
**ACCIONES DESDE LA GESTIÓN ACADÉMICA Y DE CONVIVENCIA PARA
FORTALECER LA COMUNICACIÓN ENTRE FAMILIA E INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Autores:

Claudia Katherine Malambo Velásquez

Institución:

Universidad Antonio Nariño

Correos Electrónicos:

cmalambo83@uan.edu.co

RESUMEN

Se establece la importancia de abordar la comunicación familia e institución educativa y su influencia en la formación de los estudiantes en el contexto escolar, en el marco de la gestión académica y convivencial; debido a que la comunicación es uno de los procesos más importantes que debe darse en el contexto escolar para propiciar la formación de los estudiante; se trabajó con las estudiantes del grado 504 de la Institución Educativa Distrital Mercedes Nariño, partiendo de la revisión de las percepciones que tenían las estudiantes, familias y docentes, sobre la comunicación entre padres de familia e institución educativa y la gestión académica que brinda la institución en pro de relacionar a la familia y hacerla participe de los procesos formativos de las estudiantes. El enfoque cualitativo se definió por medio de las interpretaciones de los participantes anteriormente mencionado, respecto a sus propias experiencias dentro del contexto escolar, el alcance interpretativo permitió la observación y reflexión haciendo énfasis en la comunicación y dada en el contexto escolar y el diseño metodológico se focalizó en la investigación fenomenológica basada en la descripción y análisis de los participantes.

A partir del estudio abordado, se diseñaron tres actividades con el ideal de propiciar desde la gestión académica acciones que fortalezcan los diálogos e integración de la familia dentro de la institución educativa, con miras a favorecer los procesos educativos de los estudiantes y poder repercutir estas acciones en otras instituciones educativas. Actualmente se realiza el proceso de análisis de resultados de acuerdo a los talleres implementados.

INTRODUCCIÓN.

Con frecuencia en los contextos educativos y especialmente en el desarrollo de los procesos formativos de los estudiantes es importante el reconocimiento de la comunicación entre familia e institución educativa que debe generarse para privilegiar la formación académica y de convivencia de los estudiantes, así mismo, la gestión educativa debe estructurar e implementar acciones en pro de la educación de cada estudiante. Atendiendo a la experiencia como docente, se podría inferir que la unión entre comunicación familia-institución educativa y gestión educativa dentro del contexto escolar, son primordiales para que los estudiantes fortalezcan sus procesos educativos, al respecto Rodríguez (2018), afirma que la comunicación entre familia y escuela se asume como una interacción conversacional dirigida a la enseñanza y aprendizaje con el andamiaje de los agentes educativos, identificando y analizando sus propias formas de comunicación y fomentando los procesos educativos de los

estudiantes; desde esta perspectiva es innegable que el binomio entre comunicación familia-escuela y gestión educativa permiten favorecer los procesos formativos.

A partir de la observación como docente practicante en las aulas surge una inquietud, que conlleva a establecer diversos cuestionamientos sobre la comunicación que se genera entre padres de familia e institución educativa, con qué fines se comunican los padres de familia con la institución educativa, con qué frecuencia se comunican familia-escuela y cómo los padres de familia logran efectuar comunicación con la institución educativa. Panorama que invita a la reflexión y análisis de la comunicación familia- escuela desde la práctica, desde la acción pedagógica y desde cómo se fortalece la comunicación a partir de la gestión educativa institucional.

Atendiendo a lo anterior, el presente proyecto de investigación pretende fortalecer la comunicación entre familia e institución educativa en pro de la formación estudiantil, teniendo en cuenta, la importancia que toma esta investigación para los agentes del contexto escolar implicados en la educación de los estudiantes. Se contextualiza el abordaje a través de dos referentes investigativos expertos en el tema de comunicación familia-institución educativa y la gestión educativa, obtenidos en la ejecución del marco teórico de la investigación, a partir de estos referentes se obtiene la concepción de comunicación familia e institución educativa, que hace parte de los procesos académicos y de convivencia del estudiante. Por otra parte, la concepción de gestión académica, como un aspecto que permite indagar, comprender y reflexionar sobre el interés y realidad educativa, orientando los procesos de mejora en la institución educativa en beneficio de la formación académica del estudiante.

La investigación da cuenta de un proceso de recolección de información a través del diseño de instrumentos como, una encuesta a padres de familia para recolectar información relacionada con la comunicación familia e institución educativa, que suelen tener los padres en la formación académica de sus hijas, seguidamente de una entrevista para estudiantes, con el fin de conocer las perspectivas que tienen frente a la comunicación entre sus familias y la institución educativa. Por último se realiza una entrevista a los docente, que atiende a que ellos describan la comunicación entre familia- institución educativa que se da en la institución, su concepción desde su experiencia cotidiana entre si y la gestión académica que desarrolla el colegio para acercar más a los padres de familia al contexto escolar, esto con el propósito de conocer y analizar las descripciones acerca de la comunicación entre familia e institución educativa.

En la investigación se determinó un plan de acción para que el proyecto fuera llevado a cabo detalladamente, como primera medida se hizo referencia al planteamiento del problema, seguidamente se constituyó la contextualización sobre los referentes teóricos dentro de los cuales se encuentran los antecedentes, las concepciones de comunicación familia e institución educativa y gestión académica, un marco pedagógico en donde se explican las teorías de los autores seleccionados, un marco legal, entre otros; así mismo se estableció el enfoque, alcance, diseño y contextualización a la población que participó en el estudio; seguidamente, se describió la etapa de implementación y descripción de las actividades diseñadas para padres de familia. Por último, se da cuenta del análisis de resultados, las conclusiones, las recomendaciones y la reflexión pedagógica que permitió articular el proyecto investigativo con el saber pedagógico al que somos convocados en la investigación formativa.

De acuerdo a lo referido en la presente ponencia, el trabajo del binomio articulado entre la comunicación y la gestión académica es favorable, dado que, en la comunidad, una de las mayores problemáticas de los seres humanos que habitan y se relacionan en la sociedad va encaminada a que no se saben comunicar, a que no tienen tiempo de dialogar y esto repercute en las instituciones educativas porque los padres de familia cada vez están más ausentes de las aulas y de los procesos académicos de sus hijos, esta investigación se considera como una oportunidad de fortalecimiento continuo que puede trascender a otras instituciones educativas, en la medida que se posiciona como relevante y necesaria la implementación de estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación entre la familia e institución educativa llevándolos a la reflexión del proceso de enseñanza de los estudiantes.

Si bien, el indagar o trabajar sobre la comunicación entre padres de familia e institución educativa se constituye como relevante, porque la familia es el primer y más importante ámbito social educativo. En este sentido, se articuló con lo expuesto por Acevedo, Hernández, Quitora y Rodríguez (2016), cuando afirman que “Es necesario abrir espacios de comunicación entre la escuela y la familia donde se puedan establecer acuerdos y orientaciones de convivencia familiar, de comunicación, de la relación afectiva entre padres e hijos, de la orientación adecuada para que apoyen el trabajo escolar en casa.”(pág. 19), atendiendo a lo expuesto por los autores, se infirió que la familia y la institución educativa son un eje fundamental para establecer la comunicación como una interacción conversacional, dirigida a la enseñanza y

aprendizaje del sujeto que se está formando, mejor dicho, las estudiantes del Liceo Femenino Mercedes Nariño.

En aras de reconocer a la familia como una figura importante en la educación de sus hijos, se establece el presente proyecto encaminado a estructurar e implementar tres actividades pedagógicas desde la institución educativa, que favorezcan la comunicación entre los padres de familia y el contexto escolar con la visión de que se fortalezcan los procesos académicos y de convivencia de las estudiantes dado que se atiende a potenciar los procesos de acompañamiento.

Respecto a las acciones mencionadas anteriormente se busca propiciar el interés sobre el quehacer de los participantes desde la comunicación y talleres planteados para padres e hijos; en este sentido es relevante hacer énfasis en lo que sostiene Martínez González (1996) con respecto a que los padres que participan en la vida escolar consiguen efectos positivos para sus hijos y para ellos mismos, ya que aprenden a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de sus hijos.

Dado lo anterior, es de resaltar que el hecho de fortalecer los procesos de comunicación en la escuela, a través de la lectura y escritura en familia, talleres de padres, y actividades relacionadas con el arte en familia, se consideran como estrategias de fortalecimiento en el proceso formativo de los estudiantes con un constructo muy importante que es la familia. Con lo anterior se pretende atender a lo estipulado en el decreto 1860 de 1994, capítulo I, artículo 2, de la ley general de educación, en donde considera que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria del estudiante. Por lo cual la institución educativa debe propiciar el ejercicio coordinado de la atención de los estudiantes y así mismo encargarse de propiciar propuestas y proyectos que atiendan a las necesidades de los agentes de la comunidad educativa.

Los antecedentes que se revisaron sobre la comunicación familia- escuela, en su mayoría indagan acerca de las concepciones que tienen los docentes, el análisis de la importancia del vínculo entre padres de familia e institución educativa y la contextualización de las estrategias implementadas en la comunidad educativa. Se tuvo en cuenta la revisión de 4 investigaciones locales, 3 nacionales y 6 internacionales, desarrolladas entre los años 2002 al 2017, para establecer el estado del referente conceptual y estudiar el panorama en el cual se ha venido desarrollando,

que dan cuenta de investigaciones que se realizaron en torno a la comunicación padres – institución educativa.

CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis que se ha realizado, se concluye que la comunicación e interacción entre padres de familia e institución educativa influye en los niveles académicos y de convivencia de los estudiantes; adicional a esto, se evidencia que la gestión de este tipo de acciones repercute en el fortalecimiento de la comunicación familiar, lo que se relaciona con los resultados en la investigación de Alarcón y Lozano (2006), al concluir que los padres son los que transmiten la comunicación asertiva o negativa, ya que ellos son los que determinan el comportamiento de los integrantes de la familia. Se observa entonces, la relación con lo que expone Páez (2015), quien menciona que la gestión educativa proporciona el interés investigativo por las relaciones integras y comunicativas de la familia en la institución educativa, la cual da cuenta de que los acercamientos de familias en las instituciones educativas construyen discursos y comportamientos formativos primordiales para la formación del estudiante.

Se evidencia a partir del análisis de categorías de comunicación y de gestión educativa que tanto la familia como la institución educativa son un binomio estratégico para la formación académica y convivencial de las estudiantes, ya que se refleja la integración y relación directa de estos dos grupos, en donde las estudiantes patentizan un acompañamiento continuo de parte de estos dos entes. Finalmente, con la investigación se justifica que es necesaria la comunicación e integración entre padres de familia e institución escolar tanto para la formación educativa de las estudiantes como para el desarrollo de la comunicación familiar asertiva, es decir dentro del contexto escolar es necesario implementar acciones en donde el eje central sea la comunicación y uno de los principales integrantes en estas acciones sean los padres de familia.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, I., Hernández M., Quitora F. Y Rodríguez J. (2016) El desarrollo comunicativo en la relación familia y escuela. Estrategias de intervención para los ciclos 1 y 2 de la educación básica primaria en dos colegios distritales. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co>
- Martínez, J. (2018). La escuela de padres. Una estrategia formativa complementaria y necesaria para los estudiantes. *Revista Internacional Magisterio*. Vol. 93, Bogotá, Colombia. (42-43)
- Ministerio de educación. (2007) ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf
- Rodríguez, Z. (2018). La educación familiar: practica dialógica para orientar, preservar y transformar. *Revista Internacional Magisterio*. Vol. 93, Bogotá, Colombia. (23)
- Sánchez, M. (2010). Comunicación y Colaboración Familia-Escuela. Universidad Católica de Loja. Quito, Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1. Formato consentimiento informado padres de familia

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
Facultad de Educación
Licenciatura en Español e Inglés

ANEXO 1
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Responsable: Claudia Katherine Malambo

Fecha: _____

Yo _____ con C.C. _____ de _____ doy la autorización para que mi hija sea entrevistada por la señorita Claudia Katherine Malambo quien es estudiante de la Licenciatura en Español e Inglés de la Universidad Antonio Nariño, con el objetivo de conocer datos sobre las estrategias de comunicación entre padres de familia e institución educativa, para el proyecto denominado "*Estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación entre familia e institución educativa, acciones desde la gestión académica y de convivencia*".

Entiendo que mi hija hace parte de la población seleccionada como referente del estudio, por cumplir las características, entre ellas ser estudiante del curso 504 de la I.E.D Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño, de la jornada tarde.

La investigadora, guardará confidencialidad acerca de los datos obtenidos, la información que suministre no será revelada a nadie, ni será identificado cuando se den a conocer los resultados del estudio y éstos sean publicados.

Teniendo claro lo anteriormente expuesto y con toda la autonomía para tomar la decisión doy la autorización para que mi hija participe del estudio voluntariamente.

Nombre de la estudiante: _____

Nombre del padre de familia: _____

Firma: _____

C.C: _____ de: _____

UAN UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
Facultad de Educación
Licenciatura en Español e Inglés

ANEJO 1
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Responsable: Claudia Katherine Malambo
Fecha: 14-10-2018

Yo, Jenny Carola Rojas con C.C. 52.899.983 de Medellin doy la autorización para que mi hijo sea entrevistado por la señora Claudia Katherine Malambo quien es estudiante de la Licenciatura en Español e Inglés de la Universidad Antonio Narino, con el objetivo de conocer sobre las estrategias de comunicación entre padres de familia e institución educativa para el proyecto denominado "Estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación entre familia e institución educativa, acciones desde la gestión académica y de convivencia".

Entiendo que mi hijo hace parte de la población seleccionada como referente del estudio, por cumplir las características entre ellas ser estudiante del curso 004 de la I.E.D Colegio Liceo Femenino Mercedes Narino, en la jornada tarde.

La investigadora, garantiza confidencialidad acerca de los datos obtenidos, la información que suministre no será revelada a nadie, ni será identificada cuando se dan a conocer los resultados del estudio y estos sean publicados.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto y con toda la autonomía para tomar la decisión de la autorización para que mi hijo participe del estudio voluntariamente.

Nombre de la estudiante: Jenny Carola Rojas
Nombre del padre de familia: Juanita
Firma: [Firma]
C.C. 52.899.983 de Medellin

UAN UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
Facultad de Educación
Licenciatura en Español e Inglés

ANEJO 1
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Responsable: Claudia Katherine Malambo
Fecha: 14-10-2018

Yo, Jenny Carola Rojas con C.C. 52.899.983 de Medellin doy la autorización para que mi hijo sea entrevistado por la señora Claudia Katherine Malambo quien es estudiante de la Licenciatura en Español e Inglés de la Universidad Antonio Narino, con el objetivo de conocer sobre las estrategias de comunicación entre padres de familia e institución educativa para el proyecto denominado "Estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación entre familia e institución educativa, acciones desde la gestión académica y de convivencia".

Entiendo que mi hijo hace parte de la población seleccionada como referente del estudio, por cumplir las características entre ellas ser estudiante del curso 004 de la I.E.D Colegio Liceo Femenino Mercedes Narino, en la jornada tarde.

La investigadora, garantiza confidencialidad acerca de los datos obtenidos, la información que suministre no será revelada a nadie, ni será identificada cuando se dan a conocer los resultados del estudio y estos sean publicados.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto y con toda la autonomía para tomar la decisión de la autorización para que mi hijo participe del estudio voluntariamente.

Nombre de la estudiante: Jenny Carola Rojas
Nombre del padre de familia: Juanita
Firma: [Firma]
C.C. 52.899.983 de Medellin

Anexo 2. Escritos reflexivos sobre la importancia de la comunicación entre familia y escuela redactado por padres de familia

Acudiente: Dora Carola Arce de Gomez
- Luna Isabella Gomez Lopez

- Creo que es beneficiosa en ocasiones por ser nosotros personas con madurez y vivencias en el transcurrir de la vida.
- Gracias a la continuidad con su profesor hemos tenido buena comunicación padres y profesor director del grupo

Estudiante: Julison Acosta Yparrizuri Jenny Paola Yparrizuri H.

Considero que la comunicación es primordial en cualquier ámbito de nuestras vidas, sin embargo, el primer lugar donde debe ser aplicada es en casa. La falta de la misma genera malos entendidos, conflictos, y situaciones de la sociedad que hacen consecuencia nos del como resultado una persona más segura de sí misma y lista para llevar a flote las mayores expectativas esperadas. Realmente en su ámbito académico, creo importante el apoyo de su director de grupo para ser nosotros.

Evaluación

1. ¿Para usted fue de agrado el taller? Si No

¿Por qué? nos hacen reflexionar y como humanos la comunicación en familia

2. ¿Considera que estos talleres fortalecen la comunicación entre padre, hijas e institución educativa? Si No ¿Por qué? ayuda a tener una mejor comunicación con nuestros hijos y ayuda a estar mejor entendidos

3. ¿Cuáles son las sugerencias de usted para que el colegio fortalezca la comunicación? hacer talleres para que los padres interactúen con sus hijos

Evaluación

1. ¿Para usted fue de agrado el taller? Si No

¿Por qué? Porque se aprende de lo que opinan los demás

2. ¿Considera que estos talleres fortalecen la comunicación entre padre, hijas e institución educativa? Si No ¿Por qué? Porque se aprende y se dan opiniones para mejorar actitudes

3. ¿Cuáles son las sugerencias de usted para que el colegio fortalezca la comunicación? Talleres y encuestas relacionadas
Entender y aprovechar opiniones de estudiantes
Aconsejar y Aprender a Escuchar

Evaluación

1. ¿Para usted fue de agrado el taller? Si No

¿Por qué? Refuerzo en mí lo que puedo seguir dando.

2. ¿Considera que estos talleres fortalecen la comunicación entre padre, hijas e institución educativa? Si No ¿Por qué? Por el bien de nuestras niñas

3. ¿Cuáles son las sugerencias de usted para que el colegio fortalezca la comunicación? Piense que por ahora estamos conformes
y como está la situación.
Gracias por la ayuda!

Dora Cecilia Pico de Gómez.