2014). *Aproximación a la cooperación en innovación en empresas del programa de asociatividad y desarrollo empresarial sectorial – PADES– en Antioquia (Colombia)*. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de Granada. Antioquia. Colombia.

- Cyranek, G. (2008): *Etapas hacia las Sociedades del Conocimiento*. Disponible en: [unesdoc.unesco.org/images/0017/001798/179801S.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001798/179801S.pdf). Consultado el 25/06/2015 a las 23:35
- García, Irene. (2016). *Los retos de la Universidad Ecuatoriana ante la sociedad del conocimiento*. Revista Contribución a las Ciencias Sociales. (CCCSS). La Habana. Cuba.
- Jiménez, Carmen. (2012). Avances de la investigación en las ciencias administrativas. Revista de ciencias sociales y humanidades nueva época. Juárez. México.
- La, Niurbis. (2011). Acercamiento a la formación lingüística de los adolescentes y jóvenes desde una perspectiva sociocultural. Revista Contribución a las Ciencias Sociales. (CCCSS). La Habana. Cuba.
- Liñan, Ángeles. (2015). *El nuevo Espacio Europeo de Educación Superior: la puesta en valor del profesorado de las Universidades públicas españolas*. Revista Rejie. Málaga. España.
- Núñez, J. (2006). *Universidad conocimiento y desarrollo local. En Desarrollo local en Cuba: Retos y Perspectivas*. La Habana. Cuba.
- Pérez, L. (2009). *Impacto de la educación de postgrado en la pedagogización de la sociedad cubana*. La Habana. Cuba.