

**EL BUEN USO DE TICS, AMBIENTES VIRTUALES, Y LA INCLUSIÓN DIGITAL EN
EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS
ADMINISTRATIVAS**

Autores: Silvia del Pilar Chamba Ojeda¹, Nervo Jonpiere Apolo Vivanco², Andrea del Cisne Vega Granda³.

Institución: Universidad Técnica de Machala.

Correo electrónico: silviapilar123@hotmail.com; napolo@utmachala.edu.ec;
avega@utmachala.edu.ec

EL BUEN USO DE TICS, AMBIENTES VIRTUALES, Y LA INCLUSIÓN DIGITAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS ADMINISTRATIVAS

RESUMEN

El presente trabajo busca mostrar como el buen uso de la tecnología de la información y comunicación en el proceso de formación del profesional posibilita la interactividad y el apego de ese conocimiento que muchas veces con la metodología antigua era muy difícil de comprender, por lo que se volvía un estudiante sin motivación, factor primordial para el uso de las TICS. Con este panorama, se afronta el ejercicio del diseño arquitectónico en el ámbito académico, dentro del contexto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) particularmente, el uso de programas de cómputo para el desarrollo de proyectos. Finalmente, habrá de observarse el cambio en los estilos de enseñanza que estos recursos tecnológicos provocan en una planta docente rebasada por las tecnologías de información y comunicación, porque la manera en que los jóvenes estudiantes aprenden ha sido radicalmente modificada.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) pueden constituir un recurso importante para lograr el acceso a todos los ciudadanos a la educación y también para elevar la calidad de los programas de formación en cualquier institución educativa del país.

En la actualidad se logra, con el uso de las TIC, que los materiales didácticos puedan estar alojados en diferentes computadoras y se acceda a esta información a través de las redes de comunicación, siendo la Red más famosa Internet. La forma de presentación de la Información ha variado y el acceso a la información también, el más significativo formato para acceder a la información que se encuentra en diferentes lugares geográficos es la tecnología Web, que tiene un exponente muy significativo en las páginas Web.

Discutir de la educación es como hablar de una partida de ajedrez, donde constantemente se mueven piezas y se realizan estrategias, las cuales se pretende ayuden a ganar la partida de la enseñanza y el aprendizaje, que son los objetivos principales de la misma. Sin duda alguna, los docentes y alumnos son las piezas más importantes en dicho juego, pero también existen otras piezas de importancia que son el sustento y la base para poder ganar la batalla de la educación, en el sentido de que éstas figuran como las herramientas y métodos de jugadas utilizadas o estrategias que llevarán a la meta deseada; para llevar a cabo esto, se necesita adquirir de forma

continua habilidades, que ayuden a ganar el partido, algunas de ellas son incluir las TIC como apoyo y aliado para lograrlo.

Como menciona Henao (2002): las tecnologías de comunicación e intercambio de información disponibles han jugado un papel determinante en las formas de conocer, investigar, enseñar y aprender. Actualmente el portentoso desarrollo de estas tecnologías no sólo está formando modelos y estrategias educativas, sino que están cambiando la manera como trabajamos, nos divertimos e interactuamos socialmente.

Las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación, han surgido de forma incluyente y progresiva en el ámbito educativo, trayendo consigo un cambio significativo en la manera de aprender de los nuevos alumnos acostumbrados ahora a ser partícipes directos en su propio proceso de aprendizaje. Aprovechando los múltiples beneficios y el uso que los jóvenes tienen con ellas se debe pensar en el hecho de poder utilizarlas de manera adecuada para obtener información y convertirla en conocimiento, y una forma de lograr construir este, es de forma progresiva y con la ayuda de colaboradores que encaminen el conocimiento a la generación de comunidades de enseñanza- aprendizaje.

DESARROLLO

Es importante el criterio de González Mariño (2008) en su artículo "TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento" cuestiona el papel de las instituciones educativas frente a los retos que impone tanto la globalización como el desarrollo de las TIC. La práctica educativa actual de los profesores de instituciones de educación superior no es pertinente con los cambios que han generado la globalización y el avance acelerado de las TIC, en el aprendizaje de los estudiantes. Debido a esta revolución tecnológica, especialmente en informática y telecomunicaciones, las universidades han dejado de poseer el monopolio del conocimiento (Salinas, 1998) que por siglos ostentaron; hoy en día es posible que el estudiante aprenda más y mejor, fuera de la escuela que en el interior de las aulas.

El docente ha de planificar, impartir, tutorizar y evaluar acciones formativas elaborando y utilizando medios y recursos didácticos, promoviendo la calidad de la formación y la actualización didáctica (Tejada, 2009).

Las redes sociales llegaron a la vida de una gran cantidad de individuos y en su mayoría se han hecho una parte importante de ellos. Su uso ha estado transformándose de manera exponencial desde su aparición, por lo que podemos señalar que en las cuestiones educativas no ha sido la excepción, tal que se puede señalar que en este rubro en específico los nodos están formados por los profesores, los alumnos y las aristas por relaciones educativas (Prato, 2010. p.21), de manera tal que los docentes

podemos concebirlas como una herramienta poderosa para facilitar el aprendizaje en cuanto a que es fácil integrar grupos de trabajo con ciertas características y temas afines, que permitan tener un mayor acercamiento y un intercambio de ideas que ayuden a reafirmar contenidos y generar aprendizajes colaborativos.

Como mencionan Driscoll y Vergara (1997; citados en Briseño, 2012), para poder alcanzar un verdadero aprendizaje colaborativo es importante que los estudiantes trabajen de manera conjunta realizando aportaciones, cooperando e intercambiando ideas para ampliar su conocimiento y convertirlo posteriormente en aprendizaje, el cual según (Restrepo & Atuesta, 2007) supone que cuando un estudiante realiza una tarea o logra una meta con el apoyo de un compañero, es capaz de hacerlo luego de manera independiente, lo cual indica que ha logrado madurez en sus procesos mentales.

Además Julio Cabero (2011), expresó que debido al auge de las redes sociales como herramienta de comunicación obliga a incluirlas dentro de la práctica educativa, lo cual implica por parte de los docentes un cambio radical de estrategias y metodologías, por lo tanto como educadores no podemos perder esa oportunidad y esa herramienta, tenemos que incorporarla y eso va implicar que el profesorado cambie los roles tradicionales que ha desempeñado y también aplique estrategias y metodologías completamente diferentes.

La idea fundamental, es poder obtener los mejores beneficios educativos, complementando la educación actual impartida en el aula, con los beneficios que proporciona la Web 2.0 y en específico las redes sociales, aprovechando los propios recursos que proporcionan éstas de manera que los jóvenes universitarios tengan un lugar virtual a dónde acudir para resolver dudas, expresar libremente sus pensamientos y sentimientos, así como para tener un aprendizaje cooperativo y colaborativo por parte de sus compañeros de clase al igual que por parte del profesor.

La tecnología Web se destaca por su capacidad de crear páginas Web que pueden ser visualizadas desde cualquier lugar, siempre y cuando estén colocadas en un sitio Web, y sin necesidad de usar un programa especial. Con un simple visualizador como Internet Explore, Mozilla o Netscape puede ser visto todo en cursos de formación, libros electrónicos, materiales didácticos y videos. Lo que logro coronar la tecnología Web como la principal para el desarrollo de la formación basada en Internet o Información Virtual. Como toda tecnología, la tecnología Web ha evolucionado para transformarse en la tecnología Web 2.0 con capacidades de discusión y adaptación al entorno y al conocimiento de los estudiantes.

La tecnología Web 2.0 pone a disposición diferentes materiales didácticos como Web case y Webquest. La idea inicial con la que se creó la metodología de trabajo basada en Webquest fue desarrollar en el alumnado la capacidad de navegar por Internet

teniendo un objetivo claro, aprender a seleccionar y recuperar datos de múltiples fuentes y desarrollar las habilidades de pensamiento crítico (Dodge, 1989).

VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC à INTERNET

Captar Clientes de clase Alta Programa De Publicidad Patrocinada

Mejorar Visibilidad à Alta En Redes Sociales Y Contratación Google Adwords.

Ahorrar Costes de Digitalización E-Factura, Gestión Documental Y Comunicaciones.

Fidelizar Clientes à Creación De Comunidad (Facebook ,Ning,Likedin) Descuentos

Mejorar La Comunicación à Mantenimiento En Canal Rss y cuenta En Twitter Facebook empresarial

Interactuar Con La Administración à Certificado Digital y E-Factura

Comunicar à Networking (Publicación ,Evento O Noticia En Red Social

Conseguir Asesoramiento à Networking (Pregunta En Foros)

Gestionar La Red De Contactos à (Networking)

Encontrar Nuevos Canales De Venta Y Oportunidades De Negocio à Networking

Participar En Nuevos Proyectos (Networking)

Gestión Del Conocimiento (Intranet Y Wikis)

No es menos cierto que al recordar que realiza la gerencia no debemos de olvidar que es el proceso de hacer que las actividades sean realizadas con eficiencia y eficacia con y a través de otras personas , es entonces de alta prioridad aprovechar las ventajas de las herramientas TIC y Gerenciales que fortalecen la debida presentación de un análisis o reporte de datos en una empresa.

En tal sentido la Teoría Cognitiva del Aprendizaje Multimedia señala que existe un canal verbal y visual para procesar la información y que de igual manera ambos canales poseen una limitada capacidad de procesamiento. Así mismo en esta teoría se señala el hecho de que existe tres tipos de almacenaje en la memoria, entre ellas se tiene: la sensorial, la de trabajo y la de largo plazo. En general estos aspectos señalan como el individuo capta la información por distintos medios y como es retenida dicha información, sobre todo en la memoria de largo plazo, que es donde se genera el aprendizaje.

Por lo tanto, la profundización hacia el análisis de las teorías relacionadas a los entornos virtuales y como estas inciden en el proceso educativo, resultará fundamental para la expansión de una novedosa modalidad de estudio con elevado potencial de desarrollo y utilidad. Al respecto, los primeros pasos realizados por algunas instituciones a nivel superior para la aplicación de estas modalidades de estudio virtual, debe ser vista como antesala de un sistema educativo en desarrollo. El fenómeno es visto con interés y detenimiento por parte de los académicos, ya que los ensayos pioneros representan una oportunidad para establecer cuáles son los alcances y cuáles pueden ser las debilidades de estos entornos virtuales.

Hoy en día, existe a nivel mundial un debate constantes sobre el uso de otros medios que complementen la educación tradicional, sobre todo por la expectativa de superar los bajos rendimientos señalados anteriormente en áreas tan fundamentales como el de la matemática. Ello hace que tome más impulso las llamadas tecnologías de la información y comunicación (TIC), que según el Instituto Politécnico Nacional de México (2005), "son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma". Es así como el potencial de estos medios, junto al trabajo colaborativo de especialista en diversas áreas, permiten la creación de entornos virtuales, que son utilizados en plataformas tecnológicas,

En tal sentido, se tiene la convicción de que las TIC favorecen el desarrollo de las habilidades cognitivas, ya que las mismas permiten presentar una integración de elementos de representación múltiple; a través de gráficos, animaciones y videos que van dirigidos a estimular el sentido auditivo y visual del individuo. Esto redundo en un mejor análisis, reflexión e indagación del conocimiento, y de igual manera, estos medios buscan despertar en el sujeto el auto aprendizaje, así como también facilitar herramientas más amplios y accesibles para la búsqueda de información. Son estos aspectos los que, permiten conjeturar que las TICs pueden incidir para una mejor comprensión del estudio de las matemáticas, reimpulsando positivamente el estudio hacia esta área tan ligada al desarrollo del hombre.

En ese sentido, en el país existen varias instituciones que dan los primeros pasos hacia uso y desarrollo de las nuevas tecnologías, entre ellas la Universidad Nacional Experimental Politécnica De La Fuerza Armada (UNEFA) y la Universidad De Carabobo (UC) ambas, coinciden con el uso de la plataforma moodle como entorno virtual, debido a las ventajas que éste posee, ya que es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Además el mismo se distribuye gratuitamente como Software libre (Open Source) (bajo la Licencia Pública GNU), básicamente esto significa que Moodle tiene derechos de autor (copyright), pero otorga algunas libertades a los usuarios; entre ellas, se puede copiar, usar y modificar Moodle siempre que se acepte: proporcionar el código fuente a otros, no modificar o eliminar la licencia original y los derechos de autor, y aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado de él. Por ende, más y más instituciones de educación en todos sus niveles tienden a seguir sumándose al uso de las nuevas tecnologías en educación, esto obliga a los entes gubernamentales a asumir el reto y realizar las inversiones que sean necesaria para de una vez por todas se alcance estándares de educación que permitan un desarrollo sustentado para la nación. Sin embargo, el camino no es fácil debido a las grandes inversiones que requieren las instituciones educativas, todo indica que está en proceso

de avance vertiginoso la construcción de una cultura virtual, encaminada a la utilización de la educación telemática.

No obstante, en un mundo cada vez más dinámico y globalizado, se sobreentiende que la evolución del proceso educativo no se detendrá ya que es y será siendo el motor de cambio que desde los inicios del hombre ha originado el progreso de la humanidad. En virtud de ello, se requiere consolidar esa cultura virtual con sentido de cambio, por que las nuevas tecnologías que van emergiendo exigen continua adaptación y transferencia de aplicación a todos los ámbitos de la sociedad. Se conjetura que sólo así se podrá mantener el ritmo de desarrollo que la sociedad nacional necesita y demanda.

CONCLUSIONES

Reconocer a las TIC como una forma de motivación para la investigación científica en las carreras administrativas y destacarla como medio de comunicación.

El maestro no puede detener la ola tecnológica aplicada en la educación, debe adaptarse a los cambios. La esencia de las carreras prevalecerá pero, sin duda, los estilos de enseñanza habrán de cambiar urgidos por la globalización en la era del conocimiento y del acceso a la información por lo que el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser totalmente con el uso de las TICS.

EL proceso de desarrollo que está alcanzando la Educación Superior permite a los docentes participar, aprender aplicar las TIC como un proceso innovador para el perfeccionamiento de la enseñanza universitaria

BIBLIOGRAFÍA

De la Rosa, P. (2011). *Los retos del uso de las TICS en la enseñanza*. Revista Académica de Investigación. Editor: Juan Carlos Martínez. España.

Diadenys, J. (2011). *El uso de las tic desde una mirada a la asignatura psicopatología clínica*. Editorial Eumed. España.

López, M. (2015). *Impacto de las TICS en los estilos de enseñanza de los Institutos Tecnológicos Nacionales de México*. Editorial del Instituto Tecnológico de Campeche. México.

Mariño, M. (2013). *La utilización de las TIC como un proceso de innovación tecnológica en el desarrollo de la economía política que se imparte en la educación superior*. Editorial de la Habana. Cuba.

Martillo. (2014). Uso efectivo de las TIC en la gerencia moderna. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Cuba.

Prato, L. (2010). La web 2.0. En L. B. Prato, *Utilización de la web 2.0 para aplicaciones educativas en la U.N.V.M* (pág. 13). Villa Maria Cordoba: Eduvim. Argentina.

Ramírez, M. (2016). *El uso de las redes sociales como herramientas de colaboración en el aprendizaje*. Revista Atlante. México.

