
LA OBSERVACIÓN DE CLASES COMO RECURSO METODOLÓGICO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA DOCENCIA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL

Autores: Ph.D Rafael Félix Bell Rodríguez

Ing. Yoenia Portilla Castell

Lcda. Evelyn de la Llana Pérez

Institución: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional, Administrativa y Comercial, Guayaquil, Ecuador

Correo electrónico: rafael.bell@formación.edu.ec

yoenia.portilla@formación.edu.ec

evelyn.delallana1@formacion.edu.ec

RESUMEN

En medio de las transformaciones que se promueven en la Educación Superior y de los debates acerca de la vigencia de las distintas formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en este nivel de formación, es indiscutible el lugar que continúa ocupando la clase por su importancia para el desarrollo de la docencia y sus repercusiones en la labor integral que se desarrolla con los futuros profesionales.

En esa línea de pensamiento, en la ponencia que se presenta se reflexiona acerca de la clase, sus características en las Instituciones de Educación Superior y el diseño de una estrategia para su observación como parte del sistema de acompañamiento metodológico que se aplica en el Instituto Superior Tecnológico de Formación.

Por consiguiente, el objetivo de esta ponencia consiste en aportar elementos de carácter teórico y empírico que favorezcan el intercambio en relación con el papel de la observación de clases como recurso metodológico para el perfeccionamiento de la docencia en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de Guayaquil, Ecuador.

Palabras clave: Observación, clases, docencia, Educación Superior

INTRODUCCIÓN

El reconocimiento del lugar que ocupan las clases y su relación directa con la calidad de la docencia en la Educación Superior, constituye uno de los puntos clave para el análisis y proyección de las estrategias que han de ser desarrolladas para garantizar el necesario perfeccionamiento de la labor universitaria.

Lo antes señalado refuerza la importancia que adquiere en la actual coyuntura el desarrollo, en sus distintas modalidades y tipos, de clases de excelencia, que logren la activación del aprendizaje en los estudiantes y en esa misma medida, contribuyan a su formación integral. En consonancia con ello, se hace necesario promover la aplicación de diversos recursos didácticos, metodológicos, de acompañamiento y control que contribuyan al desarrollo y la preparación por los docentes de clases que respondan a la diversidad de exigencias del estudiantado y garanticen su aprendizaje exitoso.

En ese contexto, las visitas a clases, con sus diversos mecanismos de aplicación e implicaciones, encierran grandes potencialidades para contribuir al cumplimiento de los propósitos señalados con anterioridad. Consiguientemente, el objetivo del presente artículo es aportar elementos de carácter teórico y empírico que favorezcan el intercambio en relación con el papel de la observación de clases como recurso metodológico para el perfeccionamiento de la docencia en el Instituto Superior

Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de Guayaquil, Ecuador.

DESARROLLO

La clase. Su comprensión y características en la educación superior.

Tal vez resulte llamativo hacer referencia a la clase en un momento en que el auge de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la introducción de diferentes modelos y propuestas didácticas pudieran sugerir la conveniencia de no abordar este tema. Sin embargo, el hecho cierto es que, con sus virtudes y sus defectos, con sus tensiones entre la tradición y la innovación, la clase se mantiene vigente, lo que no niega las necesidades de su transformación a fin de garantizar su supervivencia como expresión de su capacidad para responder a los retos educativos, tecnológicos y sociales que el desarrollo de la sociedad impone.

Así, cabe recordar que habitualmente la clase ha sido comprendida como una de las formas fundamentales de organización colectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje, que en la actualidad puede ser ubicada dentro del componente de docencia en el marco de las actividades de aprendizaje asistido por el profesor o de aquellas que se desarrollan en interacción con el docente, de acuerdo con lo señalado en el Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior del Ecuador. De esta manera la clase favorece la estructuración grupal del aprendizaje, considerando para ello el papel y las funciones del profesorado y de los estudiantes, la distribución de las asignaturas en el tiempo, así como la optimización del uso de los espacios físicos y de los recursos tecnológicos (Novikov, 2006).

Derivado de ello, en los distintos niveles educativos, incluida la Educación Superior resulta común la utilización de la figura del grupo-clase, que según Novikov (2006) refleja la esencia de esta forma de organización y que, entre otros aspectos, se caracteriza por la composición estable de los estudiantes que conforman el grupo, cuyos miembros habitualmente trabajan con un docente sobre los contenidos de una determinada materia, que forma parte de la malla aprobada, en turnos que como regla duran aproximadamente 45 minutos que aparecen claramente ordenados en un distributivo con su correspondiente horario académico.

Junto con las características anteriormente esbozadas, es conveniente subrayar que, en línea con lo apuntado por Seijo Echevarría, Iglesias Morel, Hernández González & Hidalgo García (2010), entre los propósitos de la clase en la Educación Superior se pueden distinguir los siguientes:

- Promover la adquisición de conocimientos por los estudiantes.
- Propiciar la formación de las competencias previstas.
- Fomentar la formación de valores y el desarrollo de la responsabilidad individual y social de los futuros profesionales.
- Estimular la orientación de los estudiantes hacia intereses cognoscitivos y profesionales.

Al respecto, son evidentes los retos a los que la clase se enfrenta para garantizar el cumplimiento de los referidos propósitos y de otros vinculados, por ejemplo, con la atención a la diversidad del estudiantado, pues por lo general en la educación superior todavía predominan las clases con un marcado carácter frontal y expositivo por parte del docente, que no siempre favorecen la atención de las necesidades y potencialidades de cada estudiante y del grupo en su conjunto.

A la luz de esta realidad, se diseñan estrategias y se desarrollan experiencias dirigidas a generar nuevos tipos de clase y a desarrollar otras formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje que sirvan de marco idóneo para la interacción, la actividad conjunta, la comunicación y la cooperación entre todos los participantes de tan complejo proceso.

Desde esa perspectiva, la observación de clases encierra grandes potencialidades para el análisis y la reflexión de las autoridades educativas y de los docentes tanto de manera individual como colectiva con la finalidad de contribuir a que la clase, cuyo lugar e importancia para la Educación Superior son hoy todavía difíciles de obviar, se dote de un nuevo significado que le permita revelar su esencia como un verdadero escenario de aprendizaje en el que se aprovechen al máximo las potencialidades de las TIC y se creen las condiciones para el aprendizaje exitoso y la formación integral de los profesionales que la sociedad demanda.

La observación de clases como recurso metodológico

La observación de clases constituye una de las fuentes a las que por lo general se recurre con el objetivo de recopilar información para la evaluación del desempeño del docente, que de acuerdo con Martínez (2013) ha de ser complementada y enriquecida con los resultados de la aplicación de otros métodos, entre los que se incluyen las pruebas del maestro, las encuestas a docentes, las encuestas a estudiantes y los portafolios.

El principal valor de la observación de clases radica en la posibilidad de evaluar el desempeño del profesorado en su acción directa con los estudiantes en determinado entorno de aprendizaje (Valdés, 2009). Precisamente de esa posibilidad se

desprenden las principales contribuciones potenciales de la aplicación de este método, que rebasan la intención de evaluar exclusivamente a un docente para convertirse en un recurso metodológico con amplias reservas para favorecer la elevación de la calidad de la docencia en una Institución de Educación Superior.

Las referidas contribuciones potenciales de la observación de clases pueden ser resumidas del siguiente modo:

- Promoción de la reflexión individual y colectiva acerca de los aprendizajes y retos que se derivan de las observaciones de clases.
- Diagnóstico de las fortalezas y debilidades metodológicas de cada docente y del colectivo académico para el diseño de planes de capacitación y perfeccionamiento.
- Detección de aquellas experiencias didácticas y metodológicas que puedan ser consideradas como buenas prácticas para su difusión en el colectivo pedagógico.
- Análisis del protagonismo y del compromiso de los estudiantes con su propio aprendizaje.
- Valoración de las implicaciones en el aprendizaje de los estudiantes de la aplicación de determinados métodos, técnicas y recursos tecnológicos y organizativos.
- Aprovechamiento de la observación de clases como vía para el seguimiento curricular.
- Apreciación de la utilización de diversos recursos para la creación del entorno emocional de la clase.
- Identificación de docentes en calidad de modelos de desempeño profesional para la demostración de sus clases a otros profesores, especialmente a los de reciente incorporación a la labor docente.

A partir del reconocimiento de la trascendencia que los referidos aportes tienen para la docencia, en el Instituto Superior Tecnológico de Formación se diseñó, como parte del Sistema de Acompañamiento Metodológico establecido, una estrategia de observación de clases estructurada como se refleja en la siguiente tabla:

Tabla 1: Estructuración de la observación de clases

No.	Denominación de la observación	Descripción
1.	Observación de clases metodológicas demostrativas	Este tipo de clase es desarrollada por un docente, con su grupo de estudiantes, para evidenciar aspectos de carácter metodológico que resultan de utilidad para el colectivo académico de su carrera y en general para

		todos los docentes, que participan como observadores en esta actividad.
2.	Observación de clases por la Coordinación metodológica	Se desarrollan por la Coordinadora metodológica de manera sistemática de acuerdo con una programación semestral. Cada docente es observado al menos una vez en el año. Los resultados de las visitas son valorados con el docente, en un ambiente de reflexión profesional y humana.
3.	Observación docente interprofesional	Se planifican y desarrollan como parte de las actividades de capacitación y superación pedagógica, didáctica y metodológica que se realizan cada semestre con todos los docentes. Son ejecutadas entre dos profesores que imparten materias afines. Posibilitan el intercambio profesional abierto, la retroalimentación entre los profesores y su enriquecimiento para un mejor desempeño docente. Permiten un apoyo profesional mutuo (Fernández Aquino, Puentes & González Carmenate, 2008).

Fuente: Elaboración propia

Aspectos metodológicos. Análisis y discusión de los resultados

Con el propósito de constatar y mejorar los resultados integrales de los docentes en el desempeño de su labor, se planificaron y realizaron visitas áulicas cada uno de los docentes del instituto de formación, lo que conllevó un análisis partiendo de las encuestas de satisfacción aplicadas a los estudiantes al término de cada una de las materias, las que permitieron evaluar y verificar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la tabla 2 se puede apreciar que fueron encuestados el 51% de los alumnos, distribuidos en las jornadas matutina, nocturna y fin de semana.

Tabla 2: Composición de los encuestados

Matrícula ITF	1244
	Encuestados
Estudiantes	640
Docentes	28
Grupos	38
Materias	36

Los parámetros establecidos para el cuestionario fueron las siguientes con un grado de satisfacción: 1- Muy Bueno, 2- Bueno, 3- Regular, 4- Malo.

- Asiste e inicia clases con puntualidad.
- Mantiene un clima general dentro del salón de clases propicio para el aprendizaje.

-
- Cumple con la programación de syllabus de la asignatura en los tiempos previstos utilizando, la bibliografía complementaria.
 - Demuestra dominio de la asignatura y experiencia en el campo profesional.
 - Aprovechamiento de los tics para el desarrollo de las clases.
 - Promueve el aprendizaje colaborativo, aplicando diferentes estrategias según la necesidad de la temática.
 - Contesta preguntas, resuelve dudas y es accesible a las inquietudes.
 - El docente socializa las calificaciones antes de subirlas al SGA y comunica los criterios con los que evaluó cada actividad.
 - La relación con los estudiantes de confianza, respecto y amabilidad es favorable para el aprendizaje.
 - El docente fomenta la práctica de valores.

Analizando los resultados de las encuestas se pudo obtener la información de que el 96.6% de los estudiantes opinan que la asistencia y puntualidad de los docentes se encuentra entre muy buena y buena alcanzando un valor superior al 95%. Las condiciones adecuadas para un buen aprendizaje obtuvieron un valor igual al 96.4% lo que evidencia de igual manera el alto grado de satisfacción de los estudiantes. Se observa además un alto índice de satisfacción de los estudiantes alcanzando el 95.6%, en el cumplimiento de la programación de los syllabus por parte de los docentes.

Uno de los indicadores que fueron encuestados es el dominio de las materias y experiencias en el campo profesional de los docentes, en donde el 96.4% lo considera entre muy bueno y bueno, fortaleciendo la actividad académica basada en diversas herramientas metodológicas. También se pudo observar el alto grado de satisfacción de los estudiantes en el aprovechamiento de las TICS con un 95.3%.

Cabe destacar que se desarrolló una jornada de intercambio metodológico en donde los docentes expusieron diversas herramientas tecnológicas utilizadas en clase. Entre ellas se destaca el trabajo desde el SGA y las aplicaciones de G Suite en la creación de grupos, lecciones y calendario académico. Así como las oportunidades que ofrece Google Classroom para el desarrollo del proceso docente - educativo.

El 96.1% de los estudiantes valoró entre muy bueno y bueno que los docentes contesten preguntas, resuelvan dudas y sean accesibles a las inquietudes de los mismos por lo que se puede evidenciar un alto grado de satisfacción con este indicador.

Los docentes al iniciar y finalizar cada evaluación deben comunicar oportunamente a los estudiantes los criterios de evaluación, así como los resultados; esto se manifestó cuando de los 640 estudiantes encuestados el 93.28 % considera este indicador entre muy bueno y bueno. Cabe destacar que el 6.72 % lo considero regular, esto está dado al incumpliendo por parte de algunos docentes en el análisis respectivo y comunicación de las evaluaciones en el SGA al término de las materias. Otro elemento importante y que da muestra de los principios y valores éticos del personal académico es que los estudiantes valoraran la relación que tienen los docentes muy basada en la confianza, respecto y amabilidad con el 97.2 % lo que resulta favorable para el aprendizaje.

Luego de concluido el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes de ITF se observó que del 93% al 97% consideró entre muy bueno y bueno la mayoría de los indicadores lo que demuestra el alto grado de compromiso y responsabilidad con la institución que tienen los docentes.

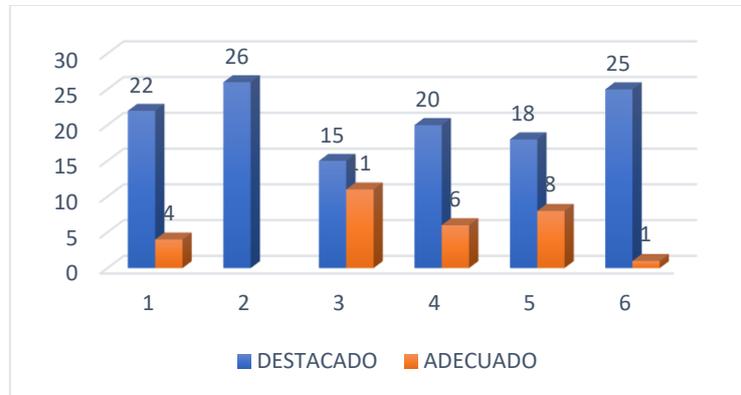
Partiendo de lo anterior expuesto y en vías de fortalecer el trabajo docente, en el año 2018 el departamento académico desarrolló actividades de capacitación y superación pedagógica, didáctica y metodológica, las que posibilitaron un intercambio profesional abierto, así como la retroalimentación entre los profesores y su enriquecimiento para un mejor desempeño profesional. En este marco se planificaron 26 visitas interpersonales a clases las mismas que fueron ejecutadas por los profesores que imparten materias afines. Para el desarrollo de las mismas se elaboró un cuestionario de evaluación con dos indicadores: Actividad docente y participación y aprendizaje de los estudiantes con seis preguntas teniendo en cuenta si la actividad académica fue destacada, adecuada y/o negativa.

Los indicadores de la Actividad Docente en el cuestionario establecidos fueron los siguientes:

- Desarrollo de la clase con una adecuada estructura didáctica (motivación, introducción, planteamiento de objetivos, desarrollo, conclusiones.
- Dominio del contenido, precisión de los principales conceptos y competencias, empleo de ejemplos y casos prácticos.
- Propicia que el estudiante establezca nexos entre lo conocido y lo que está por conocer.
- Controla si los estudiantes comprenden los contenidos que se abordan y las tareas a realizar.
- Utilización de las tics y manejo de herramientas didácticas y de gestión.

- Orienta la realización de actividades variadas, diferenciadas y con diferentes niveles de complejidad.

Gráfico 1. Actividad Docente



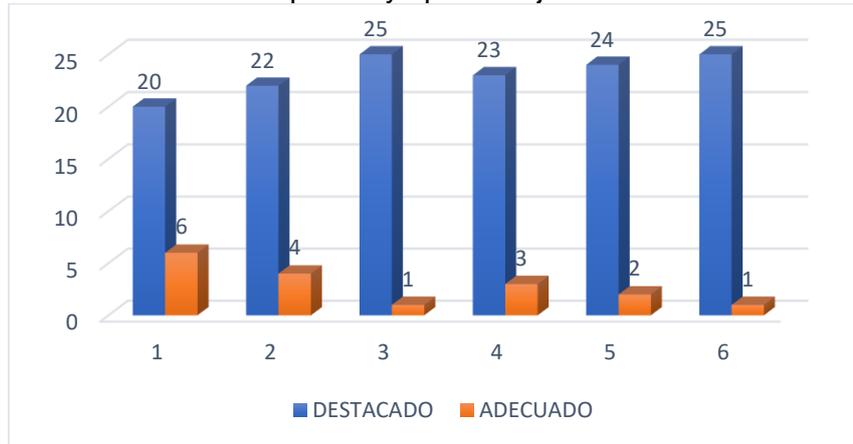
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior se puede observar el comportamiento de los seis indicadores evaluados; entre los que cabe resaltar como los 15 docentes visitados propician de forma destacada que el estudiante establezca nexos entre lo conocido y lo que está por conocer; mientras que el dominio de los contenidos obtuvo una valoración de destacada en los 26 docentes evaluados.

Participación y aprendizaje de los estudiantes

1. Asistencia puntual a clase.
2. Cumplimiento de los deberes orientados
3. Participación de los estudiantes en clase con interés, planteando preguntas y tomando notas.
4. Establecimiento y conservación de un clima positivo, de un ambiente emocional propicio para el aprendizaje.
5. Realización de tareas evaluativas que reflejen los avances en el aprendizaje.
6. Estimula a la búsqueda de información en otras fuentes, además propicia el desarrollo del pensamiento reflexivo y de la independencia cognoscitiva.

Gráfico 2. Participación y aprendizaje de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico se observa que la participación de los estudiantes en clase con interés, planteando preguntas y tomando notas; así como el estímulo a la búsqueda de información en otras fuentes, por parte de los docentes que propician el desarrollo del pensamiento reflexivo y de la independencia cognoscitiva de los estudiantes, obtuvieron una calificación destacada, lo que demuestra la motivación y compromiso de los estudiantes por alcanzar buenos resultados.

CONCLUSIONES

En la ponencia presentada se aportan elementos de carácter teórico y empírico que favorecen el intercambio en relación con el papel de la observación de clases como recurso metodológico para el perfeccionamiento de la docencia en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de Guayaquil, Ecuador.

En ese sentido, se subraya la importancia de la observación de clases para la evaluación del desempeño del docente y se destaca el aporte que en esa dirección realiza la evaluación de la docencia por los estudiantes.

Del mismo modo, los autores describen las principales características de la estrategia diseñada para la observación de clases como parte del sistema de acompañamiento metodológico que se aplica en el Instituto Superior Tecnológico de Formación y de la que se derivan sus principales contribuciones metodológicas para el mejoramiento continuo de la calidad de las clases y de la docencia en la institución.

BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández Aquino, O., Puentes, R. V., & González Carmenate, M. (2008). Formación docente y trabajo metodológico en la universidad: resultados de una experiencia de desarrollo profesional centrada en la reflexión, el apoyo mutuo y la supervisión. *Pro-Posições*, 19(1), 75-95. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/pp/v19n1/a13v19n1.pdf>
- Martínez, J. F. (2013). Combinación de mediciones de la práctica y el desempeño docente: consideraciones técnicas y conceptuales para la evaluación docente. *Pensamiento Educativo*, 50(1), 4-20.
- Новиков, А. М. (2006). Формы обучения в современных условиях. *Специалист*, (1), 27-31. (Novikov, A. M. (2006). Formas de enseñanza en las condiciones actuales).
- Seijo Echevarría, B. M., Iglesias Morel, N., Hernández González, M., & Hidalgo García, C. R. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *Humanidades Médicas*, 10(2), 0-0.
- Valdés, H. (2009). Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes. Lima: Consejo Nacional de Educación.