
EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL, ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL

***Autores: Ing. María Auxiliadora Núñez Castro¹, Lcda. Evelyn de la Llana
Pérez², Msc. Rosa Amelia Moreira Ortega³***

***Institución: Instituto Tecnológico de Formación Profesional, Administrativa
y Comercial***

Correo electrónico: maria.nunez@formacion.edu.ec¹

evelyn.delallana1@formacion.edu.ec²

rosa.moreira@formacion.edu.ec³

RESUMEN

El presente trabajo tiene la finalidad de evaluar la implementación del aula virtual “Classroom” como medio de enseñanza-aprendizaje, en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional, Administrativa y Comercial con el fin de conocer la efectividad del uso de esta herramienta para la mejora continua de los procesos académicos y además la adaptación y acogida al cambio de docentes y estudiantes en un contexto donde se impone la actualización de conocimientos teóricos y recursos didácticos para potenciar la obtención del conocimiento en los estudiantes.

En correspondencia con lo antes mencionado el objetivo de la presente investigación es describir el contexto educativo en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial en relación con el uso de las aplicaciones de G Suite; específicamente el Classroom dadas las posibilidades de interacción que brinda el mismo en el desarrollo del proceso docente educativo.

Palabras Claves: Aprendizaje, Aula Virtual, Classroom

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la contribución a la formación integral del estudiante está llevando al docente a estar preparado en el campo educativo, la actual educación cada vez es más competitiva, y uno de los grandes desafíos que tiene los maestros es lo correspondiente al uso de las nuevas tecnologías de la información y en especial al diseño, ejecución y elaboración de Aulas Virtuales en el desarrollo de la comprensión en las diversas materias impartidas.

Las Instituciones de Educación Superior deben cada vez actualizarse a los cambios que han surgido en entorno del aprendizaje en red ya que estos están tomando relevancia en este nuevo milenio.

En los últimos años, las Aulas Virtuales tienen eficacia en la asignación de tareas, foros, seguimiento académico de los estudiantes, evaluaciones en línea, entre otros, donde tanto alumnos como profesores pueden acceder sin mayores limitaciones de tiempo y espacio y ha producido cambios en la no utilización de materiales impresos, lo cual ayuda a disminuir la contaminación.

DESARROLLO

Según Aguilar (2012) la integración de las Tics a la educación se da cuando el sistema educativo diseña un aprendizaje significativo, producto de vivencias experienciales y un contenido reflexivo, capaz de generar en el alumno y docente el logro de generar

conocimiento. Lo sugerido anteriormente, no se focaliza, solamente, en el aula, sino que en cada espacio y momento donde se evidencia un aprendizaje, debe reclamar la idea de convertirse en este logro de relevancia que aporte de forma sistemática y significativa al desarrollo del proceso de aprendizaje.

Afirma Prieto (2011) que la diversidad de escenarios, contextos y tendencias en la educación, en la actualidad, imponen nuevos roles al proceso formativo, los que implican retos para el profesional del futuro y las instituciones y agentes encargados de su formación.

En este sentido se proyectaron las autoridades del Instituto Tecnológico de Formación Profesional, Administrativo y Comercial a finales del año 2018 en su Jornada de Intercambio Docente realizando una capacitación sobre herramientas y experiencias para la activación del aprendizaje dentro de la que se dictaron varios instrumentos de apoyo a la docencia como el Aula Virtual Classroom, Sites, Group, entre otras herramientas de Google para la Educación, las cuales pueden ser utilizadas de manera gratuita dentro de esta plataforma.

Classroom es una plataforma en línea gratuita educativa que forma parte de la G Suite de Google App para la educación que fue lanzada en el año 2014, la cual reúne varias funciones que son bastante conocidas como Google Docs y Spreadsheet (plantilla de cálculo), Google Drive, servicio de alojamiento en la nube; Google Forms creación de formularios electrónicos y por supuesto el más usado por los usuarios, el correo electrónico Gmail. Además de ser una herramienta que funciona como un aula virtual donde se puede acceder solo a través de su cuenta personal de Gmail, presenta múltiples beneficios para los docentes, como la interacción alumno-docente a través de foros, lecciones, tareas, comentarios, entre otros.

Como si fuera poco mediante el uso de Google Forms se pueden crear bancos de preguntas, agregar indicaciones de la misma, fechas de entrega de tareas, videos, enlaces y archivos digitales para la retroalimentación del trabajo. Esta App puede ser usada tanto en una PC como en dispositivo móvil, facilitando así, su uso con solo poseer la conectividad a internet.

AULA VIRTUAL VS. ENSEÑANZA TRADICIONAL

El aula virtual se ha convertido en una de las alternativas más interesantes, de uso obligatorio en la modalidad a distancia y de apoyo al proceso educativo en la modalidad presencial de las Instituciones de Educación Superior.

Para algunos centros educativos el adaptarse a los cambios tecnológicos no ha sido sencillo, pero las innovaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje facilitan el

trabajo diario del maestro por ende de los directivos y de la institución, por lo cual es de vital importancia para la mejora continua de los procesos.

Google Classroom surge como una herramienta que facilita a los educadores el desarrollo del proceso docente educativo de una manera más atractiva para los estudiantes por la interacción que permite entre ellos y los docentes fuera del salón de clase, a través del desarrollo de foros y actividades evaluativas de carácter independiente o grupal. En este marco no se puede afirmar que los métodos didácticos de la educación tradicional se contraponen con el empleo de las nuevas tecnologías, sino más bien los mismos se complementan, teniendo en cuenta el rol del maestro motivador y formador de valores en los estudiantes.

En noviembre del 2018 se incentivó a la plantilla docente del Instituto a aplicar la herramienta de Google Classroom en las asignaturas que estaban siendo impartidas. Gracias a la conectividad al internet que poseen las aulas donde se imparten las clases y a contar con un buen servicio tecnológico, se logró llevar a cabo esta tarea de una forma rápida y dinámica.

Classroom se ha utilizado por una gran mayoría de los directivos y docentes de la institución a partir de la capacitación impartida, la cual incentiva al uso de las Tic's como apoyo para la enseñanza aprendizaje, mejora la dinámica de comunicación entre docentes y estudiantes, disminuye el uso de recursos, tiempo y dinero, facilita el refuerzo de actividades en el hogar, agiliza la revisión de tareas por parte del docente y a la vez ayuda al estudiante a recibir una retroalimentación de su calificación y comentarios o sugerencia de su tarea, así como ayuda a mejorar la asimilación de lo aprendido en el corto plazo.

Necesitamos la tecnología en cada aula y en las manos de cada estudiante y de cada profesor, porque es el bolígrafo y el papel de nuestro tiempo y es la lente a través de la cual experimentamos gran parte de nuestro mundo (Warlick, 2016).

La tecnología al alcance de todos, una frase utópica pero que poco a poco se va haciendo realidad, como una herramienta de trabajo en tiempo real, por ende, no se debe prescindir de aquello y el Instituto de Formación por ende realiza actualizaciones docentes en el área de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Google Classroom ha sido diseñado de una manera interactiva y dinámica, de fácil acceso y uso para lo cual solo necesitas de conectividad a internet. Existe la aplicación móvil donde puedes visualizar las mismas herramientas, pero se recomienda usarla desde un computador para poder explotar todos sus recursos.

ASPECTOS METODOLÓGICOS. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se aplicó un cuestionario para conocer el criterio de los docentes sobre el uso de las aplicaciones de G Suite, así como la autoevaluación a los mismos en su desempeño con las Tics. También se midió el desempeño de los estudiantes con estas herramientas desde la perspectiva de los docentes.

Para la determinación de la muestra y la aplicación del cuestionario se consideró a una población de 20 docentes que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico que facilitó la aplicación del cuestionario online.

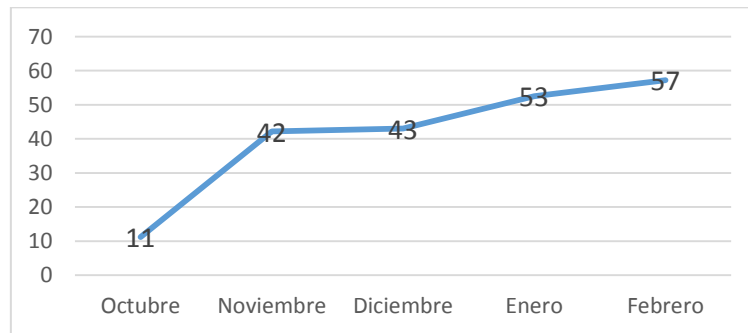
Con el empleo de la metodología cuantitativa y el análisis de la información basado en criterios estadísticos se pudo realizar un estudio descriptivo sobre la aplicación de las Tics; específicamente las aplicaciones de G Suite en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial. Además, se tuvo en consideración la información aportada por el departamento de Tics que refleja estadísticas específicas sobre el uso del Classroom.

USO DE LA APLICACIÓN EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO:

El uso de esta aplicación ha tenido una buena acogida tanto para docentes como para estudiantes quienes día a día han ido participando en esta aula virtual y en conjunto con otras aplicaciones de Google for Education.

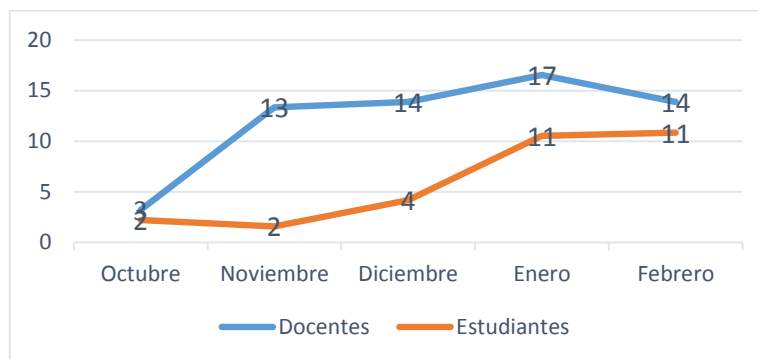
En el gráfico que aparece a continuación se muestran el promedio de clases activas en Classroom desde el mes de octubre del 2018 hasta el mes de febrero del 2019. En el mismo se puede visualizar que desde el mes de octubre el promedio de clases era de 11, sin embargo, a partir del mes de noviembre esta aplicación ha tenido una mayor acogida entre los docentes manifestándose en el incremento considerable de clases abiertas que en el mes de noviembre dieron un salto de 42 clases promedio que han incrementado con el pasar de los meses. Es importante considerar que el promedio de clases abiertas por mes se incrementó considerablemente después de la capacitación realizada a los docentes; lo que manifiesta que los conocimientos impartidos en la misma se han puesto en práctica.

Gráfico 1: Promedio de clases abiertas en Classroom



Fuente: Departamento de Tics

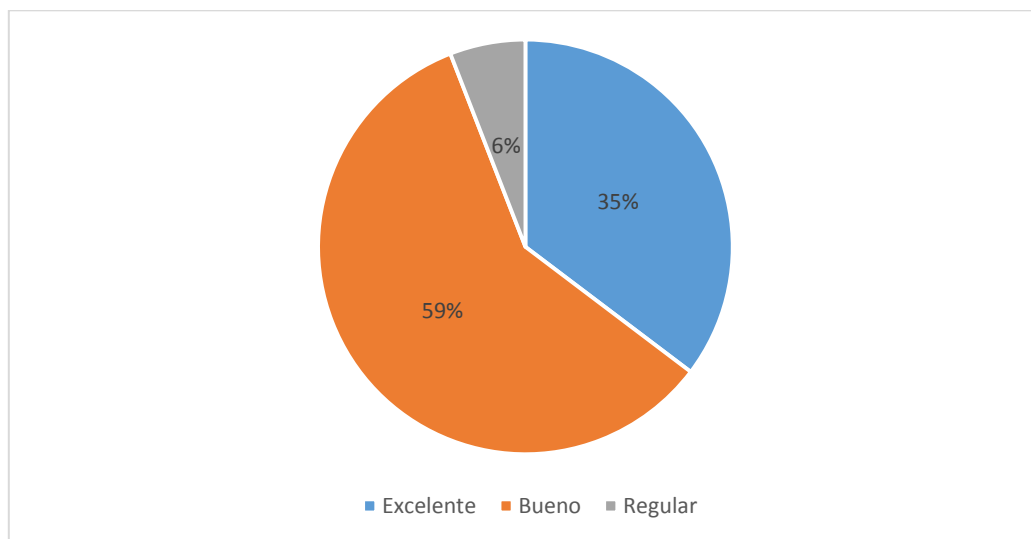
Gráfico 2: Publicaciones realizadas por estudiantes y profesores



Fuente: Departamento de Tics

En el gráfico anterior se muestra el promedio de publicaciones realizadas por docentes y estudiantes a través de las clases creadas en el Classroom desde el mes de octubre del 2018 hasta el mes de febrero del 2019. Es importante destacar que se manifiesta un predominio en las publicaciones realizadas por los docentes y esto en alguna medida se debe a que los docentes publican el material que se utilizará para el desarrollo de las clases o actividades específicas que se desarrollen en la plataforma y los estudiantes de forma general lo que hacen es contestar las tareas ingresadas, aunque algunos aprovechan la plataforma para realizar solicitudes a los docentes o esclarecer dudas sobre los trabajos orientados.

Gráfico 3: Autoevaluación del docente en su desempeño con las Tics

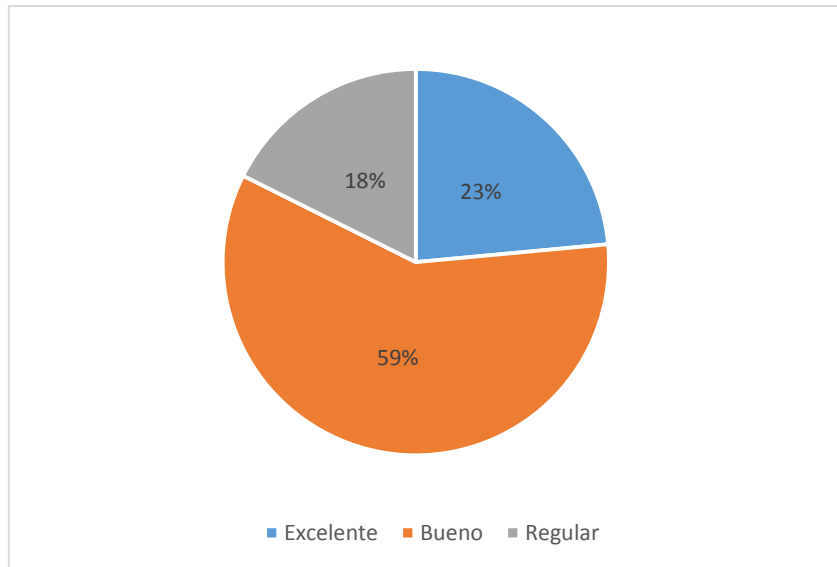


Fuente: Encuestas aplicadas

Se puede apreciar cómo el 35 % de los docentes valora su desempeño con las Tics de forma excelente y el 59% considera que es bueno; sin embargo, hay que hacer énfasis en el restante 6% que al momento de autoevaluarse considera que su desempeño es regular. Una buena estrategia sería continuar el proceso de capacitación y auto preparación de los mismos en vista que en el Instituto se está dando apertura a la modalidad semipresencial la cual exige un alto dominio de las Tics entre ellas el Classroom.

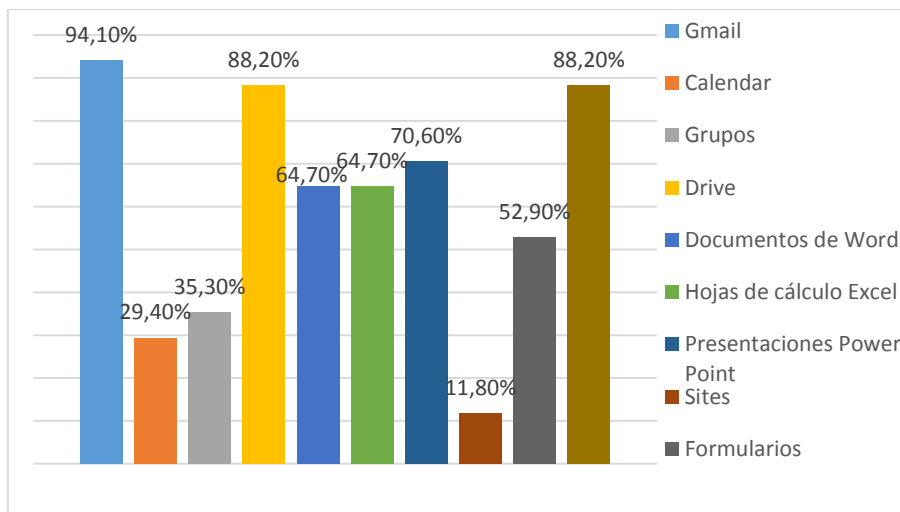
La evaluación que realizan los docentes del desempeño de los estudiantes con las Tics muestra como consideran que el 23% lo hace excelente y solo el 59% lo hace bien. En este indicador hay que prestarle especial atención al 18% de estudiantes, que según consideran los docentes lo hacen de forma regular, porque es necesario que los mismos se integren en la dinámica del proceso docente educativo para que puedan cumplir a tiempo con las actividades y tareas programadas mediante el empleo del Classroom o cualquier otra aplicación de G Suite.

Gráfico 4: Evaluación de los docentes sobre el desempeño de los estudiantes con el empleo de las Tics.



Fuente: Encuestas aplicadas

Gráfico 5: Aplicaciones utilizadas de la G Suite



Fuente: Encuestas aplicadas

Las aplicaciones más empleadas de la G Suite resultan ser el Gmail con el 94,10%, continúan en segundo un lugar compartido el Classroom y el Drive lo que muestra como después de las capacitaciones realizadas los docentes han implementado más el empleo del Classroom. También se destacan los Documentos de Word con el 70,60% y las Hojas

de cálculo de Excel y las presentaciones Power Point con un 64,70% de empleo por parte de los docentes.

CONCLUSIONES

Es considerable el aporte de las Tics a la educación y a la sociedad en los últimos años sobre todo por la flexibilidad, y la adaptación a un medio cada vez más cambiante que exige del docente una constante actualización, no solo en los contenidos teóricos, sino también de los recursos didácticos que empleará en el proceso docente educativo. Es cierto que, para algunos docentes y estudiantes, en un inicio el trabajo mediante estas aplicaciones resulta un poco complejo, sin embargo, el transcurrir del tiempo ha evidenciado que la comunidad estudiantil y académica se adapta y aprovecha al máximo las ventajas de las mismas, evidenciando la necesidad de un enfoque tecnológico que ayuda cada vez más a construir y adquirir conocimientos.

Se puede concluir que la implementación de Google Classroom como Aula Virtual en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativo y Comercial, fue acogida rápida y positivamente por directivos, docentes y alumnos, lo cual ha permitido explorar sus múltiples recursos y aminorar el tiempo, espacio y dinero invertido en programas de Office. Trabajando de una manera más eficiente y dinámica, atendiendo las necesidades del alumnado dentro y fuera del aula.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801- 811.
- Cabero-Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 34(135), 77-100.
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 17 (1) 1-4.
- Hernández, R.M. (2017) *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://www.unesco.org/en/competency-standards-teachers>

Prieto, et al. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102.