

# CROWDSOURCING COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN

***Autores:*** MsC. Luis Olvera Vera<sup>1</sup>, Arq. MSc Gonzalo Orozco Vilema.<sup>2</sup>, MSc Rosa Elisabeth Orozco Vilema<sup>3</sup>

***Institución:*** Universidad Estatal de Guayaquil

***Correos Electrónicos:*** luis.olverav@ug.edu.ec, geoupid1@hotmail.com, rosaeorozcov41@yahoo.es.

# **Crowdsourcing como herramienta de Educación**

## **RESUMEN**

El Crowdsourcing es considerado un método donde los participantes hacen aportes con sus ideas y otros colaboradores pueden realizar votaciones a favor o en contra de ellas, y es ahí donde la intervención de los colaboradores ayuda a la recolección de información y pueden aportar con posibles soluciones a un tema propuesto por el grupo. Un elemento importante en el uso del método, es la capacidad de conectar personas en busca de un mismo interés dotadas de ideas con el fin de solucionar necesidades de un entorno. El crowdsourcing se considera que es el trabajo realizado por especialistas donde intervienen una multitud indeterminada de personas como ejemplo tenemos Wikipedia, Flickr, youtube, etc.

## **INTRODUCCIÓN**

El Crowdsourcing proveniente de las palabras en inglés crowd –multitud– y outsourcing –recursos externos, se puede dar una traducción como Colaboración Abierta Distribuida o externalización abierta de tareas, donde participa un grupo numeroso de colaboradores a través de una convocatoria abierta, este término fue acuñado por el año 2006 por Jeff Howe, donde por ser una convocatoria abierta pueden participar un número indeterminado de personas donde se conectan a los especialistas para ejercer tareas en respuesta a problemas con cierta complejidad para contribuir con el aporte de ideas que sean relevantes en la búsqueda de soluciones al mismo.

Por ejemplo, se podría invitar al público en el desarrollo de nueva tecnología, diseño participativo distribuido o proponer un diseño basado en la comunidad, mejorar los pasos de un algoritmo, sistematizar y analizar grandes cantidades de datos conocido también como ciencia ciudadana.

En la web 2.0 se ha vuelto una tendencia en impulsar la colaboración en masa, donde se fomenta el uso de nuevas tecnologías para alcanzar un objetivo o una propuesta social.

En esta investigación se llega al cuestionamiento de que si el conocimiento es información interpretada, el proceso que lleva a cabo se torna como la construcción y producto de gestión que alimenta la cognición personal y grupal mediante la colaboración que se desarrolla en la interacción formal y no formal, desde cualquier ubicación a cualquier hora, donde un lugar o espacio donde se encuentre inmersa la tecnología llevada a la educación aumenta las posibilidades de aprendizaje.

## **DESARROLLO**

El crowdsourcing se desarrolla en ambientes virtuales colaborativos para lo cual se verá la importancia de la formación Académica en entornos.

## **Formación Académica**

La formación académica Indica en primer lugar la formación reglada es aquella que se imparte en escuelas, colegios, y/o universidades reconocidos oficialmente por el Estado.

Es una dimensión integral por lo que el currículum y las actividades pedagógicas están impregnados de los valores propiamente humanos y cristianos; tal como la pedagogía ignaciana que se genera desde dentro, no uniéndose a una característica de sistema. No une elementos ajenos sin más, porque podría dejar de ser lo que es.

Si partiendo de una necesidad personal, alguien se prepara leyendo o aprendiendo una teoría y la quiere aplicar directamente al sistema existente, sería unir desde fuera. Si, por el contrario, esa teoría la interioriza, y desde ahí, con su determinada sensibilidad hacia el tema, aporta en cualquier estructura organizativa que se genere de la contrastación en equipo, formará parte del cuerpo cultural del centro.

## **Desarrollo de la Formación Académica**

Desde su primera etapa de formación el estudiante debe sujetarse a normas o políticas establecidas en cuanto a planificación direccionadas al periodo de duración de su etapa de formación dentro del proceso de aprendizaje que incluye el cumplimiento de un programa de estudios de acuerdo al inicio y culminación de los mismos y de los estándares en torno a la duración y culminación de los mismos.

Sánchez, 2011: “La Formación Profesional ha pasado de ser una alternativa para aquellos estudiantes que no tenían nivel suficiente para cursar bachillerato, a convertirse en una opción de formación profesionalizadora de calidad y con elevados índices de empleabilidad. Analizar las motivaciones que guían a los estudiantes hacia el aprendizaje es de gran utilidad para diseñar propuestas de intervención que mejoren la calidad de sus aprendizajes”.

Gracias a la globalización en todos sus niveles, el proceso educativo avanza a pasos agigantados; ello pone de manifiesto la férrea voluntad de estudiantes que apuntan a alcanzar excelencia.

## **Importancia de la Formación Académica**

A través del tiempo, quienes valoran los procesos de enseñanza y están a la expectativa de lo actual, exploran el campo del conocimiento y valoran sobremanera la enseñanza

impartida dando muestras desde las aulas del verdadero interés en acceder a todos los procesos que puedan enriquecerlos científica e intelectualmente. Hoy en día a medida que transcurre el tiempo, avanza, y crecen vertiginosamente los deseos de superación de los individuos como punto clave para su desarrollo en todas las facetas.

La formación académica Indica en primer lugar la formación reglada que has recibido en escuelas, colegios, y/o universidades reconocidos oficialmente por el Estado.

Es una dimensión integral por lo que el currículo y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores propiamente humanos y cristianos. Así como la pedagogía ignaciana que se genera desde dentro, no uniéndose una característica de sistema; ni elementos ajenos porque podría perder su esencia.

Si partiendo de una necesidad personal, alguien se cultiva leyendo o aprendiendo una teoría y la aplica directamente al sistema existente, esa aptitud se concibe unir desde fuera. Si, por el contrario, esa teoría la interioriza, y desde ahí, con su determinada sensibilidad hacia el tema, aporta en cualquier estructura organizativa generada de la contrastación en equipo, formará parte del cuerpo cultural del centro. Esto es, generar desde dentro.

La priorización de los temas de formación debe responder a la idea de unidad de centro.

## **Ventajas y Desventajas de la Formación Académica**

### **VENTAJAS**

- Calidad de la Educación
- Fortalecimiento de la Educación
- Fundamentos de la educación
- Investigación de campo
- Enfoque de los enfoque
- Consecución de becas y estudio

### **DESVENTAJAS**

- En el caso de los cursos propedéuticos engloban muchas materias que no siempre está acorde a las preferencias del alumno.
- La malla curricular debería estar diseñados acorde a las necesidades puntuales del estudiante.

- Hay establecimientos que no optan por la calidad de la enseñanza, solo los mueve el lucro.
- Cubrir a cabalidad los contenidos.
- Ausencia de orientación, prácticas, evaluaciones, control permanente pone en riesgo la formación.
- Obstáculos (equipamiento) que limita la calidad del aprendizaje.
- Hace que los estudiantes tomen iniciativas.
- Promueve y obliga a la utilización de todo tipo de recursos.

### **El docente como mediador de la Formación Académica**

El educador debe contemplar entre sus prioridades proporcionar ayuda tendiente a orientar en cada uno de los procesos de enseñanzas de inicio a fin, capaz de lograr en el educando una formación integral, proactiva y de discernimiento basado en los modelos a seguir para un óptimo desarrollo.

Las experiencias de la enseñanza durante la etapa de inicio hasta su desenlace, ha experimentado cambios radicales. Es importante que la enseñanza básica esté marcada de situaciones que hagan que los estudiantes la almacenen de por vida. Ese es la principal consigna del docente, poder retroalimentar de conocimientos y que ellos perduren, tratando en lo posible no dejar grandes vacíos, ni errores que queden grabados en nuestra consiente y que a la postre van a reflejar en su conducción y mermar su producción.

### **Fundamentos de la Formación Académica**

Todo sistema de aprendizaje debe procurar la excelencia a través de la descripción o dominio del aprendizaje en todos los órdenes. Elemento sine qua non para que se efectivicen los procesos, enseñanza-aprendizaje.

Todo estudiante deberá tener activa participación en cada uno de los procesos establecidos para su formación desde el inicio de la misma y siguiendo los modelos establecidos de acuerdo al cronograma de estudios, malla curricular, metodología, que involucran los diferentes procesos de evaluación. Recalcamos en la importancia del ambiente de trabajo, la sinergia y óptimo el aprovechamiento que debe poner énfasis el alumnado.

En el contexto global la formación académica según el siglo XXI los profesionales se condicionan a un nuevo modelo, los cuales deben responder a la nueva sociedad cubriendo elementos que se ajusten a los cambios que se presentan día a día. Estos cambios hacen posible que los profesionales se incorporen, en su desarrollo para la acreditación de planes y programas que demanda la educación superior, así como la certificación y actualización continua de profesionalización, vinculación de unidades educativas de nivel medio y asociación de entendidos en la materia, flexibilidad para el trabajo.

La novedad de la cultura profesional hace propicio la necesidad de tomar las necesidades que se presentan a nivel nacional, avances en la tecnología, políticas nacionales e internacionales, medios de comunicación, mercados de trabajo, sector productivo y requerimientos que exige la sociedad, en lo particular.

Estos cambios hacen que los profesionales que se encuentran en preparación de su formación académica, tengan la necesidad de actualizarse constantemente con respecto al dominio teórico y conceptual con el fin de encontrar un sentido a los cambios que se encuentran en su entorno profesional.

Gadamer, 1991: sostiene que para Herder el concepto de formación se identifica al concepto de cultura que da forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre. En tanto que en Hegel se concibe la formación como una relación de complementariedad entre la formación práctica y la formación teórica, en ascenso a la generalidad y el ser espiritual general.

Es importante advertir en cada uno de los estudiantes debilidades y fortalezas. Es imperativo hoy en día reconocer en cada uno de ellos sus habilidades y aptitudes en el desarrollo de indistintos temas. De esa manera se podrá explorar y explotar mayores opciones en beneficio del equipo.

El entorno en el aspecto educativo, es el que rodea a cada persona en sus primeros años, cuando las bases emocionales se definen. La brecha entre los estudiantes con posibilidades económicas y estudiantes con escasos recursos económicos antes de los primeros 5 años, lo cual se mantiene constante a lo largo de su vida educativa.

Uno de los paradigmas en la educación se puede manejar con las mejoras de las políticas públicas ya que podría ayudar en el desarrollo educativo del proceso de los estudiantes.

Fernando Savater (1996) dice, citando a Graham Greene, que "ser humano es también un deber". Es decir, "nacemos humanos, pero eso no basta. Además tenemos que llegar a serlo"; y la posibilidad de ser humano sólo se realiza efectivamente por medio de los demás, de los semejantes, es decir, "de aquellos a los que el niño hará todo lo posible por parecerse".

### **Importancia de los ambientes virtuales**

Los ambientes virtuales por su importancia, han hecho posible la diversificación de materiales didácticos empleados en el proceso de enseñanza - aprendizaje, las nuevas alternativas de interacción con el conocimiento y entre las personas, generan mayor flexibilidad y apertura, en el marco del proceso educativo y de aprendizaje en el tema virtual.

Desglosando: la educación en ambiente virtual se entiende como el recurso que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, herramientas que facilitaran el aprendizaje induciendo al estudiante a explorar el complejo y diverso mundo del conocimiento Enfatizando en que las Tics nos facilitan la productividad en el proceso de aprendizaje. Podríamos decir sin ánimo de exageración que hoy por hoy tan indispensables como el aire que respiramos ya que herramientas como el Aula Virtual, y otras opciones de aprendizaje, como la Teleconferencia, la Videoconferencia los Foros Virtuales, etc., se constituyen en la autopista idónea indicada para acelerar el proceso del entendimiento y del conocimiento.

Con las bondades que se dejan expuestas sobre las aulas virtuales, el docente debe de darle el uso según su perspectiva, elevando las estrategias de las TIC, ya que el rol del maestro es tener una planificación de la enseñanza manejándose por el pensamiento pre activo, interactivo y evaluativo, en la toma de decisiones ya que se debe tener en claro que se va a definir en esta etapa, partiendo desde los objetivos, el rol y las actividades que se llevaran a cabo.

La investigación desde un nuevo contexto indica que el aprendizaje está siendo beneficiado por los avances de la tecnología mostrados en los ambientes virtuales, como se menciona a continuación:

El ser humano aprende de manera rápida la interacción de los conceptos enfrentándose con el autor en un dialogo de forma abierta, analizando y sintetizando la información, reordenando y construyendo significancias que concuerden con los conocimientos

previstos de sus vivencias y experiencias donde se afirma o desmiente la visión que se tiene del entorno a su percepción de conocimiento, en otras palabras Aprender a Aprender de manera autónoma.

Con el uso de las aulas virtuales se amplía el conocimiento, ya que se accede a la integración de información como lo es la multimedia y la hipermedia.

Los procesos de aprendizaje se vuelven permanentes, facilitando al usuario la actualización continua y su perfección en su formación Académica, permitiendo que se desempeñe en su vida cotidiana y profesional en los ambientes de aprendizaje virtual.

Elementos esenciales que componen el Aula virtual

Los componentes de un aula virtual se dan con la adaptación del aula tradicional la cual se le agregan herramientas tecnológicas que permiten el acceso a la mayoría de los usuarios, en donde se desaparece la comunicación cara a cara, por otros elementos.

Los componentes básicos que debe contener un aula virtual es:

- Distribuir información, que el docente pueda presentar y el estudiante reciba los contenidos de la clase de manera fácil y sencilla de acceder y distribuir.
- Foros, para el intercambio de experiencias y de ideas.
- Feedback, de lo aprendido, de la transferencia del conocimiento e integración con diversas disciplinas.
- Test, donde se evalúa lo aprendido.

### **1. Distribuir Información:**

El aula virtual debe hacer posible la distribución de los recursos en línea que estén al alcance de los estudiantes, para que estos se puedan modificar e imprimir.

Los contenidos de la clase que son distribuidos a través de la red deben ser diseñados específicamente para ese fin.

El autor es el encargado de adecuar el contenido para un medio donde se concentran las posibles interacciones multimediales en donde la lectura lineal no se cumple.

### **2. Foros.**

Se reciben contenidos por medio de la red de redes de internet, basado en un mecanismo de intercambio e interacción de la comunicación que existe entre sus compañeros y el docente como parte del proceso de aprendizaje y el modo participativo.

Disponibilidad del profesor para las comunicaciones:

Es menester que el docente y tutores que presencien el desarrollo de la cátedra publiquen y cumplan los horarios contemplados para la atención del aula virtual; socializar con los alumnos el tema y conozcan así de primera mano los términos que la norman. Ocasionalmente ocurre que alumnos esperan respuestas inmediatas de sus mensajes de correo electrónico.

### **3. Feedback**

Definitivamente, la teoría aprendida en el aula, no son precisamente asimilados en su totalidad. Siempre se ha dicho que lo verdaderamente importante es la práctica que se obtiene, que es la en realidad marca la diferencia, los conceptos, las conclusiones. El Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. Más allá de lo que involucra la formación en el sentido de la evaluación constante, el mundo virtual hace posible a través de diferentes métodos ejercicios que se autocorrijen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el instructor para que el mismo juzgue su performance. Y en otros casos hasta es posible que el alumno pueda experimentar con aplicaciones o simulaciones que en la vida real involucrarían riesgo personal del educando, como experimentos químicos, simuladores de vuelo, y otros. Ejemplos de experimentación son opciones que se presentan exclusivamente en el ámbito virtual.

### **4. Test**

Los resultados en el ejercicio de búsqueda son inmediatos; todo gira de acuerdo al criterio generando un entrenamiento intelectual constantes. Así también, el aula virtual debe proveer de un espacio donde el alumno sea evaluado en relación a su progreso y a logros; ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales o uso de algún método que permita medir la performance de los estudiantes. Para ello es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos en la clase, y el nivel de éxito en cada caso. El estudiante debe también ser capaz de recibir comentarios de la

exactitud de las respuestas obtenidas al final de cada unidad, modulo o al final de un curso. Dicha evaluación requiere de seriedad y privacidad. El aula virtual debe proveer el espacio funcional para que los alumnos reciban y/o envíen sus evaluaciones al instructor y luego este, pueda leer, corregir y devolverla a través del mismo medio.

## **CONCLUSIONES**

Las Sociedades inteligentes parten de Sociedad de la información y la Sociedad del Conocimiento, la cual abre las puertas para su uso, en el crowdsourcing no se necesita ser experto, basta con que se utilicen estrategias para aprender y enseñar en este ámbito. Se aprovechan las herramientas indicando que se propone, como, cuando y que beneficios se obtienen, esto es decisión de la investigación que se lleve a cabo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Altamar Teran, L. R., García Roqueme, L. E., Marmol Castaño, E. S., & Alarcón, E. A. (2011). *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través del uso de plataformas educativas como estrategia en el mejoramiento académico en los estudiantes de educación por ciclos de la institución educativa técnica agropecuaria de sincerin* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).

García, J., & Castillo, A. (2005). Los componentes de un sistema de educación virtual: El subsistema tecnológico. *Odisea. Revista Electrónica de Pedagogía*, 3(5).

García, L. (2001). La Educación a Distancia. "De la teoría a la práctica". Ed. Ariel, Madrid.. Mc Graw Hill (Ed.), 3° ed., p. 117.

Pacheco, L. E. S., & Ernesto, L. (2003). Necesidades y comportamiento informativo en usuarios externos de una biblioteca universitaria. *Hemera. Revista de Ciencia Bibliotecológica y de la Información*, 1(1), 11-36.

Quiroz, J. S. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Editorial UOC.

Rasking, R. (2007, agosto).Multimedia, the next frontier of bussines.PC Magazine, 2, 20-33.

Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233.

Russell, B., & Paci, E. (1979). *Bertrand Russell*. Unione Tipografico-Editrice Torinese.

SAVATER, F. (1996). Título en La educación encierra un tesoro. *Correo de la UNESCO*..

Scagnoli, N. I. (2000). El aula virtual: usos y elementos que la componen.

Torres, C. A. B. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson educación.

<http://maffronti.blogspot.com.ar/2009/07/crowdsourcing-el-poder-de-la-multitud.html>