

IMPACTO DE LAS TIC'S EN LA GERENCIA EDUCATIVA

Autores: Karina Benítez Luzuriaga¹, Irene Sanchez Gonzalez², Francisco Benítez Luzuriaga³

Institución: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA.

Correos Electrónicos: kbenitez@utmachala.edu.ec, isanchez@utmachala.edu.ec,
fbenitez@utmachala.edu.ec.

IMPACTO DE LAS TIC'S EN LA GERENCIA EDUCATIVA

RESUMEN

Actualmente las TICs -o NTICs- se han convertido en una herramienta indispensable para el desarrollo del ser humano. Su utilización en la vida cotidiana y en la formación educativa y laboral brinda varios beneficios: la accesibilidad comunicativa, interacción y presencia en medios y redes sociales, inmediatez, entre otras ventajas. Y, en especial, la labor educativa, el proceso de enseñanza-aprendizaje exige una mayor demanda en la aplicación de las mismas, ya que permite crear y diseñar diferentes productos o piezas educomunicacionales, que deben estar acorde a las demandas y requerimientos establecidos en reformas curriculares y en el vertiginoso desarrollo de la vida educativa. Las instituciones de formación tienen un rol importante en la sociedad. Son las encargadas de formar seres humanos y profesionales competentes, cuyo nivel de conocimiento esté acorde con los últimos avances tecnológicos. Los estudiantes -desde las aulas de clase- deben tener la capacidad de proponer soluciones a las distintas problemáticas de su entorno. Los estándares de calidad educativa consideran como pilares cuatro ámbitos: de aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional e infraestructura, en cada uno de ellos se desenvuelve la mediación tecnológica, permitiendo el mejoramiento del rol de un directivo, todo esto como un cúmulo de insumos inherentes a comunicar de manera efectiva a la comunidad educativa. Dichos estándares reconocen los aprendizajes como significativos por la innovación tecnológica que puede facilitar procesos a través de la web o con sus múltiples formas de procesar información.

Dentro de este contexto, el presente documento propone una reflexión sobre el desafío del uso de las TICs y su impacto en la administración organizativa de los establecimientos educativos. Parte de una primera aproximación teórica con discusiones filosóficas, epistemológicas, psicológicas, sociológicas y pedagógicas que permitieron el abordaje del problema central planteado: ¿las Tics inciden en el desarrollo institucional de una entidad educativa?

Tomando como punto de partida que las instituciones educativas del Sistema Nacional de Educación poseen un engranaje con estricto apego al uso de las Tics, en las que tanto los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos tienen acceso a la información a través de la Plataforma *Educar Ecuador*, y, que les permite significativamente adentrarse en un mundo globalizado se realizó la presente investigación en una entidad de educación media de la provincia de El Oro enmarcada en la siguiente premisa: una IE puede solventarse desde paradigmas comunicacionales entre los trabajos inter y multidisciplinares con el uso de las Tics, el manejo de correos

electrónicos, creación de grupos de trabajo colaborativo, repositorios digitales, edublogs con almacenamientos en la nube, lo que crea un ambiente de última generación y provoca transformación social, desarrollo de la colectividad y Buen Vivir.

Con el uso de encuestas, entrevistas y observación participante y mediante el método de triangulación se realizó el diagnóstico inicial a un universo de 188 personas, entre administrativos, docentes y estudiantes, para determinar que en dicha IE: el personal administrativo, en un 60% no tenía desarrolladas competencias de uso de Tics, sólo manejaban programas básicos, como ingreso de datos al sistema; el 64% del personal docente no hace uso frecuente de las herramientas tecnológicas para planificar sus clases, ni uso de aulas virtuales para generar interés de los estudiantes, el 90% del personal de servicio desconocía completamente el uso y manejo de las Tics.

Como resultado de la investigación se evidenció: inexistencia de un modelo de gestión en el uso de las Tics, ruptura en procesos comunicativos en los diferentes niveles, esquemas mentales caducos y tradicionalistas en la gestión, escasa implementación de recursos tecnológicos que promuevan mejoramiento pedagógico de aulas de clase. Y se propuso un modelo de gestión que promueva el desarrollo institucional, mediado por el apoyo tecnológico de las Tics, con perspectivas de innovación y emprendimiento, para directivos y docentes; la aplicación de herramientas tecnológicas en cada proceso y a todo nivel; y, la creación de comunidades de aprendizaje para afianzar el trabajo colaborativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y a nivel gerencial-comunidad.

INTRODUCCIÓN

Las Tics se han apoderado del mundo de la comunicación como medio que facilita retroalimentación en toda la tipología de mensajes ejecutados entre emisor y receptor. Y es así que, desde los albores de la humanidad el hombre ha buscado, distintas formas de establecer una comunicación atendiendo sus realidades y las características propias de las épocas en las que se han desarrollado, por lo que, en la actualidad una administración de una IE necesita una comunicación efectiva que garantice los procesos gerenciales a tal punto de constituirse como un requisito inamovible para alcanzar la mediación tecnológica y con esto el adelanto institucional.

Una IE que tenga procesos gerenciales adecuados, con el debido sustento teórico científico y que se desenvuelva a través de la mediación tecnológica garantiza una comunicación en todos los campos de manera efectiva, eficiente y pertinente con el contexto. Los procesos gerenciales no están exentos de estos cambios, de estas rupturas o quiebres epistemológicos en el tratamiento de los conocimientos de comunicación asertiva, con la utilización de estrategias o competencias comunicativas

en todos los niveles, ayudados por una verdadera cultura de evaluación en los procesos que permitan el desarrollo institucional.

Es importante además coincidir que en la vorágine de la información se establecen parámetros que requieren un empoderamiento de los nuevos paradigmas y enfoques comunicacionales, pasar de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento demanda mucho presupuesto epistemológico en relación a la estructura de la excelencia, apegado a una cultura de constante desarrollo profesional entre los gestores de procesos de cambio, como son los directivos y docentes de la institución, los mismos que dinamizan los procesos a nivel cognoscitivo de forma sistémica y sistemática.

La implementación de una evaluación de las Tics basadas o fundamentadas científicamente, permite hacer referencia al trabajo colaborativo y cooperativo, el primero obedece a un macro escenario entre instituciones educativas y el segundo a un micro escenario de forma interdisciplinar, a simple vista se entendería que dichas estrategias son las expresiones de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violar los derechos de los demás, es la predisposición a trabajar mancomunadamente con estrategias pertinentes y formales dentro de una lógica secuencial que promueva el desarrollo institucional y de los actores en sus campos, con efectividad, interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades sociales y el procesamiento grupal autónomo, ayudados por las tecnologías de la información y comunicación.

Con los antecedentes bien marcados es necesaria la investigación en el contexto social por su gran apoyo al fortalecimiento de procesos educativos y su vinculación con la comunidad, fruto de esa comunicación efectiva como competencia administrativa y gerencial se desarrollan esquemas mentales, reflexivos y propositivos, que permitirán solucionar problemas de la vida cotidiana enmarcados en el respeto intercultural y plurinacional, siendo los más beneficiados la comunidad educativa en general al contar con el uso de medios tecnológicos direccionados a la innovación en todos sus aspectos. Es importante además contar con un material de apoyo teórico, que sirva para desmitificar los contextos educativos en la región, en función del uso de las Tics, con la implementación de las mismas para un manejo adecuado de las instituciones educativas en gerencia y el ejercicio instruccional acorde a las exigencias de una educación integral en la gestión administrativa y con el apoyo tecnológico para el desarrollo institucional. Todo este bagaje contribuirá a la propuesta de un modelo de gestión acorde a las teorías de la comunicación, en los que se fundamentará o hará énfasis al talento humano e innovación.

La obligatoriedad de poseer competencias comunicativas, solucionadoras de conflictos internos y externos, en función de una evaluación a las TICs frente al desarrollo institucional, con macro destrezas que permitan una comunicación efectiva interrelacionada con el desempeño docente y que permita el desarrollo pleno en el mundo de la competitividad, así lo nota en la revista *Negotium*, en *Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la Educación del siglo XXI* y hago referencia “Las tecnologías y los medios componen un ecosistema cultural y simbólico en los que se integran diferentes códigos y lenguajes”, estos coadyuvan a vislumbrar cambios estructurales en los esquemas mentales del directivo y propone una comunicación efectiva entre la colectividad con una propuesta de mediación tecnológica innovadora.

A nivel Latinoamericano son evidentes los cambios dados a la revolución cultural gracias a la tecnologías, se han estrechado en tiempo y espacio procesos generadores de conflictos socio cognitivos, desde la perspectiva conectivista, el hombre como un ser eminentemente social se vuelve esclavo de una máquina para desarrollarse integro desde la virtualidad, los medios tecnológicos agilitan procesos gerenciales e implementen sistemas integrados de evaluación para alcanzar niveles óptimos en el manejo de una institución educativa y de esta manera establecer una visión holística como se desarrollan las sociedades con potencialidades a nivel educativo.

El Ministerio de Educación del Ecuador establece ya lineamientos que direccionan a los directivos y a las prácticas docentes enmarcados en el Buen Vivir, tomando políticas acordes a los sectores más vulnerables de la población. Es entonces una necesidad preponderante la investigación de las Tics en relación directa a procesos gerenciales y las acciones que esto procesos permiten, en el desarrollo de los docentes, en sus campos de acción y en el adelanto institucional. La sociedad posmoderna requiere de actores gestores de un proceso gerencial y educativo cada día con mayor presupuesto epistemológico, dispuestos a asumir la diversidad del conocimiento, liderazgo, con visión creativa e innovadora facilitando el proceso directriz a nivel gerencial, de esta forma adaptarse a la nueva visión de la cultura de la excelencia.

DESARROLLO

Para el desarrollo de la presente investigación se tomaron referentes apegados al paradigma tecnocrático, en el que se ponen de manifiesto concepciones adaptables a una Gerencia Integral, capaz de relacionar todas las características actuales de una organización y con niveles óptimos de competitividad. Si hablamos de integralidad, el gerente educativo acoplará todas las herramientas para el correcto desempeño de cada una de las partes integrantes de una Institución Educativa, es entonces de carácter sistémico y en el que se usarán competencias tecnológicas para efectivizar y optimizar

los procesos gerenciales. Responde a las características individuales y colectivas íntimamente relacionadas con el desarrollo sociocultural del contexto educativo en el que se dinamizan los procesos de la institución. En esa dinámica secuencial se abarca una cultura de evaluación que debe estar inmersa en todo proceso gerencial y en cada uno de los ámbitos a trabajarse dentro de las instituciones educativas. Esto permite hacer una proyección de lo que puede ocurrir en función del desarrollo institucional, lo cual es trascendente y provee de un sinnúmero de posibilidades de solución de conflictos dentro de una IE. Al respecto podemos precisar que se entiende como un “proceso y a la vez un producto, cuya aplicación permite estimar el grado en el que un proceso gerencia educativa favorece el logro de las metas para los que fue creado.” UTPL (2011). Y es verificable en cuanto los propósitos de vayan dando con actividades que permitan solventar con la ayuda de los actores involucrados un escenario que favorezca la empatía entre lo tecnológico e innovador.

CUANDO DE GERENCIAR SE TRATA

El advenimiento abrumador de la tecnología produce situaciones muy imbricadas en el pensamiento del accionar humano, estas se derivan de teorías que se acoplan con el devenir del tiempo. Una de las teorías considera que “La nada es todo”, y es en este epígrafe que se desenvuelven todos los procesos de forma sistémica, puesto que somos productos de un sistema, en el que se van forjando las acciones de un personaje dedicado a comprender procesos gerenciales para aplicarlos en sus IE, al respecto la gestión gerencial es argüida por Loachamin (2000 p.4) como “un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo, a fin de lograr los objetivos de la organización”.

En cuanto a los gestores podemos promulgar que realizan una gerencia tomando en cuenta las nuevas tendencias de administración o de gestión en las instituciones educativas, al respecto Sallenave (2002) hace mención a una gerencia integral que responde a tres parámetros: La estrategia, direcciona el derrotero a dónde ir y alcanzar las metas planteadas; La organización, establece estrategias con las que se posibilita efectividad en los procesos y La cultura, que dinamiza el accionar de los actores en cada uno de sus funciones. Ahora bien, esa integralidad al gerenciar manifiesta que “es el arte de relacionar todas las facetas del manejo de una organización en busca de una mayor competitividad”. Son muchos los teóricos que hacen hincapié en el desarrollo de procesos coercitivos entre los integrantes de una institución, en todo caso el tener todo este exceso de información hace que la nada se convierta en su acompañante desde su totalidad.

“Básicamente las funciones del gestor gerencial o administrador son: planeación, organización, dirección y control. El desempeño de esas cuatro funciones básica

constituye el llamado proceso administrativo, pero en cada una de las funciones, los elementos se dinamizan, dando lugar al ciclo administrativo. A medida que se repite, el ciclo administrativo permite continua corrección y ajuste a través de la retroalimentación” Loachamin (2000) p. 4. La nueva visión o concepción de la empresa educativa y dentro de sus estrategias directrices se fundamenta en el desarrollo práctico de la satisfacción del cliente (padres de familia – alumnos). Por lo que es fundamental orientar cada actividad hacia el cliente utilizando los parámetros de calidad de todo el proceso, debe convertirse en la rutina diaria de la gestión empresarial. Para ello es necesario: determinar las necesidades del cliente, el grado de satisfacción que le proporciona la competencia, la capacidad para alcanzar mejores resultados. Y es importante tener en claro que “sin calidad no hay clientes, por lo tanto, es importante que el gerente educativo tenga en cuenta que: calidad integral significa competitividad absoluta, ya que en ella coinciden, máxima calidad, máximo servicio, máximo valor añadido y mínimo costo.” Correa (2002) p. 76.

Por otro lado las nuevas tecnologías de la información y comunicación, son una serie de aplicaciones de descubrimientos científicos dirigidas a un mejor tratamiento de la información y es conocido que la revolución tecnológica implica no sólo al qué se produce, sino también al cómo. Esa revolución tecnológica está orientada hacia el procesamiento de la información; las Tics no son solo herramientas que podemos aplicar en diferentes contextos, sino que también son procesos que se desarrollan en diferentes espacios. Por tanto, la gestión de una IE se ve inmersa en estos cambios, al tratar con sistemas de información que se manejan en diferentes contextos. No es posible lograr eficiencia ni eficacia en la aplicación de sistemas de información si los mismos no pueden plasmarse sobre estructuras orgánicas adecuadas. El análisis y diseños de estructuras, debe constituir un paso previo necesario para lograr el éxito de todo proyecto de información, el cual servirá de respaldo para asegurar el aprovechamiento de la enorme potencialidad de los recursos informáticos. El uso de la computadora debe ser precedido de un meticuloso estudio organizacional. Lardent (2001) p.80. Caso contrario no cumple el objetivo deseado.

Bajo esta serie de premisas se realizó una investigación tomando como objeto de estudio, una institución educativa de carácter público de la ciudad de Machala, en la provincia de El Oro, Ecuador: el Colegio de Bachillerato *Machala*. El estudio -de corte cualitativo-explicativo y descriptivo-explorativo- intenta explicar características y propiedades importantes o relevantes del fenómeno investigado: *frecuencia uso de TICs y modelos de gestión*. Con la utilización del método científico (planteamiento del problema, elaboración de la hipótesis, recogida de datos, análisis y discusión de los resultados, difusión de resultados); así como del lógico-deductivo y lógico-inductivo se

determinó la población y muestra mediante una caracterización de las unidades de investigación, que por su representación, en cuanto a número y por ser un universo pequeño (1661 estudiantes y 67 personas entre administrativos y docentes) fueron perfectamente manejables en su totalidad, por lo que no se aplicó ninguna fórmula para determinación de muestra y se trabajó en la siguiente clasificación y técnica de recolección de datos:

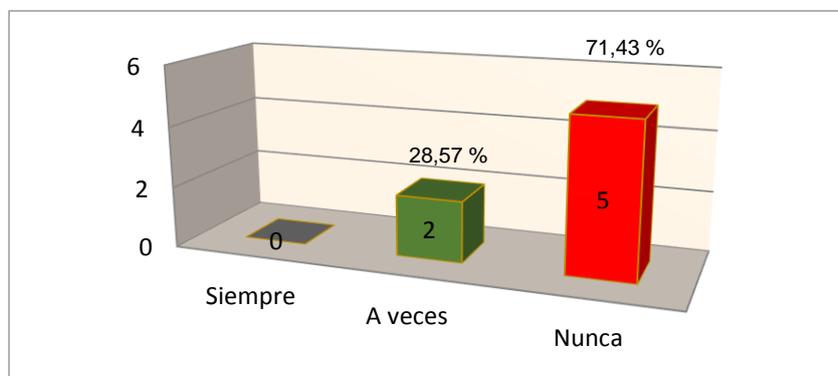
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA
Autoridades y Directivos de la Institución Educativa (7 personas)	Encuesta – Entrevista
Profesores de las Institución educativa (60 docentes)	Encuesta
Estudiantes de Tercer Año de Bachillerato de la Institución educativa (135)	Encuesta

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.- El análisis y sistematización de los resultados obtenidos en el proceso investigativo se lo procesó y argumentó de forma cuanti-cualitativa y lo visualizamos a través de barras de porcentajes (estadística descriptiva).

FRECUENCIA USO DE TICS

DIRECTIVOS (7 ENCUESTADOS)

GRÁFICO N° 01

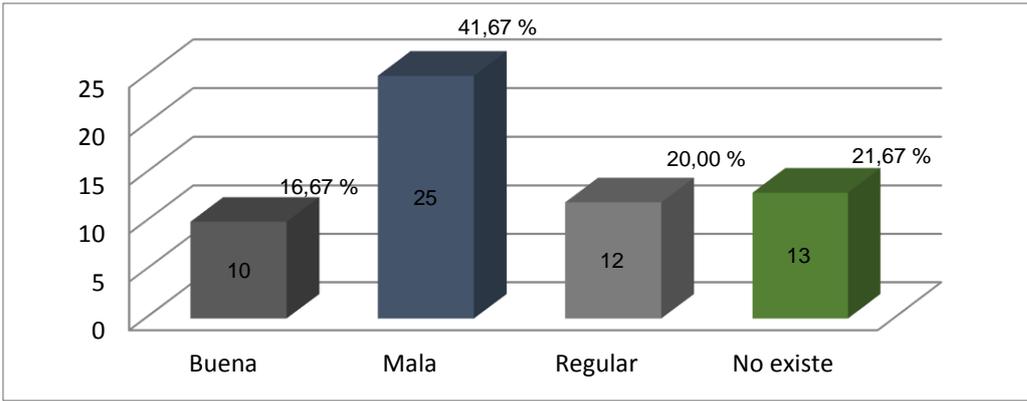


Fuente: Encuesta directa

Elaboración propia

DOCENTES (60 ENCUESTADOS)

GRÁFICO N° 02

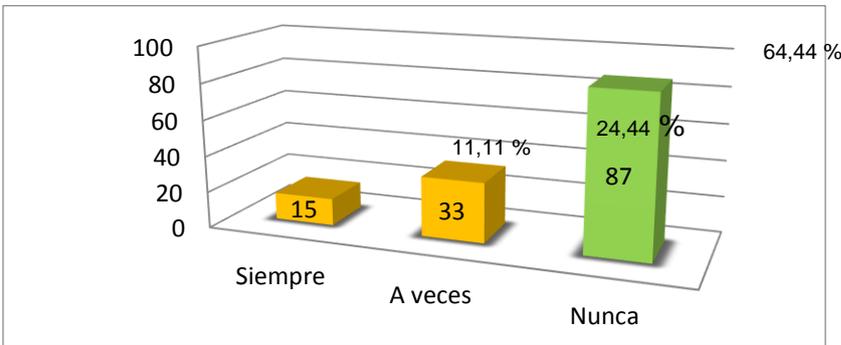


Fuente: Encuesta directa

Elaboración propia

ESTUDIANTES (135)

GRÁFICO N° 03



Fuente: Encuesta directa

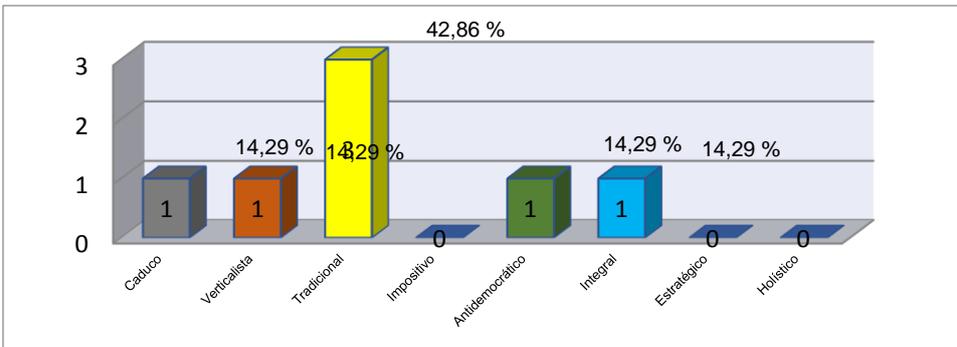
Elaboración propia

De un total de 7 directivos encuestados, el 71,43%, manifestó que *nunca* se ha utilizado procesos de uso de Tics y el 28,57% 2 que el nivel de frecuencia ha sido *a veces*. De los 60 docentes, 41,67 % dijo que la gestión de las Tics es *mala*, 21,67 % indicó que *no existe* gestión, 20 % que es *regular* y el 16,67 % que es *buena*. De los 135 estudiantes, 64,44 % indicó que *nunca* se realizan procesos de uso de Tics, el 24,44% que *a veces* y 11,11% que *siempre* se usa tecnologías.

MODELO DE GESTIÓN

DIRECTIVOS (7 ENCUESTADOS)

GRÁFICO N° 04

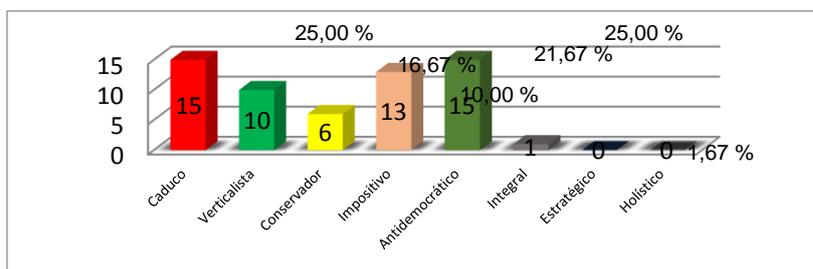


Fuente: Encuesta directa

Elaboración: Autora

DOCENTES (60 ENCUESTADOS)

GRÁFICO N° 05

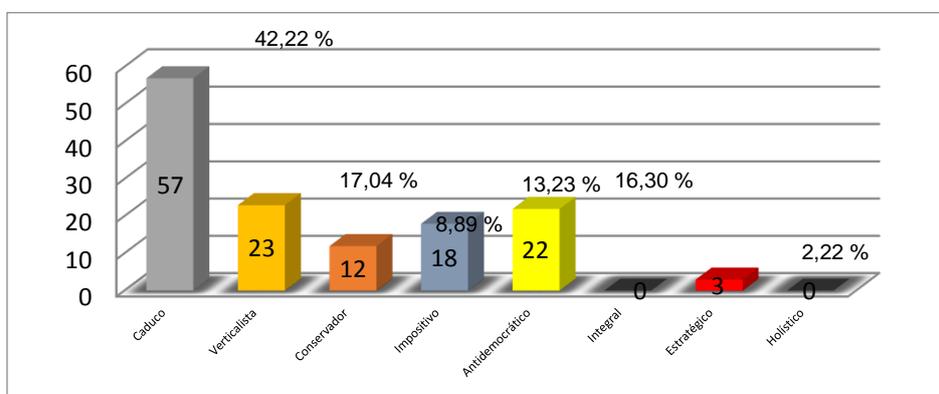


Fuente: Encuesta directa

Elaboración: Autor

ESTUDIANTES (135)

GRÁFICO N° 06



Fuente: Encuesta directa

Elaboración: Autor

De los 7 directivos investigados, el 42,86 % piensa califica el modelo de gestión de la institución educativa como *tradicional*, del mismo modo 1 persona encuestada, 14,29 % considera que es *caduco*, coinciden en porcentaje quienes sostienen que es *verticalista*, *antidemocrático* e *integral*. De los 60 docentes investigados, el 25 % dice que es *caduco* al igual que *antidemocrático*, el 21,67 % aseguraron que es *impositivo*, 16,67 % *verticalista*, 10 % que es *conservador* y el 1,67 % que es *integral*. Por su parte de los 135 estudiantes, el 42,22 % indicó que el modelo de gestión usado por los directivos es *caduco*, el 17,04 % indicó que es *verticalista* y el 16,30 %, *antidemocrático*.

CONCLUSIONES

Después del análisis y la discusión de los resultados se concluye que:

el proceso de enseñanza aprendizaje y los flujos comunicacionales de la gestión administrativa de la entidad educativa no se ven fortalecidos por un uso adecuado y eficiente de las TICs como herramientas necesarias para superar la brecha digital.

La institución educativa ha sido conducida con esquemas mentales caducos y tradicionalistas, tanto a nivel directivo como docente, que ha ocasionado que la IE no presente proyectos vinculantes con la colectividad apegado a la tecnología. Existe un

divorcio marcado entre los gestores de cambio social que no participan en trabajos cooperativos y colaborativos, acordes al buen vivir. La gestión a nivel directivo no implementa recursos tecnológicos tendientes a mejorar pedagógicamente las aulas en respuesta a la demanda de educación de calidad.

Ante estos hallazgos se propuso un nuevo modelo de gestión, basado en las teorías de la comunicación, talento humano y la innovación tecnológica, como solución estratégica necesaria para desarrollar y optimizar competencias que permitirá solucionar esta deficiencia, promover el trabajo colaborativo y cooperativo con apoyo de medios tecnológicos para beneficio de la institución educativa y del entorno local y regional.

BIBLIOGRAFÍA

CORREA DE MOLINA, Cecilia. (2002). Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas. Editorial Magisterio. Bogotá – Colombia.

FINQUIELEVICH, Susana. LAGO, Silvia. JARA, Alejandra. VERCELLI, Ariel (2004) TIC, desarrollo y reducción de la pobreza: Políticas y propuestas. Buenos Aires – Argentina

FONTAINES, Tomás (2006) Concepción Epistemológica sobre la Investigación del Personal Docente que enseña a Investigar. Maracaibo – Venezuela.

LARDENT, Alberto. (2001). Sistemas de información para la gestión empresarial. Planeamiento, tecnología y calidad. Pretince Hall. Buenos Aires – Argentina.

McLUHAN, Marshall. POWERS, B.R. (1995) La Aldea Global. Gedisa, Barcelona – España

OLICAR, Anderson. DAZA, Alfredo. (2007) Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Impacto en la Educación del siglo XXI. Revista Negotium Ciencias Gerenciales.

PORIET, Yenitza. (2010) Perspectiva Tecnológica en la Gerencia Educativa. Observatorio Laboral Revista Venezolana.