

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL EDUCANDO UNIVERSITARIO EN EL 2016

Autor: Guillermo Augusto Ochoa Hidalgo

Institución: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador

INTRODUCCIÓN

Este artículo pretende que las buenas prácticas comunicativas conlleven una formación integral, sistemática que busque el cambio diferenciado del estudiante dentro del aula y formación profesional, se busca brindar los elementos a los educadores para que el proceso de enseñanza aprendizaje en la que el estudiante sea parte activa, dinámica, y transformadores de un nuevo proceso, guiado, controlado, y supervisado por el docente, quien a partir de estilos comunicativos propios en sus educandos, a partir de la implementación de estrategias didácticas, que potencien la interacción constante, y el desarrollo del trabajo en equipo, lo que desarrollará una mayor motivación, y garantizara el proceso de enseñanza aprendizaje y formación profesional de los estudiantes.

También permitirá que los estudiantes sean los responsables y se involucren de una manera sistémica y problémica en el proceso de transformación y desarrollo, lo que permita motivar a todos los estudiantes, mediante la selección de textos que consoliden su formación profesional, manteniendo la comunicación asertiva dentro y fuera del aula.

Hoy en día los nuevos estilos y transformaciones sustentados con base en lo científico y metodológica, buscan un nuevo camino hacia el desarrollo y en demanda la sociedad y los estudiantes, entornos donde su papel fundamental búsqueda alternativas y soluciones a los problemas, que conlleven a que la labor educativa sea desarrolladora y multidisciplinaria.

DESARROLLO

Desde los comienzos de la humanidad, la comunicación se ha ido transformando y desarrollando en la búsqueda de solucionar las necesidades más importantes que tiene el ser humano, y la diferenciación del hombre con el resto de especies precisamente por el desarrollo y establecimiento de habilidades, capacidades, destrezas, relacionadas con dicha necesidad.

Desde siempre ha sido importante el estudio de la comunicación asertiva es un estilo de intercambio que tiene un gran impacto en las relaciones emotivas, profesionales, lo que permitirá al estudiante desempeñarse de la mejor manera.

Se pretende que el estudiante cuando mire al docente muestre interés, confianza y cercanía, tenga una postura corporal abierta, aprenda a controlar gestos, voz convincente, aumentar la receptividad y el impacto, e identificar el cuánto, cómo, cuándo, y donde se intervienen, para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

El aprendizaje depende de muchos factores como la motivación, los intereses cognoscitivos, profesionales, o de otra índole; el desarrollo de habilidades y capacidades; el conocimiento previo que se tiene para aprender algo nuevo, los estados de ánimos, las vivencias afectivas y hasta la autovaloración que el estudiante posee de sí mismo; por solo citar algunos. Sin embargo, aprender es un proceso que también requiere de un aprendizaje, es común encontrar en nuestras aulas que las actividades de estudio se realizan sin la calidad requerida y es pobre el desempeño de nuestros estudiantes en este sentido; lo que lleva a preguntarnos si nuestros educandos están preparándose adecuadamente de forma independiente y si conocen las diferentes vías para adquirir los conocimientos como medios para su autopreparación constante y su formación profesional.

Las estrategias de aprendizaje son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje. Estas estrategias van desde las simples habilidades de estudio, como

el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información. Permiten la participación del estudiante como sujeto de su aprendizaje y por tanto la utilización intencional de sus recursos personales en función de la adquisición de nuevos contenidos, hábitos, habilidades y capacidades en la actividad cognoscitiva; así como el desarrollo de actividades cotidianas con un pensamiento reflexivo y premeditador en la toma de decisiones y en la forma de proceder (Weistein, Ridley, Dahl y Weber, 1988-1989).

Es evidente que debe existir una voluntad del sujeto que aprende para elaborar sus estrategias de aprendizaje, pues como una estrategia en fin necesita de determinadas metas a partir de las necesidades y motivaciones individuales y/o grupales, en este caso de un grupo estudiantil. Las estrategias comprenden el plan diseñado deliberadamente con el objetivo de alcanzar una meta determinada, a través de un conjunto de acciones (que puede ser más o menos amplio, más o menos complejo) que se ejecutan de manera controlada (Según Pozo J, 2013).

Según Burón, Javier en "Aprender a aprender: Introducción a la metacognición": Aprendizaje significa no sólo adquirir conocimientos, sino que incluye también aprender a buscar los medios que conducen a la solución de problemas: seleccionar información, elegir medios y vías, destacar hipótesis, ordenar y relacionar datos, etc. Este acercamiento al aprendizaje supone dar un giro en la enseñanza, pues exigiría enseñar no solo contenidos o datos, sino estrategias para aprenderlas y usarlas. Las estrategias están conformadas por aquellos conocimientos y procedimientos que los estudiantes van dominando a lo largo de su actividad e historia escolar y que les permiten enfrentar su aprendizaje de forma eficaz; comprenden todo el conjunto de procesos, acciones y actividades que los/las aprendices pueden desplegar intencionalmente para apoyar y mejorar su aprendizaje (2012).

Es necesario lograr que los educandos se sientan protagonistas del proceso mediante la problematización constante en la actividad intelectual, productiva y creadora y que asuman progresivamente la responsabilidad de su propio aprendizaje, autodirigiendo y autorregulándose en su actividad en función de

metas a corto, mediano o largo plazo; establecer planes de acción para lograrlas a partir de tomar decisiones, necesita de la enseñanza de un aprendizaje estratégico.

Es importante enseñar a aprender es una urgencia de estos tiempos, donde el desarrollo de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación imponen un ritmo acelerado a las exigencias de cada nivel de enseñanza y las aspiraciones en la formación de las nuevas generaciones. En este sentido existen diferentes opiniones acerca de la implementación de estrategias de aprendizaje. Gonzalo Retamal Moya plantea la diferenciación de las estrategias impuestas y las estrategias inducida. Las primeras son impuestas por el profesor al realizar modificaciones o manipulaciones en el contenido o estructura del material de aprendizaje.

Las estrategias inducidas se vinculan con el entrenamiento de los sujetos para manejar directamente y por sí mismos procedimientos que les permitan aprender con éxito. Es decir, las estrategias impuestas son elementos didácticos que se intercalan en el texto, como resúmenes, preguntas de reflexión, ejercicios, autoevaluaciones, etc., mientras que las estrategias inducidas son aportaciones, como el auto-interrogatorio, la elaboración, la repetición, entre otros, los cuales son desarrollados por el estudiante y constituyen sus propias estrategias de aprendizaje.

Se entiende entonces que existe una estrategia de aprendizaje dada por el profesor y otra elaborada por el estudiante, lo cual es contraproducente si tenemos en cuenta que estas se plantean por la necesidad, las motivaciones y las metas que se propone el educando, lo que sí es pertinente es hablar de estrategias para enseñar a aprender en el caso del profesor y estrategias para aprender a aprender en el caso de los estudiantes.

Cómo enseñar a aprender a nuestros educandos, cómo lograr que estudien más y mejor; es una preocupación de los maestros de estos tiempos. La cuestión es entender que las estrategias de aprendizaje no son un aspecto más que el profesor debe asumir en su actividad docente metodológica sino que tiene su elaboración eficaz y creativa por parte de los estudiantes en el propio tratamiento

al contenido de la clase, el objetivo propuesto, los métodos y procedimientos utilizados, el tipo de evaluación que se y las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido las estrategias de enseñanza son consideradas acciones sistemáticas realizadas por el maestro, con el objetivo consciente que el alumno aprenda de la manera más eficaz y son controladas por el docente. Incluyen medios de enseñanza para su puesta en práctica, el control y evaluación de los propósitos. Las acciones que se planifiquen dependen del objetivo derivado del objetivo general de la enseñanza, las características psicológicas de los alumnos y del contenido a enseñar, entre otras.

Es importante propiciar en el educando estrategias para su aprendizaje, con metas que tengan en cuenta el conocimiento de sus propias deficiencias y limitaciones como aprendiz, sus potencialidades, fortalezas y capacidades y la autoevaluación adecuada de la eficacia de sus progresos y resultados de su trabajo (metacognición). Se debe de promover la motivación intrínseca del aprendizaje al indagar, polemizar, debatir, plantear dudas, sostener posiciones. Asumir decisiones acerca del tipo de estrategia a utilizar para adquirir determinado contenido en correspondencia con su estilo de aprendizaje y el desarrollo de sus capacidades, así como el interés intelectual y/o profesional que posea.

Se necesita preguntar: ¿Cómo Enseñar a los educandos a utilizar las estrategias de aprendizaje?

Según Castellanos (2002), un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador debe ser aquel que constituye un sistema donde tanto la enseñanza como el aprendizaje, como subsistemas, se basan en una educación desarrolladora, lo cual implica una comunicación y actividad intencionales, cuyo accionar didáctico genera estrategias de aprendizajes para el desarrollo de una personalidad integral y autodeterminada del educando, en los marcos de la escuela como institución social trasmisora de la cultura, por lo que la dirección del proceso que realiza el profesor debe tener entre sus propósitos enseñar a los educandos a adquirir los conocimientos necesarios de los que se va a valer en la vida.

Así como un pensamiento estratégico que le permita vivir nuevas experiencias y enfrentar nuevos retos a partir del proyecto de vida que se plantee, y la preparación y planeación de dicho proceso deberá desplegar estrategias de enseñanza con las acciones necesarias para el desarrollo de ese pensamiento estratégico con el que el estudiante aprenderá los contenidos:

Se necesita efectuar un diagnóstico pedagógico integral, tanto individual como grupal, también establecer las potencialidades que posee el contenido a impartir para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, seleccionar las habilidades de los estudiantes en clases y en sus actividades independientes, efectuar las destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje, y evaluar el desarrollo en los educandos de la utilización adecuada de estrategias de aprendizaje.

CONCLUSIONES:

El presente trabajo de investigación dejó las siguientes conclusiones:

- la oportuna y adecuada selección de los textos que motiven el interés, en el estudiante, y con ello la obtención de un proceso de enseñanza aprendizaje enriquecedor y significativo.
- El estilo comunicativo debe de ser fluido, ameno, creíble, claro, dinámico, en la búsqueda de la obtención de los objetivos propuestos.
- El seguimiento diferenciado a cada uno de los estudiantes.
- El dominio del contenido, los conocimientos esenciales sobre la teoría de la dirección y de la comunicación por parte del docente, potenciaran, el desarrollo, cada vez más integral de nuestro relevo.

BIBLIOGRAFÍA

- González, Y. (2011). La comunicación en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje. Centro Único de Alto Rendimiento Orestes Acosta Herrera. Vol. 3, N° 27.

- Idania, T. (2011). La dinámica para la reflexión y el debate. acciones para su desarrollo desde el pea (proceso de enseñanza aprendizaje). Eumed. Vol. 3, Nº 29.
- Alberto, M. (2011). Características comunicación asertiva. Vive Bien.
- Castellanos, S. (2002). Enseñar y aprender en la escuela. Ed. P y Educación. La Habana.
- Labarrere, G; Valdivia, V. (1988). Pedagogía. Ed. P. y Educación.