

**SISTEMA DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO-ANDRAGÓGICO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS PARA LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**Autores:** William Núñez De la Cruz<sup>1</sup>, Freddy Tigrero Suárez<sup>2</sup>, Jairo Cedeño Pinoargote<sup>3</sup>,

**Institución:** Carrera de Administración de Empresas-UPSE.

**Correos electrónicos:** [Williamnd40@hotmail.com](mailto:Williamnd40@hotmail.com)

# **SISTEMA DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO-ANDRAGÓGICO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS PARA LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivos: analizar la situación actual de la aplicación de tutorías académicas en la Carrera de Administración de Empresas de la UPSE, y determinar proceso metodológico de aplicación mediante sistema de orientación y acompañamiento de los sujetos que aprenden. La literatura incorporada surge desde las definiciones básicas de tutor, tutoría y tutorado, y experiencias significativas de actores en contextos de educación superior, situaciones de impacto y resultados de las actividades tutorales. Se aplicó investigación exploratoria a través de muestreo por conveniencia, determinando el estudio inicial de esta actividad profesional, de carácter cualitativo considerando la realidad situacional objeto de estudio, y el procedimiento de análisis de los datos obtenidos, y en fuentes bibliográficas recopilando información de aplicación de tutorías académicas en otros contextos. Los resultados del estudio son incorporar núcleos temáticos de asignaturas, que por su naturaleza teórico-práctico requieren de un acompañamiento individual, grupal, presencial o virtual, como también las funciones específicas de docentes y estudiantes. Finalmente, se establecen las orientaciones fundamentales para el desarrollo y bienestar común académico.

## **INTRODUCCIÓN**

Pérez Gómez (2016), gestor académico de la publicación “Una nueva pedagogía para una era y una nueva sociedad”, determina que: “La educación universal y prolongada pretende ayudar a cada sujeto a desarrollar las competencias necesarias para afrontar los retos de la vida personal, social y profesional en un mundo cambiante, complejo, incierto y global”; y desde una visión holística de cualidades humanas del perfil profesional de los docentes, propone los siguientes principios pedagógicos: “estrategias de enseñanza centradas en el aprendiz, aprender haciendo, menos es más, currículum organizado en torno a casos, situaciones o problemas; flipped classrom (didáctica invertida), competencia digital, cooperación y clima de confianza, metacognición, evaluación formativa, función tutorial del docente y potenciar la interculturalidad”.

La educación superior ecuatoriana ha estructurado cambios en la organización de los aprendizajes, establece el componente de la docencia, desde las actividades de orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales, virtuales, individuales y grupales, hasta las actividades de carácter colaborativo donde el trabajo de grupos de estudiantes interactúan permanentemente con el profesor, siendo las tutorías, espacios

de gestión y producción de conocimiento que requieren ser trabajadas con metodologías en red, tutorías in situ o en entornos virtuales. (Art. 9 Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor Investigador, y artículo 15 del Reglamento de Régimen Académico)

De acuerdo a lo manifestado por Pérez Gómez y lo establecido en disposiciones por los organismos que regulan la educación superior del Ecuador, en la carrera de Administración de Empresas de la UPSE, se realiza inicialmente una revisión de información en relación a tutorías en fuentes bibliográficas, documentales y normativas legales, escenarios o ambientes de aplicación; y en segunda instancia se determina diagnóstico a través de muestreo por conveniencia sobre la “aplicación de tutorías académicas” a docentes de la carrera, con las siguientes debilidades: los procesos de tutorías no están reglamentadas específicamente; varios docentes ejecutan tutorías para justificación de horas en reportes mensuales; los estudiantes participan voluntariamente en las tutorías dejando evidencias en registros de firmas.

Lo referenciado se presenta por la inexistencia de protocolo o instructivo de tutorías académicas, siendo pertinente establecer compromisos entre los docentes-tutores y los tutorados, desarrollándose las tutorías con un sistema de orientación y acompañamiento en los procesos de gestión y producción del conocimiento; existe necesidad de contar con itinerarios de actuación en la aplicación de tutorías individuales, grupales, presencial y virtual que respondan a la planificación, ejecución de actividades de aprendizaje y a un sistema de mejoramiento en el rendimiento académico, tomando en cuenta los recursos y ambientes de trabajo.

Por lo tanto, se propone un sistema metodológico de orientación y acompañamiento de tutorías académicas para la carrera de Administración de Empresas, en instructivo o protocolo, con las respectivas funciones de los sujetos que aprenden (docentes-estudiantes), bajo la regulación de coordinador-a, sustentado en un marco legal del buen vivir, referentes teóricos clásicos y contemporáneos de la pedagogía y andragogía.

## **DESARROLLO**

Revisión de la Literatura

En base a fuentes bibliográficas de investigaciones y publicaciones sobre “tutorías”, se determinan referentes teóricos y estudios en contextos de educación superior:

De La Cruz, Chehaybar & Abreu (2011):

Los orígenes de la tutoría:

a) “El poema épico de Hornero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación”;

b) “Confucio, Sócrates, Platón utilizaron la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos; Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung trascendieron por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada”.

c) “Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios”.

d) (Rodríguez, 2004) determina que la tutoría universitaria se distingue por tres modelos, académico (las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar); desarrollo personal (los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal); y desarrollo profesional (las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral).

Definiciones básicas de tutor, tutorado y tutoría:

a) “El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001)”;

b) “Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados (Ragins, 1997)”;

c) “Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica (Conley, 2001)”;

d) “Un tutorado es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000)”;

e) “Fullerton (1996) señala que tutoría se relaciona con dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería”.

García, Cuevas & Vales, (2012):

“La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad” Ortega (1994); “el éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría” Duarte y Sangrá (2000).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) (México):

“La tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que

podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar”

“La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos (...) en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad para guiarlo hacia su formación integral”

En propuesta de Bausela (2006) sobre un “Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica”, se determina la participación de actores en temas de tutorías:

En la universidad de Cambridge, existen los departamentos de: “Career Services” que realizan trabajos sobre aspectos de carácter académico, vocacional y profesional con alumnos que están cursando sus estudios, y el “Counselling Services que brinda un servicio de orientación psicológica clínica y terapéutica, su función principal es la ayuda en la resolución de problemas personales.

La Universidad de Londres cuenta con un Counseling Service que al igual que en Cambridge tiene como función primordial la ayuda en la resolución de problemas personales.

En Italia (1997) se establece desde el inicio de los cursos oficiales, actividades de orientación e información a los alumnos sobre la función tutorial y los servicios de orientación con los que cuentan. Su función principal era ofrecer información y asesoramiento sobre aspectos de carácter académico, vocacional y profesional; estar en contacto con un tutor (Servizio Tutoraro) para de una forma más personalizada analizar los problemas.

Alemania (L.E.S.1999): “La institución de enseñanza superior informará a los estudiantes y solicitantes sobre las oportunidades y condiciones de estudio, así como del contenido, estructura y requisitos de los cursos. Durante todo el período académico se asistirá a los estudiantes”.

Pérez Gómez (2010): “tutorizar y orientar el aprendizaje de cada estudiante, estableciendo los andamiajes personalizados necesarios”; el docente debe desarrollar sus propias competencias en: planificar, crear y mantener escenarios abiertos, flexibles, democráticos donde se estimule un clima positivo de aprendizaje; promover el propio desarrollo profesional y la formación de comunidades de aprendizaje.

#### Metodología

A partir de la experiencia investigativa en la Carrera de Administración de Empresas, se considera la realidad situacional objeto de estudio y el procedimiento de análisis de los datos obtenidos. Esta investigación se valida por ser: a) holística, en base a la organización de las tutorías académicas, funcionamiento y significación de sus resultados; b) Interactivo y reflexivo, desarrollo de las actividades de los sujetos que

aprenden en ambientes de aprendizaje agradables; c) humanista, en los roles asignados tutor-tutorado, donde se genere nuevos conocimientos.

Fue necesario contar con una visión sobre las prácticas empíricas de las tutorías, y mediante la aplicación del muestreo por conveniencia, se seleccionó treinta profesionales de la carrera, cuyo fin es el realizar estudio inicial para conocer metodología de aplicación de tutorías académicas.

Adicionalmente se realizó investigación documental que se caracterizó por la utilización de documentos en fases de recolectar, seleccionar, analizar y presentación de información; indagación con procedimientos lógicos y mentales de análisis, síntesis, deducción, inducción, etc., se realizó un proceso de abstracción científica, generalizando sobre la base de lo fundamental; recopilación adecuada de información secundaria que permitieron redescubrir hechos y orientar hacia otras fuentes de investigación.

La Investigación bibliográfica se realizó conforme a tres criterios de selección: el criterio de la pertinencia, el criterio de la exhaustividad y el criterio de la actualidad.

En la investigación desarrollada se trabajó con el criterio de la pertinencia, significa que las fuentes consultadas deben ser acordes con el objeto de investigación y con sus objetivos, en tanto y cuanto aportar conocimientos, enfoques, teorías, conceptos y/o experiencias significativas para fundamentar la propia investigación.

Procedimiento para la investigación

El levantamiento de datos para la investigación desarrollada se realizó con los siguientes pasos:

Definición de personal para la aplicación de muestreo por conveniencia.

En función del objeto y objetivos de la investigación, se definen los tipos de fuentes bibliográficas y documentales que se necesitan;

Las fuentes se clasificaron en función de determinados criterios de selección;

Se establece un procedimiento de registro de las fuentes consultadas, conforme a las normas de referencias.

Resultados

Asignaturas de la Carrera de Administración de Empresa, que por su naturaleza teórico-práctico requieren de un acompañamiento individual, grupal, presencial o virtual.

Cuadro # 1: Disciplinas para tutorías académicas

Unidad Básica	
I	Matemáticas y Contabilidad Básica
II	Contabilidad Financiera, Cálculo y Estadística I
III	Estadística II

Las disciplinas relacionadas a Economía, Administración y Metodología de la investigación, serán parte de las tutorías de acuerdo a la complejidad de los contenidos y actividades de campo que se planificaren.	
Unidad Profesional	
IV	Contabilidad de Costos I y Matemáticas Financiera
V	Finanzas I y Contabilidad de Costos II
VI	Presupuesto y Finanzas II
Las disciplinas relacionadas a Investigación de Mercados e Investigación Operativa serán parte de las tutorías de acuerdo a la complejidad de los contenidos y actividades de campo que se planificaren.	
Unidad de Titulación	
Las disciplinas de esta unidad serán parte de las tutorías de acuerdo a la complejidad de los contenidos y actividades de campo que se planificaren.	

Elaborado: Comisión de investigación

Proceso de planificación, organización, ejecución de actividades y evaluación de las tutorías en la C.A.E.

La Directora de la Carrera de Administración de Empresa, nombrará un coordinador o coordinadora en cada unidad de organización curricular, quién establecerá función específica de diagnóstico y resultados para estudio posterior de evaluación.

El coordinador o la coordinadora designado-a es el responsable directo de recoger información en cuestión de rendimientos y avances para establecer levantamiento de información, mediciones y resultados.

Los docentes participarán del proceso tutorial, en horas de soporte pedagógico, de acuerdo a la disponibilidad del tiempo y las necesidades establecidas en la planificación, presentarán al término de cada ciclo del periodo académico, informe con detalle del proceso de acompañamiento.

Los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas que son parte del proceso de tutorías académicas deberán participar de manera colaborativa en actividades académicas, cumpliendo en los horarios determinados.

El desarrollo de las actividades de tutoría pueden ser in situ o virtual, con un sistema de mejoramiento cualitativo y no cuantitativo.

Los ambientes o entornos de aprendizaje para el desarrollo de las tutorías académicas, serán determinadas por el docente tutor, incluyendo horario y evidencias del proceso.

Los informes o resultados de las tutorías académicas, permitirán tomar decisiones en la organización de los aprendizajes desde las actividades asistidas por los docentes, y preparar itinerarios académicos en las unidades de organización curricular.

Los documentos pertinentes para el desarrollo del proceso de tutorías académicas son: registro de planificación, de asistencia individual o colaborativa, de resultados, de informes parciales.

## **CONCLUSIONES**

La orientación y el acompañamiento de tutorías académicas se realizará de manera individual, grupal, virtual y presencial.

La función específica y principal del tutor es ofrecer información y asesoramiento sobre aspectos de carácter académico, determinando los andamiajes personalizados.

El rol del tutorado-estudiante, es vincularse de manera motivada al proceso de orientación y acompañamiento de acuerdo a la necesidad pedagógica y rendimiento académico.

Las tutorías académicas son estrategias educativas aplicadas o de intervención, cuyo objetivo brindar orientación y acompañamiento a los estudiantes en su formación académica, durante un período.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bausela, H. E. (2006). Obtenido de Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica : file:///C:/Users/Freddy%20T/Downloads/823Bausela.PDF

CES. (2012). Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador Educación Superior. Quito.

De La Cruz, G., Chehaybar, E., & Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la Literatura. SciELO.

García, R., Cuevas, O., & Vales, J. (2012). Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa: file:///C:/Users/Freddy%20T/Downloads/299-1342-1-PB.pdf

Larrea, E. (2012). El currículo de la Educación Superior desde la Complejidad Sistémica. Guayaquil.

Larrea, Elizabeth; Granados, Víctor. (2016). El Sistema de Educación Superior para la sociedad del Buen Vivir basada en el conocimiento. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Pérez Gómez, Á. (2010). Aprender a educar, Nuevos desafíos para la formación de docentes. Obtenido de

[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1279235548.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1279235548.pdf)

Pérez Gómez, Ángel. (2016). Hacer bien, pensar bien y sentirse bien. Azoguez: Congraf.