

**DIAGNÓSTICO SOCIOCULTURAL SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS TRABAJADORES  
DEL ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN UNA INSTALACIÓN HOTELERA**

***Autores:*** Dra Aimara Rodríguez Fernández<sup>1</sup>, Dr Armenio Pérez Martínez<sup>2</sup>,  
MSc Federico Varas Chiquito<sup>3</sup>

***Institución:*** Universidad Laica Vicente Rocafuerte

***Correos electrónicos:*** [airodriguez@ulvr.edu.ec](mailto:airodriguez@ulvr.edu.ec), [armenito@unica.cu](mailto:armenito@unica.cu), [fvarasc@ulvr.edu.ec](mailto:fvarasc@ulvr.edu.ec)

## **DIAGNÓSTICO SOCIOCULTURAL SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN UNA INSTALACIÓN HOTELERA**

### **RESUMEN**

La Educación Ambiental es un proceso muy amplio y complejo, no obstante, desde las actividades recreativas, turísticas y deportivas, se puede educar en el respeto a otras culturas, otras formas de organización social, otros recursos u otras formas de ver el mundo, de ahí que se considere al turismo como una oportunidad para generar una conciencia ambiental. En los momentos actuales, en el Destino Turístico Jardines del Rey existen grandes problemas asociados al medio ambiente y su conservación, dado que se ha comprobado la deficiente conciencia que tienen los clientes internos y los directivos de las instalaciones al respecto. En ese sentido se plantea como problema científico: Insuficiente Educación Ambiental en los trabajadores del Hotel, estableciendo como objetivo general: Diagnosticar los conocimientos que sobre Educación Ambiental tienen los trabajadores del área de Alimentos y Bebidas del Hotel. Se realiza una investigación exploratoria descriptiva, de campo, no experimental en la que se emplearon como métodos de investigación Análisis - síntesis, Abstracción - concreción, Inducción - deducción, el Cuestionario y la Entrevista en profundidad, dirigidos a los trabajadores de servicio y cocina así como la Observación en las áreas de trabajo. Se trabajó con la población de 52 trabajadores de cocina y servicio, incluyendo sus directivos. Quedó conformado un diagnóstico de los conocimientos que sobre Educación Ambiental tienen los trabajadores del área en estudio.

### **INTRODUCCIÓN**

La comprensión integral del medio ambiente no es posible si se parte solamente de la interpretación de los procesos naturales, al margen de los sistemas o modos de producción que han tenido lugar en el desarrollo de la sociedad humana. La sociedad de este tiempo se caracteriza por seguir consumiendo grandes cantidades de recursos y energía para poder obtener los productos o prestar los servicios que necesitamos. Es de esperar que con la aplicación de los principios de Desarrollo sostenible y la modificación de los hábitos de consumo, se reduzca considerablemente la "factura" de estos recursos. La aplicación de las nuevas tecnologías y la implantación de ecodiseños a los procesos de fabricación, reducirán también los impactos que la industria hace al entorno natural y en consecuencia al medio ambiente. Sin embargo esta reducción de impactos no

o será total- vertido utópico cero- y se seguirán generando vertidos al agua y al aire, se generarán residuos y se contaminarán los suelos.

En este sentido el Hotel es uno de los seis hoteles enclavados en el polo turístico Cayo Coco, lugar que ha venido registrando deterioro ambiental en los últimos años en relación con la duna arenosa y las playas. Los trabajadores de este hotel, específicamente los de cocina y servicio, desconocen total o parcialmente cualquier tema relacionado con el medio ambiente, incluida la legislación vigente, el tratamiento de los residuos sólidos y su correcto manejo dentro de la instalación, así como otros temas relacionados con la aplicación de buenas prácticas ambientales, las que desconocen en su mayoría. Esto último sucede también con los directivos, siendo importante destacar que estos no pueden poner en práctica el desarrollo económico y social sostenible sin tener una adecuada educación ambiental que garantice que mediante su gestión se logre que en todas las actividades de la organización se tengan presente el medio ambiente, el trabajo preventivo y su protección.

El objetivo general de la investigación es: Diagnosticar socioculturalmente el estado de la Educación Ambiental en los trabajadores del área de Alimentos y Bebidas del Hotel.

## **DESARROLLO**

### **Medio ambiente y sostenibilidad ambiental turística.**

Para el mantenimiento de la vida, así como para asegurar el desarrollo de la sociedad, la ciencia y la técnica, se requiere disponer de un gran número de recursos, los cuales pueden dividirse en dos grupos: renovables y no renovables. Entre los primeros se cuentan el suelo, las plantas, los animales, el agua y el aire. Como recursos no renovables, pueden señalarse principalmente los combustibles y los minerales. La protección de todos estos recursos resulta de la mayor importancia para el desarrollo de la sociedad.

Pero la actuación del hombre ha puesto en peligro los recursos renovables, y ha ocasionado que comiencen a agotarse los no renovables, aunque la atmósfera, las aguas y los suelos parecen tan vastos que resulta difícil creer que el comportamiento de los seres humanos pueda llegar a afectarlos.

Para materializar este uso sostenible, se requiere cambiar los patrones de consumo de los países desarrollados, lograr equidad y justicia, de forma tal que se elimine la pobreza y, de esta manera, satisfacer las verdaderas necesidades de todos los seres humanos del planeta. Por ello, impone la gestión medio ambiental en las empresas, siendo un parámetro para la competitividad y convirtiendo así, a la ecoestrategia en una pieza clave para la conquista de mercados.

La sostenibilidad del turismo implica un adecuado equilibrio de aspectos ambientales, económicos y sociales, en otras palabras el turismo busca el desarrollo económico de

una comunidad sin afectar negativamente sus valores sociales o su ambiente, evitando por ejemplo casos de depredación de especies y el inadecuado manejo de residuos sólidos.

Este fenómeno es reconocido hoy en día por la mayoría de países, ya que el desarrollo económico que lograron los ahora países industrializados se realizó solo buscando el enriquecimiento y crecimiento económico, sin preocuparse de las consecuencias que esas acciones pudieran causar en los recursos que explotaban, degradándolos y hasta cambiando los ecosistemas existentes, por lo que en 1987 se da la definición más conocida de Desarrollo Sostenible en la Comisión Mundial de Medio Ambiente señalando que es: “un proceso que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

El turismo está condicionado por la situación ecológica del país receptor. Sin embargo, el ecosistema que atrae turistas, puede sufrir una gran degradación por la acción de esos mismos turistas, tanto directa (masificación, basuras, consumo de recursos...) como indirectamente (cambios en el entorno social y cultural). Se entra en un círculo vicioso al contemplar solamente el beneficio económico en detrimento de cuestiones sociales, culturales y ecológicas; olvidando que, al tiempo, esta visión unilateral puede arruinar las esperanzas de ganancia. Se establece entonces la paradoja de “la gallina de los huevos de oro”: la búsqueda de beneficio rápido, puede arruinar la fuente de beneficios.

### **La Educación Ambiental. Orígenes, definición y componentes.**

La Educación Ambiental como concepto adquirió auge a partir de los '70 cuando la degradación ambiental comenzó a considerarse como un problema social. De esta forma desde el Coloquio Internacional sobre educación relativa a Medio Ambiente (Belgrado 1975), hasta la Conferencia Internacional de Medio Ambiente y Sociedad (Tessalónica, 1997), se ha avanzado desde el punto de vista teórico y práctico en el campo de la educación ambiental.

El desafío de la Educación Ambiental es promover una nueva relación de la sociedad humana con su entorno, a fin de procurar a las generaciones actuales y futuras un desarrollo personal y colectivo más justo, equitativo y sostenible.

Podemos decir que la Educación Ambiental (formal y no formal) es por sobre todas las cosas una educación para la acción, desde una aproximación global e interdisciplinaria, facilitando así un mejor conocimiento de los procesos ecológicos, económicos, sociales y culturales (Muñoz, 2009).

La Educación Ambiental es una herramienta para mejorar las relaciones de los seres humanos con su medio, y por lo tanto debe incidir en la prevención y resolución de problemas ambientales. Debe fomentar el cambio social a partir del desarrollo de valores, a

ctitudes y habilidades para asumir una responsabilidad ambiental. En este sentido es obvio que un correcto diseño de la intervención educativa requiere un conocimiento previo exhaustivo sobre la realidad ambiental en la que se va a trabajar. Este análisis preliminar debe identificar los diferentes problemas, las causas, consecuencias y procesos, así como la percepción que tiene la población sobre todos estos aspectos (Muñoz, 2009).

### **Metodología empleada en la investigación.**

Se clasifica la investigación realizada como descriptiva, de campo, no experimental y transversal en la que se emplearon como métodos de investigación, entre los del **nivel teórico**:

1. Análisis - síntesis: para la caracterización del objeto y el campo de investigación así como en la interpretación de la información aportada por los métodos empíricos.
2. Abstracción - concreción: para realizar el análisis de los resultados de los instrumentos aplicados y el enfoque de sistema en el tratamiento de las interrelaciones de todos los elementos que inciden la conciencia ambiental.
3. Inducción – deducción se empleó en todas las partes de la investigación desde su diseño hasta la conclusión, para la consulta de fuentes, materiales y arribar a conclusiones y generalizaciones lógicas de los datos empíricos acerca del problema.

Dentro de los métodos del **nivel empírico** se trabajó con:

- 1 Encuesta dirigida a los trabajadores de servicio y cocina para determinar el nivel de conocimientos que poseen sobre el tema.
- 2 Entrevistas en profundidad a trabajadores de cocina y servicio con el mismo objetivo, profundizando en sus criterios y motivaciones.
- 3 Observación en las áreas de trabajo se realizó para determinar el grado de utilización de las buenas prácticas ambientales que se realizan.
- 4 Análisis de documentos legales del Hotel.

Se trabajó con una población compuesta por los 52 trabajadores de los tres turnos de cocina y servicio, incluyendo sus directivos en el período comprendido entre enero - mayo de 2016, en la temporada baja.

### **Resumen del diagnóstico efectuado.**

A pesar de existir un programa de capacitación que incluye temas específicos de Educación Ambiental, el 76.93% de los trabajadores encuestados considera que el conocimiento sobre temas ambientales en general es muy deficiente o deficiente, mientras que un 23.07% lo ve como medianamente adecuado, coincidiendo estos con los directivos de área de Alimentos y Bebidas, incluyendo a los asesores extranjeros, en tanto que el 59.61% considera que la aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales en las áreas es deficiente, teniendo en cuenta los elementos que se requieren para ello. La ma

yoría de los trabajadores, 90.37% estima que el presupuesto asignado a las áreas de servicio y cocina está entre muy deficiente y deficiente, cuestión esta que coincide con las expresadas en el grupo focal, cuando se considera que por existir una excesiva presión por mantener los costos dentro de los límites permitidos por la asignación, hace que en muchos casos no existan elementos suficientes para mantener un las condiciones requeridas para el buen manejo ambiental y la implementación de buenas prácticas en el caso de conocerse.

Sin embargo, el 80.77% estima que el manejo de desechos sólidos está entre deficiente y medianamente adecuado, cuestión esta que discrepa de los resultados de la observación, donde se pudo constatar que no existen los cestos requeridos según el tipo de desecho y los existentes no están debidamente señalizados, lo cual conduce a la mezcla de los desechos sólidos tanto en el área de cocina como de servicio. Esta situación, según revisión de documentos del MINTUR, es repetida en otras instalaciones del destino. Sin embargo, en el ítem de equipamiento, el 100% coincide en afirmar que se encuentra entre medianamente adecuado y adecuado, lo cual es coherente con los resultados de la observación, aunque en criterio de la autora, la situación más complicada está en el ahorro de los portadores energéticos por parte de los trabajadores, específicamente gas licuado y agua. Lo anterior guarda estrecha relación con el estado técnico de los equipos y la capacidad de respuesta de mantenimiento, el 65.38% considera que este aspecto está entre medianamente adecuado y adecuado en tanto que el 34.62% lo considera muy adecuado, evidenciando así una buena capacidad de respuesta del Departamento de Mantenimiento lo que redundaría en una posibilidad de aprovechamiento mayor de los portadores energéticos si los trabajadores cobran conciencia de esto.

Al reflexionar sobre los resultados y teniendo en cuenta que el hotel tiene que alcanzar el Distintivo S, que recoge muchos aspectos de higiene de los alimentos y de Buenas Prácticas Ambientales, se analiza el criterio de dos de los entrevistados al plantear que se debe considerar la capacitación por subgrupos, dado el caso de la dificultad existente para lograr acciones verdaderamente efectivas ya que no es posible detener la operación del área. Consideran que en ningún momento los trabajadores deben ser retirados de sus funciones para recibir capacitación, siendo más productiva la modalidad de entrenamiento en el puesto de trabajo con profesores de FORMATUR o especialistas de la Cadena Solmeliá o del Grupo Hotelero Gran Caribe.

Uno de los miembros del grupo considera que en las reuniones de apertura y cierre de cada turno, podría aprovecharse y dedicar tiempo a la promoción de las Buenas Prácticas Ambientales como parte de la Educación Ambiental de los trabajadores, cuestión que puede ser considerada posible, a juicio de la autora, con una buena organización d

e los temas a tratar en cada una de ellas y no dejarlas a la espontaneidad, haciendo énfasis además, en las reuniones de cierre, en los aspectos positivos de la jornada.

El grupo en general manifiesta total aceptación y considera que es un buen comienzo si se implementa para elevar el cuidado y preservación de un medio altamente sensible como los cayos, logrando involucrar y motivar a los trabajadores para la realización del mismo y la consecución de los objetivos propuestos.

## **CONCLUSIONES**

1 La revisión bibliográfica realizada fundamenta la importancia de la Educación Ambiental y que constituye un reto e implica esfuerzos encaminados a cambiar los modelos interpretativos con relación a las cuestiones medioambientales que hoy existen buscando alternativas de solución.

2 Los indicadores seleccionados permitieron realizar un diagnóstico del estado actual de los conocimientos sobre medioambiente y aspectos relacionados revelando las principales deficiencias y necesidades en este sentido.

3 La sostenibilidad ambiental, según los autores consultados constituye en satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Amartya Sen. (2000): *Desarrollo y Libertad*, Editorial PLANETA , Barcelona.
- Arocena, José. (1997): Globalización, integración y desarrollo local. Apuntes para la elaboración de un marco conceptual. *Revista Persona y Sociedad*, ILADES, Santiago de Chile.
- Castro, Arturo (1995): *Educación Popular Ambiental en América Latina*. CEAAL-REPEC. Pátzcuaro, Michoacán, México, 1995.
- Madoey, Oscar (2009): *El valor de la política de desarrollo local*. En Vázquez Barquero y O Madoey: Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local. Ediciones Homo Sapiens, Rosario, Argentina.
- Miranda, Clara Elisa (1997): *Filosofía y medio ambiente. Una aproximación teórica*. Ediciones Taller Abierto, México.
- Moñux Chércoles, Diego (2009): *Hacia una comprensión de las relaciones entre tecnología, sociedad y desarrollo*. Ingeniería Sin Fronteras, España.
- Vázquez Barquero, Antonio (2009): *Desarrollo, redes e innovación. Lecciones sobre desarrollo endógeno*. Ediciones Pirámides.
- WECD (1987): *Our Common Future*, Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo. Oxford University Press, Nueva York.