

**Título: Una Caracterización Del Manejo De Las Inteligencias Emocionales
En Las Escuelas De Educación General Básica Del Ecuador**

Autores: Lcda. María Isabel Álvarez Lozano.

**Lcda. Mónica Alvarado Crespo Lcda. Rosa Angélica
Ordoñez**

Institución: Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues - Ecuador.

Email: misabel.mial@hotmail.es

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como propósito dar a conocer la importancia de incorporar el manejo de las inteligencias emocionales dentro del contexto escolar, como una competencia que debe poseer los docentes ecuatorianos dentro de sus perfiles profesionales, para la resolución de las situaciones conflictivas dentro del proceso educativo.

La indagación se efectuó mediante la técnica de tipo cualitativo, en base al trabajo con grupos focales, que permitió mirar desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes, el desarrollo de las inteligencias emocionales en el proceso pedagógico. El estudio se complementó a través de la aplicación de encuestas a docentes sobre la importancia de manejar las emociones o inteligencia emocional en su trabajo diario.

INTRODUCCIÓN.

“La educación emocional es el proceso de aprender a leer a uno mismo y en los demás y luego usar ese conocimiento para resolver problemas de manera flexible, para aprender y ser creativo” (Cohe, 2003).

Los principales actores dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, son los docentes y alumnos, los mismos que están inmersos en diferentes ámbitos de formación, por tanto, la educación es un eje estratégico para el desarrollo nacional y un componente sustancial para conseguir el Buen Vivir del conglomerado social, local, regional y nacional, con miras a desarrollar conocimientos, competencias, valores y transformaciones sociales, factores inherentes al desarrollo de la inteligencia emocional, aspecto que todo docente debe considerar dentro de su labor diaria para el desarrollo integral del ser humano.

En el ámbito afectivo o de valores, los docentes se vuelven un referente para el alumno, por ende, el aula de enseñanza es el espacio donde se desarrollan los diferentes tipos de inteligencia emocional, ya que la mayor parte del día los niños pasan en las instituciones educativas donde los docentes encuentran los correctivos para las deficiencias en la actitud social y emocional, producto de las transformaciones sociales que sufren las familias ecuatorianas. Las aulas educativas se convierten en un espacio donde se debe trabajar el manejo de las inteligencias emocionales, en vista de que los niños no reciben de sus padres un apoyo seguro emocional, reflejándose en ellos problemas conductuales por la mala administración de las emociones, las mismas que se manifiestan en etapas muy tempranas de su iniciación educativa, que al no ser tratadas a tiempo, perdurarán durante toda su vida. Es por ello que surge la imperiosa necesidad de conocer el manejo de los diferentes tipos de inteligencia emocional en el aula de clases, por parte de los docentes.

¿Pero, qué es Inteligencia Emocional? Los seres humanos somos sociales por naturaleza, nos manejamos a través de emociones, que en cierto sentido marca nuestro comportamiento, y gracias a estas emociones y al manejo de ellas, se podrá conseguir las metas o propósitos fijados, ser incluido dentro de un grupo de amigos, mantener relaciones afectivas con la persona del sexo opuesto, llevarnos bien con los miembros de la familia, desempeñar moral y éticamente en un trabajo profesional o académico, etc.

Existen muchas concepciones y modelos que tratan de definir lo que es la inteligencia, empezando por un proceso de medición estandarizada desde su componente cognitivo en 1970. En el siglo XX se da un gran interés sobre la inteligencia emocional en el plano académico y profesional, autores como Thorndike (1920); Mayer, Salovey y Caruso (2004) y Gardner (1983) utilizaron el término de inteligencia emocional en el ámbito educativo destacándose la teoría de las inteligencias múltiples. La inteligencia personal estaba compuesta por la inteligencia intrapersonal, referida al conocimiento de los aspectos internos de una persona y son capaces de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamento, motivaciones y deseos de las demás personas, y por la inteligencia interpersonal, basada en la capacidad básica para notar las distinciones entre otros habilidad correlativa del interior que nos permite configurar una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos y que nos hace capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz.

MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Estudios realizados por Mester y Fernández_Berrocal, 2007 y en el 2008 con Sánchez_Núñez, Montañés y Latorre, demostraron cuatro áreas fundamentales en las que la falta de Inteligencia Emocional provoca la aparición de problemas de conductas entre estudiantes.

- S Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales

- S Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico

- S Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

- S Inteligencia Emocional y Aparición de Conductas Disruptivas.

La investigación realizada se fundamenta en el manejo de la Inteligencia Emocional en las Aulas Educativas. Para lo cual es menester explicar que es Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en las aulas educativas.

Un alto control de las emociones o inteligencia emocional proporciona la habilidad de manejar el estado psicológico de manera satisfactoria con quienes interactuamos, para poder manejar los estados emocionales, hay que saber manejar los propios estados, en el caso de la educación, los docentes consigo mismo, para el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales.

Pero desde el momento en que los niños concurren a la escuela, especialmente en sus primeros años de Educación Inicial o pre básica, les ofrecen un ámbito donde se les puede brindar lecciones de vida que no podrían recibir en ninguna parte, porque en los primeros años de vida se dan las primeras experiencias que marcarán su formación de la personalidad, puesto que en la infancia se debe iniciar una adecuada formación sobre el manejo de las inteligencias emocionales.

DESARROLLO.

De lo expuesto anteriormente se efectuó la indagación sobre: "Manejo de la Inteligencia Emocional en las aulas educativas", la misma que surgió de la preocupación de que se ha incrementado casos de conductas agresivas entre alumnos y docentes por el mal manejo de sus emociones en las aulas de clases. Se realiza el diagnóstico de esta problemática en tres instituciones educativas, con niños desde el segundo a séptimo año de Educación General Básica y docentes. Se aplicó diferentes técnicas de investigación de tipo social como: Encuestas a docentes, grupos focales con niños y docentes de las Instituciones Educativas.

De las encuestas aplicadas a los 38 docentes, se obtuvo que el 94,74% de ellos conocen la importancia de una educación integral que conjuga la adquisición de capacidades cognitivas con el desarrollo de competencias socioemocionales, para un buen desempeño académico; y la influencia que ejerce su rol docente, entre ellas está el trabajo sobre la Inteligencia Emocional y el 5,26% de docentes reconocen que aspectos de la inteligencia emocional son abordados como ejes transversales dentro de la educación.

Cabe señalar que existe una correlación con el trabajo realizado con grupos focales sobre el tema, donde los docentes coinciden, sobre el rol que desempeñan en el manejo de las emociones en las aulas de clases con sus alumnos.

En el que hacer educativo el 80,24% de docentes enfatizan los conocimientos y contenidos técnicos programados para el año escolar; para cumplir con los objetivos establecidos dejando en segundo plano actividades relacionadas con la práctica y manejo de las inteligencias emocionales; el 19,76 de docentes correspondiente al segundo y tercer año de educación manejan como parte de su trabajo pedagógico

actividades sobre el manejo de la inteligencia emocional.

El 100% de los docentes encuestados identifica comportamientos de sus alumnos en el ámbito emocional las mismas que se reflejan en su comportamiento, esta actividad lo efectúan al estar en contacto diario con los niños. Dentro del desarrollo de la Inteligencia Emocional, es necesario entender que los docentes no son responsables de lo que sus alumnos sientan, pero sí de las acciones que toman ante cualquier situación, todas estas actitudes emocionales, depende de las relaciones afectivas que se establecen dentro del aula de clases.

80% de docentes pertenecientes a los niveles superiores de educación desconocen actividades que permitan mejorar el manejo de las inteligencias emocionales, el 20% correspondientes a los primeros niveles de educación ponen en práctica actividades que están enmarcados como práctica dentro de su labor docente

En lo que respecta al trabajo efectuado con los alumnos de las escuelas desde el 2do a 7mo año de básica con la técnica trabajo con grupos focales, que es un tipo de indagación social cualitativa se corroboró que en los primeros años de educación que corresponde al 2do y 3er año de básica los docentes identifican bien las emociones y el manejo de la inteligencia emocional; la profesora juega, conversa, entretiene brindando seguridad y estabilidad emocional al grupo, felicitando cuando se termina un trabajo, y si hay un niño que está quieto o triste la profesora halaga, ante un problema en el grupo la profesora conversa sobre lo sucedido, lo que piensa y siente la otra persona hasta llegar a una reflexión para evitar conflictos entre amigos, siendo agradable la asistencia a clases.

En lo que respecta al trabajo efectuado con niños de 4to a 7mo año de básica los docentes no participan activamente en actividades de relajación, entretenimiento con su grupo de niños; el manejo de las emociones en este nivel, se limita únicamente a dar consejos, brindar opiniones, o lo más común, imponiendo normas que mejore las relaciones personales, como pedir la palabra antes de intervenir.

En ambos casos, tanto profesores como estudiantes, coincidieron en que los estados de ánimo o emociones influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

DISCUSIÓN

Los docentes de las instituciones educativas conocen la importancia de manejar las inteligencias emocionales en las aulas para un buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero en la práctica educativa resulta difícil ponerlo en práctica por concepciones personales y falta de preparación dentro de su perfil profesional.

Por parte de las familias, no existe apoyo para consolidar los procesos de educativos, peor aún de formación en Inteligencia Emocional abordado por el docente en el aula educativa.

A pesar de la importancia del manejo de la Inteligencia Emocional en el aula educativa por parte de los docentes, no existen espacios donde puedan compartir y desarrollar estrategias para el manejo del mismo.

No existe continuidad sobre el manejo de estrategias abordadas por los docentes de educación inicial, que dentro de su perfil está el ser cordiales, juguetonas, afectivas, a diferencia de los docentes de los niveles superiores, quienes consideran que tienen que ser más estrictos, impositivos y poco afectuosos para evitar exceso de confianza de los estudiantes y eso conlleve a mal comportamiento.

Considerando que los docentes son modelos a seguir por parte de los estudiantes, se debe poner en práctica ciertas tácticas como el saber negociar, mantener la paciencia, explicar que las actuaciones siempre tiene repercusiones y sobre todo mantener el buen estado de ánimo.

CONCLUSIONES:

En la investigación se evidencia que las profesoras de segundo año de educación general básica manejan bien sus estrategias de Inteligencia Emocional manteniendo con sus alumnos buenas relaciones interpersonales, afirmación corroborada en el trabajo realizado con los niños.

Docentes de los niveles superiores, presentan dificultades en relación al manejo de las Inteligencias Emocionales en sus aulas de clases, lo que genera un malestar entre docentes de los diferentes niveles.

A pesar de que los docentes están conscientes de la importancia del manejo de la Inteligencia Emocional como una alternativa pedagógica para reducir los altos grados de

violencia y problemas conductuales que evidencia en los alumnos en años superiores de Educación General Básica y adolescencia, los docentes no se sienten preparados para practicar ciertas alternativas que mejoren la Inteligencia Emocional. Todo lo adquirido y puesto en práctica versa de la experiencia de su labor docente.

La inteligencia emocional no debe ser considerada como proceso cognitivo de medición estandarizada, sino como una habilidad socio-emocional que permita resolver problemas de la vida cotidiana para poder interactuar de manera eficaz con otras personas, mejorando la calidad de vida de los seres humanos para un buen vivir.

RECOMENDACIONES

Docentes sin distinciones de áreas o ámbitos de intervención, deben estar preparados para manejar y desarrollar en los alumnos estos tipos de inteligencias emocionales como parte de su ética profesional; y continuar ciertas estrategias en todos los años de educación general básica como alternativa para evitar problemas de comportamiento posteriores en los estudiantes, porque el mal manejo de las emociones está la raíz de todos los problemas.

BIBLIOGRAFÍA

- Bisquerra Alzina, R. (2006). *Educación Emocional (Propuestas para educadores y familias)*. Madrid-España: SIDALC.
- Cohe, J. (2003). *La Inteligencia Emocional en el Aula. Proyectos, estrategias e ideas*. Argentina: Troquel.
- Cuellar, L. (01 de Nov de 2001). "Más inteligencia emocional. Recuperado el 2014 de junio de 2014, de Retrieved from: <http://search.proquest.com/docview/374161947?accountid=61870>
- Dr. Héctor Arturo Enríquez Anchongo. (2011). *"Inteligencia Emocional Plena: Hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena"*. España: Universidad de Málaga.
- García Torres, B. (1983). Afectividad y Rendimiento Escolar. *Cuaderno de Pedagogía* , 91.
- García Torres, B. (1983). Afectividad y Rendimiento Escolar. *Cuadernos de Pedagogía*, 91.
- García, E. (12 de Abril de 2003). "Recomiendan desarrollo de la inteligencia emocional". Recuperado el 28 de Septiembre de 2014, de ProQuest: <http://search.proquest.com/docview/307151034?accountid=61870>
- Montalvo, G. (13 de junio de 2007). "Inteligencia Emocional". Recuperado el 05 de agosto de 2014, de ProQuest: <http://search.proquest.com/307880524?accountid=61870>
- otros, Z. B. (2010). *"La Inteligencia Emocional y su Educación"*. España: Varona.
- Pablo Fernández Berrocal, Desiree Ruiz Aranda. (2004). Inteligencia Emocional en Educación. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 428.
- Ruticki, S. C. (2010). *"Comunicación no Verbal: Cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos "*. Argentina: Granica.