

Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” al perfeccionamiento del modelo de formación de la Universidad Internacional SEK.

Autores: *PhD Yamirlis Gallar Pérez*¹. *Verónica Rodríguez Arboleda*² *Lic. Iris Esther Rodríguez Zaldívar*³

Instituciones: Universidad Internacional SEK^{1,2}
Universidad de las Tunas³

Correo electrónico: yamirlis.gallar@uisek.edu.ec
verónica.rodriguez@uisek.edu.ec
irisrz@ult.edu.c

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las sociedades contemporáneas reclaman con insistencia un sistema educativo con calidad y altos niveles de eficiencia y eficacia. La Universidad Internacional SEK, en lo adelante UISEK, no escapa a estas exigencias sociales. Sus directivos, su claustro, sus trabajadores en general, están conscientes de la necesidad del perfeccionamiento continuo de los procesos formativos que acoge la institución.

Como parte de la respuesta de la UISEK a las exigencias referidas se diseñó y se ejecuta en el presente período lectivo el proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” dirigido a ofrecer alternativas para la dirección del proceso formativo y de enseñanza aprendizaje sustentado en el modelo educativo de la UISEK, como contribución a la mejora de los indicadores de calidad de las carreras.

Para los docentes investigadores de este proyecto la percepción de la calidad por los individuos y los grupos dependen de su funcionalidad, vinculada a criterios de eficacia y eficiencia. Razón por la que se jerarquiza la atención personalizada a los profesionales de la educación de la universidad, como garantes de la educación en una sociedad plural. Con el proyecto llega a la máxima cota la percepción de la importancia que este profesional tiene para el logro de la calidad de los procesos formativos que se desarrollan en la UISEK.

Diversos análisis de la realidad educativa confirman que un elemento determinante para conseguir un sistema educativo de calidad es el docente. Una sólida formación académica y profesional, una elevada capacidad de

análisis y reflexión sobre la praxis educativa, una profunda convicción de la validez del trabajo en equipo, capacitan al docente para adaptar su quehacer a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico que garantizan una actuación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente tanto en la organización de la institución como en la propia aula.

El proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” tiene su origen en las limitaciones que presenta la oferta formativa de las carreras en la UISEK en relación con los procesos de calidad desde lo pedagógico y lo didáctico, en la satisfacción de las aspiraciones del modelo que la universidad asume para sus procesos.

Estos procesos son verificables en el tiempo porque se enmarcan en un cambio de paradigmas de la formación tradicional a la formación por competencias, también se debe tener en cuenta, el origen de los profesores que generalmente surgen del sector de la producción y los servicios, lo que contribuirá a una permanente actualización del diagnóstico de docentes y alumnos desde el proceso formativo y de enseñanza aprendizaje.

Las limitaciones a las que se hace referencia en párrafos anteriores fueron identificadas en el proceso de diagnóstico fáctico, una de las tareas del proyecto de investigación. Hechos pedagógicos y didácticos como la persistencia de modos de actuación profesional del docente como centro del proceso de enseñanza aprendizaje, no siempre se logra enseñar para aprender a aprender, el nivel motivacional del alumnado no favorece un protagonismo consciente ante las diferentes etapas de la vida universitaria, las competencias investigativas no impulsan el aprender a aprender, los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) siguen considerándose como medios y no esencia del método, entre otros, implican la calidad formativa universitaria.

Lo antes expuesto corrobora la existencia de limitaciones en la gestión, ejecución del proceso formativo y de enseñanza aprendizaje de los alumnos, que compromete la calidad de la oferta de las carreras y corrobora las expectativas que hoy demanda el sistema de Educación Superior ecuatoriano para que las universidades logren sus procesos de calidad.

DESARROLLO

En el propósito de garantizar una sólida formación académica, investigativa y profesional de los docentes, elevar la capacidad de análisis y reflexión sobre la praxis educativa, una profunda convicción de la validez del trabajo en equipo que se revierta en el docente para adaptar su quehacer didáctico a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico que garanticen una actuación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente tanto en la organización de la institución como en la propia aula, en el proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” de la UISEK se trabaja en cuatro dimensiones: Proceso de enseñanza aprendizaje, orientación profesional, formación investigativa y las TIC y su repercusión en el aprendizaje. En cada una de ellas se diseñaron acciones que contribuyen a la capacitación y superación profesional de los docentes y a elevar la motivación del alumnado por sus estudios.

La dimensión Proceso de enseñanza aprendizaje responde a la necesidad de llevar a cabo una planificación de actividades de enseñanza y aprendizaje, que permita alcanzar los propósitos establecidos en el Modelo formativo de la UISEK, donde profesor y alumnado, conscientes de sus prácticas, consideren la Pedagogía como una ciencia, donde la reflexión y la comunicación van reconstruyendo los saberes implicados en ellas, y al formarlos, sistematizarlos y ponerlos en discusión, va construyendo, el saber pedagógico y por tanto un modelo de pertenencia social y pertinencia académica.

En el proyecto se concibe el proceso de enseñanza aprendizaje, como un acto comunicativo, eficaz, creativo y significativo, de doble vía, en el cual el emisor y el receptor mantienen una relación empática, crítica, y dinámica.

Algunas de las acciones que se ejecutan son:

- Gestionar propuestas de construcción, monitoreo y evaluación curricular que favorezcan la actualización permanente de los programas académicos para lograr:
 - a) Flexibilidad curricular: los programas fomentan mecanismos y

estrategias de participación para que el estudiante construya su ruta de formación, de manera que responda a sus intereses y necesidades, de modo consecuente con el proyecto curricular de cada programa.

- b) Interdisciplinariedad: las propuestas curriculares amplían su perspectiva de análisis a partir de la articulación de los enfoques disciplinares que permitan una comprensión integral de la realidad.
 - c) Integración de competencias: las propuestas curriculares propenden por una formación transversal de competencias para la educación superior, articuladas con las áreas de formación de los planes de estudio.
- Elevar el papel de la clase de manera que garantice lo instructivo-educativo-desarrollador, a partir de las diversas formas de organización del nivel superior para:
 - a) Garantizar la unidad y equilibrio de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento personal de los aprendices.
 - b) Potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio.
 - c) Desarrollar la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades, estrategias y motivaciones para aprender a aprender, y de la necesidad de una autoeducación constante.
 - Favorecer desde todas las actividades docentes que se entrene a los estudiantes en procedimientos mediadores que potencien el aprendizaje, tales como: mapas conceptuales, toma de apuntes relacionales, esquemas, gráficos.

La dimensión orientación profesional responde a la necesidad de un currículum potenciador del desarrollo profesional del estudiante, es decir, que todas las actividades académicas, investigativas y laborales han de diseñarse teniendo en cuenta su contribución a la formación profesional, a partir de tres etapas: motivación, autodeterminación y profesionalización. Desde el proyecto se

propuso la consideración de la orientación profesional como eje transversal del currículum.

El trabajo en esta dimensión está dirigido a:

- Diseñar situaciones de aprendizaje en el proceso de formación profesional que estimulen la autodeterminación del estudiante en el desarrollo de tareas de contenido profesional.
- Promover investigaciones serias y rigurosas sobre aspectos educativos y profesionales (nivel de satisfacción de sus titulados, diagnóstico de expectativas formativas y laborales, análisis de los perfiles laborales reales y actuales de cada titulación).
- Convocar y coordinar talleres informativos y espacios de profundización.
- Facilitar la presencia de profesionales expertos ajenos a la universidad en las aulas a través de intercambios con profesores, desarrollo de seminarios, apoyo tutorizado.
- El trabajo colegiado de la universidad con los niveles precedentes de enseñanza y las organizaciones, empresas, instituciones (futuros empleadores) para la orientación profesional. La orientación profesional en la universidad debe atender tres momentos esenciales: el ingreso, el tránsito por la carrera, el egreso. Para ello es necesario articular e integrar el trabajo de orientación profesional que se realiza antes, durante y después de egresar el estudiante del centro universitario.
- Crear el servicio de orientación vocacional-profesional. A través de él se brinda orientación a estudiantes de enseñanza media que la solicitan para el proceso de elección profesional, a estudiantes universitarios y jóvenes que han causado baja en los estudios universitarios o egresados de diferentes carreras que presentan insatisfacciones y conflictos en su motivación profesional.
- Diseño y planificación de un Programa de Orientación Profesional en cuatro fases: Análisis del contexto e identificación de las necesidades, Diseño y planificación del Programa de Orientación Profesional, Aplicación del Programa de Orientación Profesional y Evaluación del proceso

La dimensión Formación investigativa del proyecto responde a la necesidad de incentivar el espíritu investigativo en los alumnos, para lo que se propiciará el

desarrollo de acciones que permitan la aproximación, comprensión y análisis de la realidad para facilitar la identificación y el planteamiento de problemas, la búsqueda y el análisis de información pertinente con dominio de los medios tecnológicos requeridos para su gestión y análisis, la selección y sustentación de la metodología y de las técnicas de investigación, el análisis de resultados, el desarrollo de conclusiones y la formulación de alternativas de solución a los problemas definidos y el desarrollo de las competencias comunicativas que les permitan divulgar apropiadamente los resultados obtenidos.

Desde esta dimensión se enriquece el marco de cada disciplina, a partir de su cuerpo epistemológico, apoyado en el desarrollo propio de cada unidad académica, en conexión con el análisis del contexto y los avances investigativos que, en conjunto, se convierten en alimentadores del currículo. Se logró incluir la investigación científica en el fortalecimiento de la formación profesional como línea de trabajo metodológico a desarrollar en pre y postgrado.

Además se pretende:

- Consolidar los grupos de estudiantes conformados para desarrollar el autoaprendizaje y la práctica de la investigación y los programas de jóvenes investigadores, en la perspectiva de fortalecer las comunidades académicas, la cultura investigativa y la formación de generaciones de relevo.
- Desarrollar actividades metodológicas en todos los niveles, que fortalezcan la preparación de los profesores para el desarrollo del proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes.

La dimensión del proyecto Las TIC y su repercusión en el aprendizaje responde a la exigencia del mundo globalizado de hoy, caracterizado especialmente por el desarrollo de este tipo de tecnología. Se pretende cambiar el paradigma del profesor como centro del proceso de enseñanza aprendizaje y el soporte bibliográfico de textos rígidos por otro donde el estudiante aprende poniéndose en contacto directo con el saber, es decir, con apoyo en estrategias de aprendizaje independiente, se apropia del conocimiento y lo profundiza en contacto con sus compañeros y con orientación del docente. Esto permite formar un profesional más integral, productivo y competitivo, y es a lo que

apuntan las acciones que se proponen en la dimensión:

- Evaluar internamente el estado de la integración de las TIC en los procesos universitarios a partir de las siguientes variables: Estado de la infraestructura escolar, Disponibilidad y estado del mobiliario, Cobertura del equipamiento informático, Conectividad, Equipamiento con otros dispositivos, Competencias de los docentes y estudiantes asociadas a saberes transversales en relación con las TIC.
- Oferta de programas de formación con el soporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC–, en diferentes niveles (pregrado y postgrado) y modalidades, que amplíen significativamente el radio de acción de la universidad y el impacto de sus proyectos curriculares. En correspondencia con los resultados que se obtengan de la evaluación que se propone como primera acción.
- Propuesta a los colectivos académicos de incluir en las formas de evaluación los e-portafolios o portafolios digitales. La incorporación de las TIC, y sobre todo de Internet, aportan numerosas posibilidades a los portafolios. Por un lado, permite al estudiante aprender a planificarse y a autogestionarse, a ser más autónomo en el proceso de aprendizaje y a promover la toma de decisiones durante la actividad educativa en un contexto real y global.
 - a) Portafolios de aprendizaje. Se trata de una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Está diseñado y administrado por el estudiante y es supervisado y tutorizado por el profesorado.
 - b) Portafolios de evaluación. Este tipo de portafolios está enfocado hacia la evaluación. Es una forma de aportar una dimensión cualitativa a estos procesos, argumentando y justificando la adquisición de conocimientos y competencias.
 - c) Portafolios de presentación. Recopilatorio de trabajos, orientado al reconocimiento de competencias o a la búsqueda de empleo. Es una especie de currículum vitae ampliado, acreditando las competencias adquiridas mediante muestras de trabajos.
- Potenciar la creación de la “nube” o cloud computing (término utilizado para

describir a un grupo de ordenadores en red que ponen a disposición del usuario un conjunto de infraestructuras de aplicaciones, almacenamiento y procesamiento). En algunas universidades del mundo están siendo una herramienta imprescindible para compartir materiales y recursos, y realizar de forma colaborativa trabajos y experiencias de investigación, con independencia de la distancia y el tiempo.

- Incentivar el empleo de las redes sociales con fines académicos. Las redes sociales son un medio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer la lista de conexiones de otros miembros del sistema. La UISEK tiene su propia red, de lo que se trata es de que también se emplee con fines docentes aprovechando la popularidad que este tipo de recurso tiene entre los jóvenes.

El proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” de la UISEK se encuentra en los meses iniciales de ejecución sin embargo ya comienzan sus acciones a transformar la manera en que se conciben los procesos formativos en la universidad una evidencia de ello es la participación cada vez más activa de los docentes del claustro en las actividades de capacitación y superación profesional que sistemáticamente se ofrecen aprovechando las potencialidades de los recursos de las TIC que la UISEK pone a disposición del claustro.

CONCLUSIONES

El proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” de la UISEK es una alternativa viable, económica, factible que puede contribuir a elevar la calidad de los procesos formativos de la universidad, a partir de un conjunto de acciones desde cuatro dimensiones dirigidas tanto a docentes como a estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Castellanos Simons, D. y otros. (2002). Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Comisión Europea - Dirección General de Educación y Cultura. (2004). Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida., (pág. 10). Lisboa.
- Consejo de Educación Superior. (2009). Ley Orgánica de Educación Superior. CES.
- Consejo de Educación Superior. (2013). Reglamento de Régimen Académico. CES.
- Delval, J. (2001). Aprender en la vida y en la escuela. Madrid: Morata.
- García Batista, G. (2002). Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Institución Internacional SEK. (2003). Proyecto Educativo (Tercera Edición ed.). Santiago de Chile: IISEK.
- Institución Internacional SEK. (2003). Vademecum. Santiago de Chile: IISEK.
- Institución Internacional SEK. (2006). Manual de Organización y Funcionamiento - Universidades. Santiago de Chile: IISEK.
- Martínez, M. (2003). El modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje.
- Morín, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. GEDISA.
- Pazmiño, J. R. (2003). Los antecedentes, situación actual y perspectivas de la evaluación y la acreditación de la Educación Superior en el Ecuador. Quito: UNESCO.