

# **LAS TICS Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS EN ECUADOR**

## ***Autores:***

***Dr. C. Emma Zulay Delgado Saeteros***

***Email: [zulayd@formacion.edu.ec](mailto:zulayd@formacion.edu.ec)***

***Dr. C. Belinda Marta Lema Cachinell***

***Email: [martalema@formacion.edu.ec](mailto:martalema@formacion.edu.ec)***

***Dr. C. Alejandro Nicolás Lema Cachinell***

***Email: [alejandrol@formacion.edu.ec](mailto:alejandrol@formacion.edu.ec)***

***Institución: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional***

***Administrativa y Comercial***

## **RESUMEN**

La presente investigación analiza como la sociedad de la información se encuentra en permanente cambio esta exige una correcta preparación del docente para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas en el uso y aplicación de las nuevas tecnologías en el ambiente educativo.

En esta investigación se analizan que competencias tecnológicas debe de desarrollar el docente para elevar su desempeño como docente, también se analiza que este debe de pasar por un proceso de capacitación continua que le permita perfeccionar constantemente sus competencias todo esto se aborda debido que el desarrollo tecnológico actual está situando a las organizaciones educativas ante un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza aprendizaje, dando lugar a nuevas metodologías y nuevos roles para el docente; por ello, el claustro debe estar inmerso en un proceso continuo de capacitación en el uso de las funcionalidades de las Tic.

## **INTRODUCCIÓN**

En la sociedad actual se valora que las tecnologías de la información están realizando una transformación significativa en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Esto conlleva a que los sistemas educativos de la sociedad contemporánea se enfrenten a múltiples retos y desafíos debido a la metamorfosis que está sufriendo la educación del presente siglo.

Dentro de este proceso de transformación es importante destacar que la superación profesional a través de las funcionalidades de las Tic, requiere de docentes que

dominen mencionadas tecnologías, aunque esto no es suficiente para lograr una comunicación educativa eficiente, por lo que es indispensable la orientación pedagógica desde las herramientas tecnológicas, las mismas que brindan diferentes formas de utilizar las redes sociales en la educación. (Sánchez, Y. y Lima, S. 2009, 2010a, b, c; Sánchez, Y. 2010).

Todo lo expuesto con anterioridad evidencia que, la formación educativa da un giro, cambiando diversas situaciones, sobre todo para aquellos que tienen en sus manos la gran tarea de educar.

En el sistema educativo se encuentran muchas dificultades originadas en el proceso enseñanza aprendizaje, uno de ellos es la falta de infraestructura tecnológica, por ello es evidente que existen deficiencias en los docentes en “cómo enseñar” y, de igual manera, persisten en “qué enseñar”.

No se trata de que las tecnologías de la información suplanten o replacen la labor del docente en el aula, sino que, por el contrario, se conviertan en herramientas de apoyo al proceso de enseñanza.

En tal sentido la actualidad del tema se revela en que el uso de las nuevas tecnologías está transformando la ecología del aula y las funciones del docente, induciendo a mutaciones sistemáticas en las teorías y prácticas didácticas (Fernández, 2007). Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo valorar como las tecnologías inciden directamente en el desarrollo profesional del docente.

#### Desarrollo

Indudablemente, en esta sociedad de la información que se encuentra en permanente cambio se exige una correcta preparación al docente para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas en el uso y aplicación de estas tecnologías en el ambiente educativo.

El desarrollo tecnológico actual está situando a las organizaciones educativas ante un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza aprendizaje, dando lugar a nuevas metodologías y nuevos roles para el docente; por ello, el claustro debe estar inmerso en un proceso continuo de capacitación en el uso de las funcionalidades de las Tic.

Esta problemática, revela indudablemente la necesidad de mejorar la formación constante del claustro docente, sobre todo en el campo de las Tic; además, es fundamental que se genere innovación educativa utilizando las funcionalidades Tic, las mismas que facilitarán las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje.

Las Tic han sido objeto de estudio por investigadores de diversos contextos latinoamericanos en los últimos tiempos, autores como Luis Jesús, Padrón Arredondo (2005), Huidobro Moya, José Manuel (2009), Sánchez Ramírez, Lida de La Caridad (2009), González, Daniel (2010), Salcedo Lucio, Francisco David (2011), Paredes

Vallejos, Marco Jacinto (2011), entre otros, se insertan en la temática asociada, inclusive a procesos formativos.

Sin embargo, ninguno enfatiza desde las problemáticas de los Institutos Superiores Tecnológicos, puesto que no se puntualiza en que el docente de una IES (Institución de Educación Superior) de nivel tecnológico, debe impartir teoría y esta debe relacionarse con más horas de práctica; para ese tipo de aprendizaje colaborativo, es necesario el uso de las funcionalidades de las Tic.

Atendiendo a este panorama, el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de la mano de expertos y representantes de instituciones educativas del país realizaron la publicación 'Competencias TIC para el desarrollo profesional docente', en la que "se construyeron acuerdos conceptuales y lineamientos para orientar los procesos formativos en el uso pedagógico de las tecnologías de la información".

En estos estudios, no se valoran suficientemente las peculiaridades de las funcionalidades de las Tic dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Es claro que el papel del docente en la actualidad es otro. No solo actúa como un formador o transmisor de conocimiento, sino que además se convierte en el guía y el tutor del estudiante, de quien también aprende.

Es decir, se trata de un proceso de intercambio de conocimiento entre ambas partes, donde la enseñanza debe ser dinámica y proactiva. Sin embargo, aún son muchos los retos y desafíos a los que se enfrentan los institutos de educación superior, ya que todavía persisten mentalidades arcaicas y tradicionalistas sobre cómo debe ser el verdadero aprendizaje.

En la actualidad, el problema se genera debido a que los docentes aún no conciben que la innovación tecnológica haya alcanzado una relativa centralidad en el mundo educativo, inclusive aun cuando se ha demostrado que las Tic constituyen un fenómeno social de gran trascendencia que ha transformado la vida de la sociedad.

Por lo tanto, se trata de que en la actualidad el docente de los Institutos Tecnológicos de Ecuador participe en redes de conocimiento, comunidades virtuales y proyectos colaborativos que les permitan actualizar sus ideas y metodologías de aprendizaje.

En tal sentido para el desarrollo profesional del docente en los Institutos Tecnológicos se distinguen cinco grandes competencias que el docente debe de adquirir para alcanzar su desarrollo profesional:

- Competencias Tecnológica
- Competencias Comunicativa
- Competencias Pedagógica
- Competencias Investigativa

- Competencias Gestión

## **DESARROLLO**

### **Competencias Tecnológicas**

En la educación contemporánea aspectos como lenguajes de programación, ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales, han sido diseñadas específicamente con fines educativos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y que en la actualidad los docentes deben de tener el conocimiento de este tipo de tecnológicas para estar a la altura de las exigencias actuales de la educación moderna, también existen otros instrumentos tecnológicos como el proyector o el computador, que hay que saber prender, configurar, utilizar y mantener, o también puede ser software con el que se puede escribir, diseñar, editar, graficar, animar, modelar, simular y tantas aplicaciones más.

Por lo tanto, se puede valorar la competencia tecnología de los docentes a la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas por parte del docente.

### **Competencias Comunicativas**

La dinámica comunicativa tecnológica actual permite conectarse con datos, recursos, redes y experiencias de aprendizaje. Este tipo de comunicación puede ser en tiempo real, como suelen ser las comunicaciones análogas, o en diferido, y pueden ser con una persona o recurso a la vez, o con múltiples personas a través de diversidad de canales. El docente para alcázar su desarrollo profesional debe de utilizar los espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica y de esta forma dinamizar la comunicación entre él y el estudiante.

### **Competencias Pedagógicas**

Esta se constituye en el eje central de la práctica de los docentes potenciando otras competencias como la comunicativa y la tecnológica para ponerlas al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta centra la integración de TIC en la educación, el docente deberá estar en la capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

### **Competencias Investigativa**

Esta competencia valora la gestión del conocimiento para el manejo de nuevas tecnologías que contribuyan a su crecimiento profesional. El docente debe de

desarrollar el aspecto investigativo que le permita manejar eficientemente los cambios tecnológicos que se producen para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Competencias Gestión**

El docente en esta nueva dinámica educativa debe de estar en la capacidad de utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional, en la actualidad el docente debe de utilizar estas herramientas que permiten optimizar tiempo y recursos revelando de esta manera la productividad que puede alcanzar usando eficientemente la tecnología.

Como se puede valorar en la presente investigación se abordan estos tipos de competencias que el docente deber de ponderara para elevar su desempeño profesional, pero nada de esto se puede alcanzar si el docente no asume un proceso de capacitación que le permita obtener cada una de las competencias anteriormente expuestas. Por lo tanto, en la presente investigación también se analiza que el docente debe de capacitarse periódicamente.

En tal sentido se analiza que la capacitación como proceso pedagógico ha sido abordada por múltiples autores: Harris (1980), Julia Añorga (1995), Mendoza (2006), Chiavenato (2000), entre otros. El análisis crítico de las definiciones abordadas por los referidos autores permite expresar que, si bien reconocen las necesidades básicas de capacitación y la delimitación de objetivos a vencer, la tendencia es identificar contenidos específicos ocupacionales puntuales que no advierten modos de combinar la teoría con la práctica. De igual manera, si bien en algún momento se hace alusión a la formación integral, no se connota la mirada sociocultural y en valores de dicha capacitación, así como su contextualización.

En relación con la capacitación docente, también son diversas las investigaciones que apuntan a mejorar los niveles de profesionalización docente desde diferentes concepciones y prácticas, incluso con el uso de las TIC, entre ellos se destacan Harris (1980), Illingwort (2010), Arencibia (2003) y Paniagua (2002). Para los fines de la presente investigación se reconoce la concepción Harris (1980), define a la capacitación docente como “el conjunto de procesos sistemáticos por medio de los cuales se trata de modificar conocimientos, habilidades mentales y actitudes, con el objeto de que estén mejor preparados para resolver problemas referentes a su profesión u ocupación”.

La valoración realizada en relación con la concepción de capacitación docente permite resaltar aspectos interesantes como por ejemplo: formación permanente, ejecución de tareas sociales, elevación de la calidad de la educación; sin embargo, no se advierte desde el desempeño de los docentes el enfoque profesional en la impartición de los

contenidos, las exigencias en cuanto a innovación educativa no alude a la visión sociocultural integral en la preparación de los sujetos; es decir, apunta más aspectos específicos de la profesión.

De igual modo no se explicita el papel de las TIC en la dinámica de estos procesos.

Una de las principales aristas actuales del referido proceso lo constituye la capacitación docente en el uso de las funcionalidades de las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje; ello, tiene como punto de partida la valoración del término funcionalidades de las TIC, donde se reconoce el aporte de autores como Selwood (2004), Becta, 2004; Selwood & Pilkington, 2005, Coll (2008), Pere Marqués Graells (2006).

En este sentido se asume la concepción de Pere Marqués Graells (2006) en relación con las funcionalidades de las Tic, donde resalta tres funciones esenciales de estos medios: como medio de expresión y creación multimedia, como canal de comunicación y como medio didáctico y para la evaluación.

Las aportaciones anteriormente son muy importante para los fines de la presente investigación, ya que destacan el uso de las TIC como medio de enseñanza y herramienta mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje, que favorecen la optimización del tiempo, la motivación del estudiante y se destaca la función de interactividad; sin embargo, no advierten como las TIC funcionan como herramienta mediadora, no se hace alusión a sus funcionalidades como son: colaborativas, transmisivas y comunicativas, lo que queda ratificado cuando se hace alusión al triángulo interactivo referido al contenido de aprendizaje, la actividad del profesor y la actividad del estudiante; es decir no se connota el carácter sociocultural del proceso y el papel que en ello juega la comunicación.

Las funcionalidades de las Tic han sido analizadas desde la perspectiva de la mediación pedagógica por autores como D. Prieto (1994), Francisco Gutiérrez (1996), Rodríguez González (2003), S. Lima (2005), Roque Doval (2006). Se considera importante destacar la definición de S. Lima (2005: 8), en tanto señala que “es el proceso mediante el cual el maestro dirige la actividad, es decir la participación de los estudiantes, hacia el logro de los objetivos previamente establecidos que hará posible que muestren determinadas competencias necesarias para la vida social”.

Desde esta perspectiva la mediación pedagógica no concibe la dirección del aprendizaje de forma lineal o frontal, sino de forma indirecta y con la participación activa y consciente de los implicados en el proceso, de manera que se produzca la interacción de los estudiantes, que el contenido y la actividad de aprendizaje cobre sentido y significado para el sujeto y favorezca la autorregulación. De igual forma, se asume de acuerdo con dicha posición, el uso de las funcionalidades de las Tic, como

parte de las competencias docentes, constituye parte del proceso educativo mismo y no un momento determinado, por tanto, está presente durante todo el tiempo y en él se involucran activamente todos los participantes del proceso educativo.

La formación del docente en el uso de las funcionalidades de las TIC ha sido objeto de atención en los últimos años por investigadores y pedagogos como Llorente (2008); González, (2000); Salinas (1999); Cortés (2000) entre otros. Estos coinciden en aseverar que progresivamente se ha ido connotando el valor pedagógico de las TIC en el proceso de preparación del personal docente; en este sentido, se resaltan aspectos como: la figura del docente sigue siendo necesaria e imprescindible en el proceso formativo, se comprende el uso de las Tic como un requisito que debe caracterizar la práctica del docente, así como un aprendizaje cada vez más centrado en el estudiante.

### **CONCLUSIONES**

A manera de conclusión se puede analizar el docente de los institutos tecnológicos de Ecuador debe de valorar la adquisición de las competencias enunciadas con anterioridad para elevar su desempeño profesional, también se evidencio en la presente investigación que para adquirir estas competencias el docente debe de capacitarse constante mente.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Addine, F. (2001). El sujeto en la educación postgraduada. Una propuesta didáctica. Ciudad de La Habana. Cuba: editorial Pueblo y educación
- Alegría, M. (2001). Usos de las NTIC en la formación docente Instituto Nacional Superior del Profesorado Técnico Argentina: Material digitalizado.
- Álvarez de Zayas, C. (1995). Metodología de la Investigación científica. Santiago de Cuba: Centro de Estudios "M. F. Gran". Universidad de Oriente
- Álvarez, I., García, I., Gros, B., & Guerra, V. (2006). El diseño de entornos de aprendizaje colaborativo a través del programa Knowledge Forum: análisis de una experiencia. Revista de Educación, 341, pp. 441-469. Septiembre-diciembre
- Anderson (2008) citado en Claro, M. (2010): La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas. Documento de Proyecto, CEPAL.
- Añorga, Julia. (1994) La Educación Avanzada.: CENESEDA. ISP. Enrique J. Varona. La Habana. Cuba: Material impreso.
- Archambault, L., & Crippen, K. (2009). Examining TPACK amongk-12 online distance educators in the United States. ContemporaryIssues in Technology and Teacher Education , 9 (1), 71–88.

- Aste, M. (2002). Normas para incorporar la tecnología educativa en las escuelas. Recuperado de <http://www.mpsnet.com.mx/quipus/r16norma.htm>
- Barajas, M. (2003). Entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior: fuentes para una revisión del campo. España: M. Barajas (coord.) y B. Álvarez G.: La tecnología educativa en la enseñanza superior. Madrid:
- Barberà, Elena, Antoni Badia (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. En Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 2 – No. 2 / Noviembre [www.uoc.edu/rusc](http://www.uoc.edu/rusc) ISSN 1698.
- Barquín, R. (2004). La implantación de las Tecnologías de la Información en la sociedad y en los centros educativos públicos de la Comunidad de Andalucía. Recuperado de <http://www.campus-oei.org/revista/rie36a08.htm>
- Becta (2004). A review of the research literature on barriers to the uptake of ICT by teachers. British Educational Communications and Technology Agency. Recuperado de: [http://partners.becta.org.uk/upload-dir/downloads/page\\_documents/research/barriers.pdf](http://partners.becta.org.uk/upload-dir/downloads/page_documents/research/barriers.pdf)
- Betancourt, G. (2004). Teorías y enfoques del desarrollo. Gestión del desarrollo. Escuela Superior de Administración Pública. Bogotá D.C. Impreso en Colombia.
- Bosco, A. (2007). Profesores y estudiantes haciéndose competentes con las TIC. Una visión global. En Cabello, R. y Levis, D. (2007). Medios Informáticos en la educación a principios del siglo XXI. Prometeo. Buenos Aires. Argentina: Material digitalizado
- Brenson, Gilbert. (2001). Etapas de desarrollo y facilitación en una comunidad virtual de aprendizaje. AMAUTA International, LLC. Recuperado de: <http://www.amauta-international.com/DesarrolloComunidadVirtual.pdf>

