

LAS TIC APLICADAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Autores: Mgs. Ernesto Felipe Novillo Maldonado¹, Mgs. Darwin Jovanny Quinche Labanda¹, Ing. Juan Ramiro Guerrero Jirón¹

Institución. Universidad Técnica de Machala

Correos Electrónicos: enovillo@utmachala.edu.ec, dquinche@utmachala.edu.ec, jguerrero@utmachala.edu.ec.

LAS TIC APLICADAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está basada en la aplicación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo a través de las plataformas educativas usadas por instituciones educativas, las mismas son parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje que se da en la actualidad. El objetivo de la presente investigación fue averiguar la percepción de los docentes acerca de las plataformas educativas que se están usando. La metodología que se usó fue con enfoque cuantitativo, a través del cuestionario como herramienta; seguido del análisis de datos. Dentro de los resultados obtenidos se puede destacar que el 67,7% de la muestra está satisfecha con el uso de las plataformas educativas usadas en las instituciones.

INTRODUCCIÓN

Según Area, Hernández, y Sosa (2016) mencionan que “las TIC es una de las líneas relevantes en la investigación educativa de los últimos años” (p.80). En los últimos tiempos se han implementado nuevas tecnologías en el ámbito de la educación, que ofrecen tanto a los estudiantes como a los docentes la oportunidad de poder interactuar entre sí, de igual modo ofrece herramientas y conocimientos necesarios para la realización de tareas, aumentando la participación de los estudiantes; de esta manera se ha dado la oportunidad de relacionarse, compartir ideas, criterios y conocimientos; permitiendo que este intercambio ayude a generar nuevos conocimientos entre los estudiantes, “la capacidad de innovación depende de múltiples y complejos factores” (Campión, Navaridas, y Andía, 2016, p.148).

La innovación articulada con los estilos de aprendizaje y transformar la práctica empírica y la información recibida en combinaciones que den lugar a producciones diferentes, creativas e innovadoras en el aula. Por ejemplo “Los estilos de aprendizaje más relevantes en los escenarios de formación Web: Visual-Secuencial y Visual-Global” (Palomino y Rangel, 2015, p.78), las herramientas como aulas virtuales, chat educativos, videoconferencias a través de internet y plataformas educativas, todas estas herramientas se crean con la finalidad de que los estudiantes tengan facilidad para alcanzar un mejor aprendizaje. La mayoría de estas herramientas funcionan en línea y a través de internet dando las facilidades a los estudiantes y maestros de poder dar y recibir clases desde distintos lugares, es decir estamos inmersos en la globalización de la educación.

Estas herramientas sirven de apoyo a las distintas técnicas y formas de aprendizaje que son usadas por los educadores en la actualidad, en un pasado asistir a una biblioteca a consultar una información era sumamente difícil por cuestiones de tiempos, distancias y costos que se incurrían para realizar esta actividad. Hoy en día la situación ha cambiado, pues a través de la tecnología se puede realizar las investigaciones mediante internet, muchas veces desde las comodidades de nuestros hogares, y no solo eso, antes reunirse era complicado, hoy a través de las video conferencias se pueden reunir los estudiantes, e incluso se pueden reunir con estudiantes de todos lados, de diferentes ciudades y de diferentes países.

Según Castañeda (2009) el desarrollo de competencias y su provecho por parte de los alumnos establecen el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla actualmente en establecimientos educativos. Teniendo como objetivo la obtención de resultados de aprendizaje en el alumno, siendo este proceso controlado por parte de evaluaciones que nos aseguren la adquisición de competencias de los alumnos. Teniendo siempre en consideración que una formación de calidad requiere el apoyo de metodologías adecuadas y actividades formativas acordes a las distintas necesidades educativas, aprovechando las ventajas ofrecidas actualmente por los recursos informáticos y la tecnología. Estando las universidades inmersas en todos estos cambios, adaptándose al desarrollo de las tecnologías, pero siempre teniendo en cuenta que se vienen nuevos cambios y se debe estar preparados.

Es importante ahondar más en lo que es una plataforma educativa, teniendo a esta como una herramienta virtual que sirve para poder interactuar en tiempos y espacio con nuestros estudiantes, interactuando con uno o varios usuarios a la vez. Así mismo las plataformas educativas contribuyen a la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, que complementan las distintas alternativas que se tiene en los procesos de la educación tradicional.

La presente investigación tendrá como objetivo averiguar la percepción de los docentes acerca de las plataformas educativas que se están usando, para la misma se toma como estudio de caso a la Institución educativa Kleber Franco Cruz de la ciudad de Machala, que actualmente aplica una plataforma educativa. Este trabajo servirá como punto de partida a varias investigaciones que consideren la aplicación de las herramientas TIC en instituciones educativas para dar a conocer los resultados y conoce más a fondo la temática.

DESARROLLO

La innovación educativa para la mejora escolar

El término “cambio”, “innovación”, “reforma”, “mejora” escolar son utilizados para distinguir métodos y técnicas de transformación que ocurren en el salón de clases de

cada una de las instituciones educativas. Se deduce que el significado de cada término es diferente que el de los demás, sin embargo varias veces son encontrados como sinónimos dentro del lenguaje tradicional. Pero, cabe señalar que Innovación es un tipo de cambio ha de entenderse como “algo nuevo”, un aporte único en un espacio determinado. Por tanto, se puede sintetizar que innovación educativa el proceso intencional de cambio por un docente o grupo de docentes, que introducen nuevos métodos, recursos o nuevas tecnologías, técnicas, o contenidos en el proceso de enseñanza y cuyo lugar natural es el salón de clases. No todo profesor está orientado a desarrollarla, se aconseja que se fomente la innovación desde las instituciones.

Innovación y TIC

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), son un conjunto de tecnología que permiten mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje a través de medios tecnológicos de última generación. Pero a pesar que se cuenta hoy en día se cuenta con tecnología de cuarta generación, todavía se escucha de la brecha digital, la cual significa que hay personas que sufren de analfabetismo digital, para ello el investigador tecnológico (Suárez, Almerich, Díaz, y Fernández, 2012).

Estamos viviendo lo que muchos llaman ya un cambio de paradigma educativo. La disposición de la educación tienen como uno de los objetivos primordiales la implementación de las TIC en las aulas, debido a las facilidades que estas ofrecen a los estudiantes para informarse y educarse, en un mundo en el que los medios digitales y las distintas herramientas tecnológicas ofrecen la oportunidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Novillo, Espinosa, y Guerrero, 2017).

Importancia

Según Rodríguez (2012) en su artículo los ambientes virtuales en el contexto de la educación están siendo observados como espacios generados para desarrollar los procesos de formación, aprendizaje y enseñanza; dichos espacios tienen la particularidad del uso de las tecnologías de la información y comunicación, llamadas TIC, en las aulas de clase, cuyo objetivo es apoyar a la labor docente, facilitando una adecuada comunicación, efectiva, eficiente y oportuna entre los estudiantes y los docentes, dando así mismo la oportunidad que todos los actores del proceso educativo intervengan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ventajas

Así mismo Rodríguez (2012) habla sobre las ventajas que se tienen, entre las que destaca las facilidades para actualizar y editar información relevante con medios propios o con otros medios que disponga el usuario, entre los que destacan las consultas de libros, revistas académicas, tesis, e información de la web o de repositorios Permite estructurar la información y los espacios en formato híper textual, de esta manera la

información se puede , siendo a su vez una forma de ir introduciendo a los estudiantes en los procesos de investigación. Dando la oportunidad a los actores de este proceso educativo de interpretar y cuestionar.

Las TIC en la actualidad presentan protagonismo en el sector social, siempre innovando para poder hacer frente a los cambios que se presentan en los procesos de enseñanza aprendizaje, buscando atender las necesidades que se presentan en la temática. Numerosas investigaciones han abordado el progreso de las TIC en la educación (Santiago, Navaridas y Repáraz, 2013; Martín, 2007; Vargas, 2015; Rosario, 2006; López, 2007; Martín, 2007).

Metodología

Es por esto que realizamos una investigación cuantitativa. Según Creswell (2009) en la investigación cuantitativa las preguntas están enfocadas en la relación entre las variables que el investigador desea conocer. Esta investigación fue realizada en el colegio Kleber Franco Cruz, para lo cual se tuvo la colaboración del Rector de la institución y de los docentes.

Para este estudio definimos el tamaño de muestra en 31, es decir el número de docentes encuestados. Posterior a esto se realizó el cuestionario y aplicamos el estudio piloto, para corregir defectos en la encuestas, luego se efectuó la tabulación y análisis de resultados.

Resultados

Según los datos obtenidos en la aplicación de las encuestas los mismos que se pueden observar en la Tabla 1, con respecto a la satisfacción de los docentes con el uso de las plataformas tecnológicas en las instituciones educativas, podemos mencionar que un 16,1% de los encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que el 51,6% están de acuerdo con el uso de las plataformas tecnológicas, entonces se consideró que un gran porcentaje (67,7%) de los docentes de la institución están satisfechos con el uso de las plataformas tecnológicas.

Tabla 1

Resultados de pregunta ¿Está usted satisfecho en cuanto al uso de la plataforma educativa de su institución?

RESPUESTAS	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	16,1
De acuerdo	16	51,6

Indiferente	6	19,4
En desacuerdo	4	12,9
Total	31	100,00%

Otra de las preguntas centrales de la investigación fue: ¿Cómo considera usted que ha sido el impacto de las plataformas tecnológicas en las instituciones educativas?, de la tabulación se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

¿Cómo considera usted que ha sido el impacto de las plataformas tecnológicas en las instituciones educativas?

RESPUESTAS		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Negativo	4	12,9
	Positivo	20	64,5
Perdidos	Sistema	7	22,6
Total		31	100,00%

Con respecto al impacto de las plataformas tecnológicas en las instituciones educativas podemos decir que un 64,5% del total de los docentes encuestados asumen que el impacto ha sido positivo, en consecuencia determinamos que el impacto de las plataformas tecnológicas ha logrado una gran aceptación de los profesionales en el campo de la educación.

De los resultados y análisis que se realizó a docentes de la institución Kleber Franco Cruz de la ciudad de Machala, se afirmó que la aplicación de la plataforma tecnológica ha dado buenos resultados, teniendo un impacto positivo y logrando satisfacción por la mayor parte de docentes.

CONCLUSIONES

Se conoció la percepción de los docentes de la institución educativa, teniendo como resultados que el 67,7% de los encuestados están satisfechos con el uso de las plataformas educativas, lo cual son datos prometedores, teniendo en consideración que esta plataforma al momento de la aplicación de instrumentos de recolección de datos tenía pocos meses de aplicación.

Además dentro de los resultados obtenidos se dio que el 64,5% de los encuestados consideran que ha tenido un impacto positivo el uso de las plataformas educativas en la institución. Lo que da a entender que proporciona facilidades y beneficios a quienes interactúan con la misma, en este caso la comunidad educativa de la institución.

Este trabajo da a conocer como las plataformas educativas, que son herramientas de las TIC, sirven de apoyo en los procesos de enseñanza y brindan resultados positivos. Queda a un futuro poder realizar este tipo de trabajo para poblaciones más grandes, y así mismo usando otras herramientas de las TIC.

BIBLIOGRAFÍA

Area, M., Hernández, V., & Sosa, J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 24(47), 79-87.

Campión, R., Navaridas, F., y Andía, L. (2016). Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa. *Estudios sobre Educación*, 30, 145-174.

Castañeda, L. (2009). Las universidades apostando por las TIC: modelos y paradojas de cambio institucional. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (28). 1-14.

Creswell, J. (2009). *Qualitative procedures. Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*, 173-202.

López, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 7(7), 63-81.

Martín, A. (2007). Integración curricular de las TIC y educación para los medios en la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de educación*, 45, 141-156.

Novillo, E., Espinosa, M., y Guerrero, J. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala. *INNOVA Research Journal*, 2(3), 69-79.

Palomino, M., y Rangel, J. (2015). Metodología para el desarrollo de materiales educativos audiovisuales basados en estilos de aprendizaje. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(2), 79-95.

Rodríguez, M. (2012). Las tendencias filosóficas predominantes en la concepción y didáctica de la matemática. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 6(1), 41-56.

Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (8), 1-5.

Santiago, R., Navaridas, F., y Repáraz, C. (2013). La escuela 2.0: reflexiones en torno a su eficacia en los centros educativos de La Rioja. *Educación XX1*, 17(1), 243-270.

Suárez, J., Almerich, G., Díaz, I., y Fernández, R. (2012). Competencias del profesorado en las TIC: Influencia de factores personales y contextuales. *Universitas Psychologica*, 11(1), 293-309.

Vargas, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, (16), 62-79.