
ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA PERCEPCIÓN DE LA UTILIDAD DEL PROGRAMA BÁSICO DE FORMACIÓN DOCENTE MODALIDAD BLENDED-LEARNING EN LA ESPOL

Autores: Joel Eduardo Vielma-Puente

Maria Alejandra Ruano

Alexandra Espana Salinas

Correos electrónico: jvielma@espol.edu.ec

maruano@espol.edu.ec

aesalina@espol.edu.ec

Institución: Escuela Superior Politécnica del Litoral

RESUMEN

Se evaluó la utilidad del Programa Básico de Formación Docente (Pbfd) en la modalidad Blended-Learning (BL) o semipresencial en el quehacer docente de los profesores de la ESPOL utilizando un método de Encuesta Transversal con la participación de 35 docentes que han culminado el programa en el período 2018-2019. La modalidad Blended-Learning utilizó la plataforma edX como aula virtual, en donde los participantes se apoyaron con videos, lecturas, notas técnicas, rúbricas de evaluación, evaluación de pares, entre otros instrumentos para la medición, evaluación de los objetivos de aprendizaje del curso y su retroalimentación. Se aplicó un cuestionario para evaluar la utilidad del programa, la percepción de los participantes del aprendizaje obtenido y su utilidad para el desarrollo de sus clases en las distintas modalidades. Los resultados demuestran que la modalidad BL, es de gran utilidad ya que el 42,9% de los participantes consideran muy bueno y el 34,3% excelente su aprendizaje en el Pbfd, además el 57,1% considera que los aprendizajes son pertinentes y aplicables en sus clases.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria requiere de la capacitación continua de los responsables de impartir los conocimientos dentro de las aulas de clases; esto para un profesor universitario es un gran problema principalmente por la poca disponibilidad de tiempo debido a su trabajo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y a otras actividades del quehacer docente propias del entorno universitario como lo son la investigación, las actividades de vínculos con la comunidad, las actividades prácticas como visitas industriales, los trabajos de campo entre otras. Por esta razón cursos en modalidades semipresenciales o a distancia han tenido gran acogida en los últimos años en una gran cantidad de universidades a nivel regional (Hinojo y Fernández, 2012).

El término Blended Learning (BL) lo podemos traducir como aprendizaje mixto, lo que hace referencia al desarrollo de un modelo de aprendizaje que involucra actividades presenciales y no presenciales (Bartolomé, 2008), sin embargo, otros autores como Marsh, Oliver y Trigwell, (citados por Bartolomé, 2008) lo traducen como aprendizaje combinado o incluso lo llaman de otra forma como (hybrid model) modelo híbrido; o aunque la palabra *learning* se refiere literalmente a aprendizaje, más bien dentro del contexto el término debe hacer referencia al entorno de enseñanza donde ocurre el proceso educativo y por lo tanto otros autores se refieren a este como enseñanza semipresencial, enseñanza mixta, enseñanza combinada o incluso educación flexible.

El modelo BL ha sido un éxito debido a la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) propiciadas por el desarrollo de la informática y del internet, generando ambientes virtuales y una gran variedad de herramientas para el aprendizaje autónomo, cooperativo y la autorregulación de los estudiantes, que permiten el cumplimiento de los objetivos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, además de permitir la posibilidad del trabajo a distancia desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento (Morán, 2012) .

La Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), a través del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), en su afán por mejorar las habilidades docentes, creó en el 2014 el Programa Básico de Formación Docente (Pbfd), programa diseñado para acompañar al docente y mejorar sus habilidades en el aula de clases. Este programa tiene dos versiones, una presencial y recientemente desde el año 2016 ha implementado cursos en la modalidad BL. Este último se desarrolla en plataforma de gestión de contenidos edX (Learning Management System) y sesiones presenciales dictadas en las instalaciones del CISE.

Actualmente el Pbfd está estructurado de la siguiente manera:

- Módulo cero (0), no evaluado, acredita seis (6) horas académicas y permite que el docente se familiarice con la plataforma edX.
- Siete (7) módulos donde se imparten los conocimientos para la mejora del docente acreditando 24 horas por cada módulo.
- Dos procesos de aplicación práctica.

En la modalidad semipresencial estos módulos son desarrollados en tres semanas y las actividades se habilitan los viernes de cada semana. Por otro lado, cada módulo tienen una clase presencial de dos horas, excepto el módulo cuatro que es completamente en línea (ver figura 1).

Procesos de aplicación

- Revisión curricular en las Unidades Académicas: este proceso acredita 8 horas académicas y consiste en realizar una revisión del Syllabus de su materia, en trabajo con su jefe académico superior, en el que se evalúa la pertinencia y coherencia de su contenido para las mejoras del mismo.
- Observación entre pares académicos: este proceso acredita 10 horas, aquí el docente es evaluado por un par académico y un experto del CISE mediante una clase, el docente observado que dicta la clase debe aplicar los aprendizajes logrados durante el programa, mientras que el par debe brindar una retroalimentación en base a una rúbrica de desempeño a su compañero,

recopilar evidencias (fotos, vídeos) y realizar un informe con el fin de dar a conocer las posibilidades de mejora.

Las políticas de aprobación establecidas indican que, para aprobar cada módulo, el participante debe obtener como mínimo 70 puntos sobre 100.

Las actividades que se realizan en la plataforma están diseñadas para que a través de lecturas, videos, notas técnicas, trabajo colaborativo, y otras herramientas (Screen Cast-Omatic, Plickers, Playposit) los docentes mejoren sus habilidades y comprendan su papel dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Cada módulo dura tres semanas y es diseñado por un experto en el área del conocimiento que se imparte y los docentes participantes en curso son apoyados por un tutor quien interactúa con ellos en un proceso de acompañamiento estimulando el cumplimiento de los objetivos a lo largo del curso, a través de foros, chats o correos dentro de la misma plataforma edX y en la sesión presencial, lo que permite el espacio oportuno y directo para la discusión de las actividades y la evaluación de las mismas junto a su debida retroalimentación para la consolidación de los conocimientos.

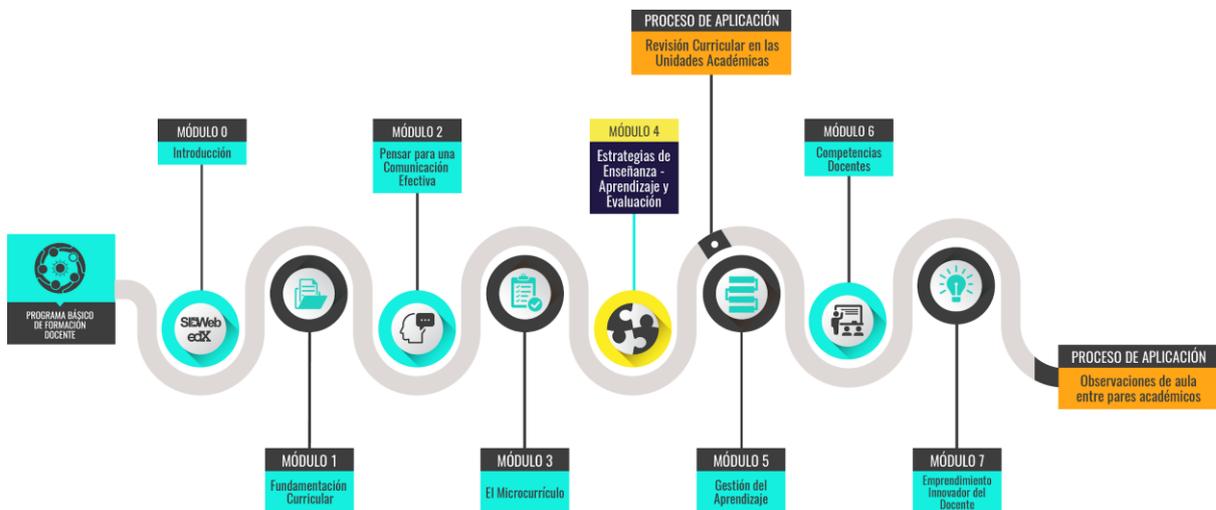


Figura 1. Estructura del Programa Básico de Formación Docente (CISE, 2018)

En el presente trabajo se realizó un estudio de la percepción que tienen los participantes que culminaron el programa con respecto a su utilidad en el aprendizaje de nuevos conocimientos en el área docente y la implementación de los mismos en el aula de clases.

Los resultados demuestran que el PBFD en la modalidad BL es una alternativa viable para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje ya que presenta resultados favorables y además los participantes consideran que los conocimientos adquiridos son útiles y se pueden implementar en sus aulas de clases.

Metodología y data

Diseño

Se realizó un estudio transversal descriptivo con aplicación de una encuesta en una sola ocasión. La encuesta tuvo dos secciones. La primera sección evaluó la percepción de la utilidad del aprendizaje y en la segunda sección se preguntaron los datos demográficos. Esta encuesta fue ejecutada después de la participación en el Pbfd, que tiene una duración aproximada de 8 meses. Un participante tarda en responder el cuestionario en 8 minutos aproximadamente. La muestra fue recogida durante dos semanas desde el 11 de marzo hasta el 21 de marzo del 2019. En total 35 encuestas fueron efectuadas.

Población

La población de estudio fueron docentes politécnicos que culminaron todos los módulos del Pbfd (35 participantes) durante el periodo 2018-2019.

Intervención

Los participantes del Pbfd intervinieron en este programa en la modalidad semipresencial, en la que se realizó una clase presencial intermedia de dos horas en cada módulo exceptuando el módulo 4, en estas se realizaron exposiciones de los temas de interés por parte del docente y actividades grupales de análisis de casos y exposición de dichos análisis, estas actividades fueron evaluadas mediante rúbricas que se socializaron previamente con los participantes con la finalidad de reforzar temas complejos y dar espacio a una interacción presencial. En esta modalidad semipresencial la mayor parte del trabajo (aproximadamente 90%) se realizó en un aula virtual, dentro de la plataforma edX, en la que los estudiantes participaron en actividades individuales y grupales que fueron autoevaluadas, evaluadas por el tutor académico y/o por otro estudiante coevaluador utilizando las rúbricas diseñadas para cada actividad y que fueron socializadas a todos los participantes previamente a la entrega de las actividades.

Instrumento

Se aplicó un cuestionario diseñado por los autores del presente trabajo (Anexo 1) en forma sincrónica y nominativa. Se identificaron los participantes en la modalidad BL y la modalidad presencial con la finalidad de analizar específicamente la percepción del Pbfd solo en la modalidad BL.

Aspectos éticos

El cuestionario de preguntas fue enviado posterior a la culminación del Pbfd a todos los participantes, y es importante enfatizar que fueron profesores o técnicos docentes

de la ESPOL, se indicó que se respetaría la confidencialidad de las respuestas y no se requirió la identificación del participante.

Resultados

La encuesta fue respondida por 35 participantes de los cuales el 55,9% fue masculino y el 44,1% femenino.

El 40% de los participantes considera que su aprendizaje en el PBFD es muy bueno, el 35% que es excelente y el 25% que es bueno. (figura 2).

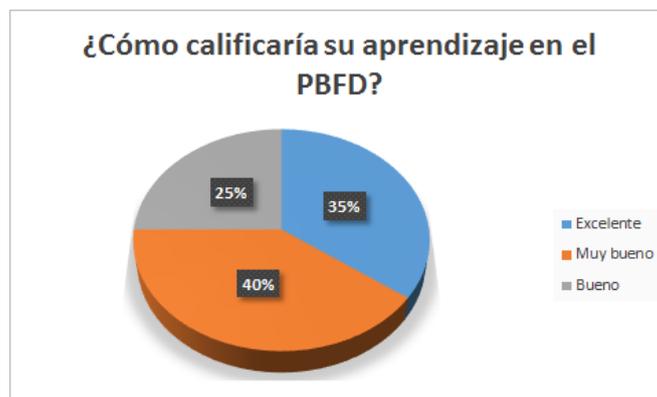


Figura 2. Calificación del aprendizaje por parte de los participantes en el PBFD.

Uno de los aspectos más relevantes de esta investigación es el encontrar que los conocimientos desarrollados en el PBFD son aplicables en diferentes ambientes de aprendizaje en la Educación Superior, lo cual es un reflejo de la utilidad del mismo, los resultados que se aprecian en la figura 3 muestran que el 90% de los participantes opinan que los aprendizajes adquiridos son aplicables en su quehacer docente.

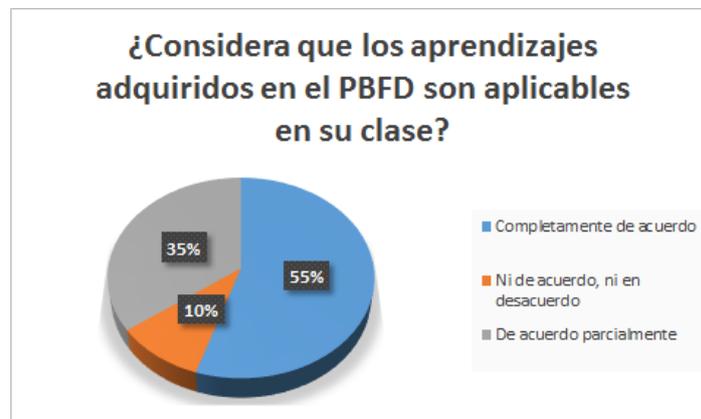


Figura 3. Aplicabilidad de los aprendizajes adquiridos en el PBFD

El PBFD aborda los siguientes temas dentro del área de la educación universitaria:

- Pertinencia en la Educación Superior
- Ética institucional
- Estrategias de comprensión lectora
- Formulación de Objetivos

- Planificación microcurricular: el silabo y el programa analítico
- Técnicas didácticas
- Herramientas tecnológicas
- Habilidades docentes
- Instrumentos de evaluación
- Emprendimiento innovador del docente

En el análisis de los temas mencionados que han contribuido en mayor medida a la práctica docente de los participantes determinó que: Habilidades Docentes, Herramientas Tecnológicas y Formulación de Objetivos son los temas que consideran han fortalecido en mayor medida su práctica docente, evidenciando un nivel de aprobación del 80%. También es importante resaltar que los temas que consideran que menos han fortalecido la práctica docente son Pertinencia de la Educación Superior y Emprendimiento Innovador del Docente con un nivel de aprobación mayor al 50%, lo que indica que en general todos los temas abordados contribuyen en alguna medida en la práctica docente.

De la variedad de recursos trabajados durante el PBF, los participantes mencionan que los instrumentos de evaluación (rúbricas, lista de chequeos, entre otros) y las herramientas digitales (Kahoot, Plickers, Padlet, entre otros) son los más utilizados luego de haber culminado el programa, por lo que se infiere el desarrollo de una evaluación de los aprendizajes más objetiva y precisa, y que como es de esperar en esta nueva era las TIC,s juegan un papel importante para gestionar los conocimientos dentro de las aulas de clases.

Una vez concluido el PBF y aplicado los conocimientos logrados en su quehacer docente, los participantes consideran que el aspecto que ha impactado de manera positiva y en mayor medida en el aprendizaje de los estudiantes es la comunicación asertiva, seguido de las herramientas de evaluación. La comunicación asertiva con cada estudiante utilizando la empatía, concuerda con el modelo educativo de la ESPOL, que está centrado en el estudiante para conseguir la excelencia académica.

Respecto a la utilidad de las técnicas de enseñanza los participantes del PBF resaltan el uso de videos informativos, seguido del uso de mapas conceptuales o mentales. Finalmente consideran que los requisitos más importantes para culminar con éxito este programa en la modalidad semipresencial son la automotivación y la dedicación.

CONCLUSIONES

El PBF en modalidad educativa semipresencial utilizando la plataforma eDX tuvo una buena aceptación por parte de los docentes de la ESPOL, consideran que el programa es útil y brinda herramientas importantes para mejorar su quehacer docente, además consideran que los temas tratados son pertinentes

Nuestros resultados son útiles para los diseñadores de políticas públicas dentro y fuera de la ESPOL, ya que, conocer la utilidad del programa, sirve como referencia para la continuidad y mejora del mismo, además permite su expansión a otras instituciones que deseen fortalecer los conocimientos y aptitudes de su personal

docente. Permite además retroalimentar la propuesta formativa docente de ESPOL a través del CISE.

Futuros estudios podrían analizar la eficacia del Pbfd en su versión semipresencial versus la presencial con el fin de evidenciar las ventajas y desventajas de la educación en línea.

BIBLIOGRAFIA

Hinojo, M.A., y Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 159-167.

Bartolomé Pina, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en Educación Superior. *RIED*, 11(1), 15-51.

Morán, L. (2012). Blended Learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 39, 1-19.

Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (2018). Programa Básico de Formación Docente. Características del programa. Recuperado de <http://www.cise.espol.edu.ec/es/programa-b%C3%A1sico-de-formaci%C3%B3n-docente-pbfd>

Anexo 1

Formulario sobre el programa básico de formación docente (pbfd) espol

Hola, somos docentes y estamos realizando una investigación sobre la percepción de la utilidad del Programa Básico de Formación Docente- Modalidad Blended Learning (BL). Requerimos gentilmente su colaboración llenando esta breve encuesta. Los datos serán manejados exclusivamente para fines académicos. Se guardará absoluta reserva.

Objetivos de la encuesta:

- Evaluar la utilidad del Pbfd en la modalidad educativa presencial y la modalidad educativa semipresencial en el quehacer docente de los profesores de la ESPOL, para el reconocimiento de su importancia en la mejora de la calidad de la educación impartida.
- Comparar el modelo educativo semipresencial con el modelo educativo presencial en la enseñanza del Pbfd de los profesores de la ESPOL para el reconocimiento del modelo más efectivo.

Formulario

¿En qué modalidad tomó el Pbfd?

Presencial

Blended Learning

¿Cómo calificaría su aprendizaje en el Pbfd?

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Muy malo

¿Considera que los aprendizajes adquiridos en el Pbfd son aplicables en su clase?

Completamente de acuerdo

De acuerdo parcialmente

ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo parcialmente

Completamente en desacuerdo

¿Cuáles de los siguientes temas estudiados en el Pbfd considera ha fortalecido su práctica docente? (Seleccione el nivel de importancia, siendo cero sin importancia y cinco el más importante)

	0	1	2	3	4	5
Pertinencia en la Educación Superior						
Ética institucional						
Estrategias de comprensión lectora						
Formulación de Objetivos						
Planificación microcurricular: el silabo y el programa analítico						
Técnicas didácticas						
Herramientas tecnológicas						
Habilidades docentes						
Instrumentos de evaluación						
Emprendimiento innovador del docente						

¿Cuáles de los items de la siguiente lista ha puesto en práctica en su quehacer docente después de su experiencia en el Pbfd? (Seleccione el nivel de frecuencia utilizado, siendo cero no utilizado y cinco muy utilizado)

	0	1	2	3	4	5
Instrumentos de evaluación (rúbricas, lista de chequeos, otros)						
Diseño instruccional						
Implementación de herramientas digitales						

Técnicas didácticas						
---------------------	--	--	--	--	--	--

¿Qué otra técnica ha puesto en práctica en su quehacer docente después de su experiencia en el PBF?D?

¿Cuáles de los siguientes aspectos observables considera han impactado de manera positiva en el aprendizaje de sus estudiantes? (Seleccione el nivel de importancia, siendo cero sin importancia y cinco el más importante)

	0	1	2	3	4	5
Comunicación asertiva						
Innovación en las técnicas de enseñanza-aprendizaje						
Sistema de evaluación (diseño de rúbrica, evaluación diagnóstica, formativa y sumativa)						
Participación (individual/grupal) del estudiante						

¿Qué otros aspectos observables considera han impactado de manera positiva en el aprendizaje de sus estudiantes?

¿Qué técnicas de enseñanza utilizada en el PBF?D considera útil en su quehacer docente?

Uso de mapas mentales, conceptuales o diagramas	
Análisis de lectura con estructura precategorial	
Observación de videos	
Notas técnicas procedimentales y/o conceptuales	
Presentaciones en PowerPoint	
Otro: _____	

¿Cuáles de los siguientes factores considera necesarios para la culminación exitosa del PBF?D? (Seleccione el nivel de importancia, siendo cero sin importancia y cinco el más importante)

	0	1	2	3	4	5
Auto-motivación						
Acompañamiento del tutor/facilitador						
Autorregulación del tiempo						
Capacidad de aprendizaje autónomo						



Coordinación del trabajo en equipo						
Asistencia a la jornada presencial						
Dedicación						

¿Qué otros factores considera necesarios para la culminación exitosa del PBFD)
¿Cómo considera que fue su experiencia con el curso en línea “Estrategias de enseñanza, aprendizaje y de evaluación”

Datos demográficos

Edad:

entre 21 y 30	
entre 31 y 40	
entre 41 y 50	
entre 51 y 60	
más de 61	

Sexo:

Masculino	
Femenino	

Facultad: o Centro: _____