

Título: La escuela primaria y los conflictos. Reflexiones necesarias

Autores:

MsC. Yamila del Carmen Camacho Sojo

Dra. C. Martha Beatriz Vinent Méndez

Institución: UCP Frank País García - Cuba.

Email:

yamila.camacho.ucp.@sc.rimed.cu

Martha.vinent.ucp.@sc.rimed.cu

Resumen

La consolidación del modelo de escuela cubana reclama de un nuevo estilo de trabajo del maestro primario, donde se atienda la diversidad escolar persono lógicamente y se lleve a niveles superiores los resultados de la labor educativa, en tanto los cambios sociales ocurridos en Cuba en la última década han agudizado la presencia de inadecuados comportamiento de los escolares, indisciplinas sociales, negativos modos de actuación, en las familias, comunidades, entre otros y hacen de la institución escolar un espacio proclive al surgimiento de conflictos escolares, que alteran el buen clima que debe acompañar los procesos educativos y de aprendizaje que se desarrollan en su interior, lo que plantea al maestro la necesidad de emplear nuevos métodos educativos en su labor. El presente artículo pretende reflexionar en las diferentes respuestas ante un conflicto escolar y los métodos o alternativas necesario para elevar el desempeño en la labor educativa del maestro.

Palabras clave: Conflictos escolares, escuela primaria, labor educativa

Summary

The consolidation of the pattern of Cuban school claims of a new style of the primary teacher's work, where the diversity school persono is assisted logically and it is taken at levels superiors the results of the educational work, as long as the social changes happened in Cuba in the last decade have made worse the presence of the students' inadequate behavior, indiscipline's social, negative performance ways, in the families, communities, among other and they make of the school institution an inclined space to

the emergence of school conflicts that you/they alter the good climate that should accompany the educational processes and of learning that you/they are developed in its interior, what outlines the teacher the necessity to use educational new methods in its work. The present article seeks to meditate in the different answers before a school conflict and the methods or alternative necessary to elevate the desempeño in the teacher's educational work. Words key: School conflicts, primary school, educational work

Introducción

Las transformaciones desarrolladas en la educación primaria en Cuba exige cambios en la forma de pensar y actuar de los profesionales de la educación, a fin de transformar y dinamizar la formación integral del educando que asegure igualdad de posibilidades y oportunidades educativas de forma tal que los prepare para la vida, favoreciendo así el desarrollo individual y social de las nuevas generaciones comprometidos con su realidad y los procesos de cambios.

A la escuela primaria se le confiere el encargo social de planificar, desarrollar y enriquecer de manera sistemática las estrategias educativas que aporten soluciones en torno a la incorporación activa y protagónica de los escolares en la vida social de su país. Es esta una idea que guía el ideario pedagógico cubano como modo de contextualizar el pensamiento martiano: “Educar ...es preparar al hombre para la vida” El análisis de la esencia de esta frase conduce a uno de los retos fundamentales que debe enfrentar todo educador en la escuela contemporánea enseñar a los estudiantes a encarar los problemas docentes y de la vida, dotarlos de los recursos necesarios para que puedan darle solución siempre que esto sea posible, desarrollar mentes flexibles, capaces de encontrar diferentes alternativas a una misma situación, se reconoce que la concepción de la educación para la vida está en la base del pensamiento filosófico más avanzado sobre la educación que sirve de plataforma teórica a la pedagogía cubana.

Las demandas actuales de la sociedad implican a maestros y maestras en la búsqueda, desde posiciones científicas, soluciones a los problemas educativos del contexto en que se desempeñan como profesional, problemáticas que encuentran expresión en todos los órdenes de la vida social, repercuten en el desarrollo armónico de la

personalidad de los escolares y condicionan la dinámica del sistema de las relaciones sociales, devenidas en conflictos.

Los conflictos son considerado un producto social, inevitables en las relaciones interpersonales, en la convivencia, en la comunicación de los seres humanos, es un fenómeno pluricausal; resultado de un proceso interactivo particular que se da en un contexto determinado, tiene su expresión en lo económico, político, social, comunitario y familiar, con determinantes sociales, colectivos e individual, cuestión que también afecta el ámbito escolar.

Dada la complejidad de la vida cotidiana en los momentos actuales, emergen dificultades en las relaciones interpersonales entre los escolares, devenidas en conflictos, por la incapacidad para incorporar estilos de relaciones que favorezcan los procesos de aproximación interpersonal, como resultado de la apropiación de patrones o estereotipos poco efectivos que prevalecen en los diversos contextos sociales en los que se involucran los escolares y que trasciende hacia sus propios procesos de desarrollo personal y social.

La escuela como institución social no sólo receptiona, sino que también reproduce en sí misma, las situaciones sociales que pueden favorecer o no el clima emocional, de las relaciones interpersonales en sus diferentes espacios influyendo significativamente en el desarrollo personal, cognitivo, físico y emocional del sujeto que aprende.

Desarrollo

En la última década el tema conflicto ha sido objeto de investigación de psicólogos, pedagogos y otros profesionales de la educación en general de diferentes países que han brindado aportes teóricos y prácticos, a partir de sus realidades educativas, se destacan trabajos de Deutsch, M (1969); Schnuck y Schnuck, (1983); Ovejero (1989); Marina y Xavier Gimero, Soria (1993); Álvarez Fernández, Manuel (1993); Moore, ch (1994); Cortina, Adela (1997); Funes Lapponi y Saint Mezard, Damián (2001); Martínez-Otero (2001), Beltrán (2002); Remo Entelman (2002); Picard Chery, I (2002); Tomás Folch, José, Antonio (2007), entre otros.

Desde 1984, existen programas de mediadores en situación de conflictos que están patrocinados por diversas asociaciones comunitarias y se han ido extendiendo por

Canadá y países latinoamericanos entre los que cabe destacar Argentina y Costa Rica. En España, los programas de mediadores en situación de conflictos se llevan a cabo desde 1993, de igual forma se destacan experiencias pedagógicas sobre estrategias de formación de mediadores entre condiscípulos en escuelas primarias y Secundaria Básica de gran impacto. En Europa se han implementado en Francia, Bélgica, Inglaterra, Irlanda, Noruega y Suecia; no obstante, se trata de una labor que apenas está empezando.

Todos estos autores de una manera u otra han dirigido sus análisis al incremento de los conflictos escolares por la presencia de la violencia escolar; por la inexistencia de mecanismos alternativos para la resolución de conflictos escolares; el desafío de sensibilizaciones de los agentes socializadores y la necesidad de comunicarse a través del diálogo; por la transgresión a las normas institucionales, por el aumento de expedientes disciplinarios y sanciones por conductas violentas, vandálicas o disruptivas, insultos, amenazas, rechazo, marginación, entre otras.

Las referencias de investigaciones en Cuba, destaca los trabajos de Fuentes Ávila, Mara (2000) y Pérez Yera, Armando y Ortiz Torres, Emilio(2001); que utilizan la técnica del entrenamiento socio – psicológico para la mediación de situaciones de conflictos entre un grupo de adolescentes de ciudad de la Habana. Parada Ulloa, Adaris (2007) El método de situación de conflicto para la formación de actitudes ambientales en estudiantes de Secundaria Básica de Santiago de Cuba. Otros trabajos sobre mediación en el aprendizaje, la mediación educativa interdisciplinar para la elaboración de proyectos de vida profesional de los estudiantes de ciencias pedagógicas Mayet Wilson, Mirta (2012) y mediación en el trabajo con las TIC. Sin embargo no se recoge resultado alguno de investigaciones que tracen estrategias o modelos educativos que permita desde la formación permanente del profesional de la educación primaria diseñar acciones para mediar en conflictos en el contexto escolar.

Por lo que consideramos de gran importancia la temática, por constituir en la práctica educativa una realidad y por la necesidad social de brindar reflexiones teóricas a los maestros para que incorporen a su labor educativa otros métodos más científicos y elevar su preparación en el desempeño de su trabajo educativo.

Consideraciones generales sobre los conflictos

Los conflictos son dinámicas normales de todo grupo humano. Los podemos ver como problemas, pero también como posibilidades.

El conflicto ocurre cuando la satisfacción de las necesidades de una persona o grupo obstruye o amenaza las necesidades y derechos de otros. Hay maneras constructivas y destructivas (hasta la violencia) de afrontar el conflicto.

Todos los conflictos se refieren a las personas, detrás de los problemas más difíciles hay personas, grupos de personas que no se llevan bien unos con otros. En la mayoría de los casos son conflictos de relaciones personales y de comunicación entre los seres humanos. Pero el conflicto interpersonal es, en muchos casos, la manifestación externa de algo que subyace debajo: podemos estar proyectando nuestros conflictos internos como si otras personas fueran las causantes de ellos, podemos estar reaccionando inconscientemente a la tensa dinámica del campo grupal, o podemos estar sufriendo por estructuras que nos afectan y de las que no somos conscientes.

El conflicto implica:

Desarmonía, incompatibilidad, pugna entre dos partes interdependientes.

Es un proceso relacional en el que se producen interacciones antagónicas. Puede originarse simplemente en la percepción de divergencia de necesidades o intereses, que no se satisfacen simultáneamente o en forma conjunta, debido a incompatibilidades o diferencias en los valores o en la definición de la situación, también por competencia o por escasez de recursos, lo que significa que uno va con un objetivo que el otro, probablemente, está dispuesto a obstaculizar o a no facilitar.

Es construido por las partes en disputa y tiene un surgimiento, un desarrollo, un desenlace y va trazando un canal, es decir, crea una pauta de interacción.

En su diagnóstico influyen factores como el contexto físico (dónde y cuándo ocurre), social (quiénes) y de las cuestiones concretas que lo determinan (qué es lo que está en disputa y en qué orden de prioridades).

Tiene su origen en diferencias culturales, creencias, ideas, opiniones, costumbres, supuestos, experiencias, hábitos, percepciones, expectativas, conductas, pautas de comunicación.

El conflicto presenta tres elementos constitutivos: Los sistemas en conflicto (personas, grupos, organizaciones); la interacción entre estos y las acciones de ambos sistemas.

A partir de nuestra realidad educativa y modo de actuación de nuestras instituciones, se han constatado insuficiencias en la dirección del proceso educativo, evidenciadas en el tratamiento inadecuado a situaciones conflictivas en el aula, vistos en:

- ✓ Insuficiente conocimientos de las manifestaciones internas que provocan desajustes emocionales y de comportamiento escolar y social.
- ✓ Limitados recursos psicológicos para atender la situación social del desarrollo del escolar primario y mediar en situaciones de conflictos.
- ✓ No participación de la familia en las acciones educativas que se realizan en la escuela y en la comunidad.
- ✓ No se detienen a determinar las causas, la estabilidad y frecuencia con que ocurren las situaciones de conflictos y las posibles vías de solución.
- ✓ Predominio de estilos de relaciones que afectan las relaciones interpersonales y devienen conflictos escolares.
- ✓ El insuficiente nivel de concientización de las situaciones conflictivas tanto en directivos, profesores y estudiantes por su cotidianidad.
- ✓ La formación permanente y continua diseñada a nivel provincial, municipal y de centro no contempla temas sobre la mediación educativa, ni el tratamiento a los conflictos escolares.

Los conflictos que se producen en las instituciones escolares, a menudo, son el resultado de la influencia de factores relacionados con su propia organización, con el sistema de trabajo que se emplea o con la personalidad de los estudiantes que en estos participan y se suelen resolver ejerciendo la autoridad, castigando, se tolera, se es indiferente en ocasiones. El maestro no siempre indaga en las causas y motivaciones de una agresión, por lo tanto se arreglan los incidentes pero no se resuelven los conflictos, ya que sus causas últimas quedan sin revelar.

Por lo que asumimos la clasificación de Deutsch, M. (1969) sobre los conflictos de relaciones interpersonales: inter personal e intrapersonal; inter grupal e Intragrupales, que se dan en la dinámica del proceso educativo cubano, considerando oportuno explicar además otros criterios que adquieren coincidencia con las manifestaciones de

nuestra realidad educativa, al considerar que el conflicto puede ser ocasional, situacional, consciente e inconsciente, con historia repetitiva, explícitos e implícitos, con cambio de roles y escenarios, así como las conductas disruptivas que se presentan en el aula (acciones que interrumpen el ritmo de la clase).

Lo antes expuesto evidencia la existencia de elementos contradictorios en relación con el desempeño del maestro y que se manifiestan entre el enfoque integral y continuo de la formación del profesional y el carácter espontáneo de la labor educativa que realiza el docente en la dirección sociopedagógica del mismo.

El primer paso para enfrentarse a un conflicto es saber cuál es su causa, como se manifiesta en lo individual y en lo colectivo.

Tipos de conflictos y sus manifestaciones:

1. Individual

Interior → Conflicto interior: Fuerte sentimiento de culpa o resentimiento con nosotros mismos, ansiedad, miedo y otros sentimientos negativos que surgen al explorar nuestros límites, poca claridad sobre lo que realmente valoramos o necesitamos.

Exterior → Comportamiento: Conflicto interpersonal, percibir las diferencias como una amenaza para nuestras necesidades, escasas habilidades de comunicación, alta combustibilidad: mostrar emociones, fuertes enfados o irritación.

2. Colectivo

Cultural → Conflicto cultural: Estilo de comunicación que refleja la violencia y agresividad, uso inconsciente de prejuicios, estereotipos y otros valores culturales violentos, pensamiento binario acompañado de una actitud competitiva: “Yo tengo razón, tú no la tienes”, nosotros somos los buenos los otros son los malos, abusos de poder por diferencias de rango o de fuerza.

Sistemas → Conflicto estructural (en grupos): Falta de visión común, reuniones agotadoras, improductivas y divisivas, falta de información importante, no se asumen

responsabilidades, no hay criterios o procesos para la entrada de nuevos miembros, no hay ningún proceso para tratar las emociones

Actitudes ante el conflicto:

Una persona puede mostrar diferentes actitudes dependiendo del papel que juega en el conflicto.

A partir del modelo bi-dimensional del conflicto desarrollado por Neil Katz, con dos ejes principales: intereses y relaciones, explicamos a través de un ejemplo:

Una persona competitiva está más orientada a defender sus propios intereses que a cuidar la relación, mientras que una persona acomodada prioriza la relación sobre sus propios intereses.

Aunque en primera instancia nos pueda parecer que el modelo de colaboración es sin duda el más deseable, ninguno de ellos debería ser idealizado. La actitud o estrategia que adoptemos en un conflicto dependerá de muchos factores que probablemente condicionarán nuestra respuesta real.

Entonces, según modelo las respuestas afirmativas o de cooperación según las formas de responder, serán alta o bajo las posibilidades de respuesta.

	Afirmación(asertivo)	Cooperación(importancia al tema)
COMPETIR	ALTO	BAJO
EVITAR	BAJO	BAJO
ACOMODAR	BAJO	ALTO
ACUERDO CC	MODERADO	MODERADO
COLABORACION	ALTO	ALTO

- ♣ Competitiva: Afrontar los conflictos a base de la competencia demuestra un alto nivel de afirmación personal y poca disposición de colaborar.

Hay momentos en que este modo de responder es apropiado: cuando hace falta una respuesta rápida, cuando hay que tomar decisiones poco populares y cuando se trata de temas vitales y hay que proteger intereses importantes.

Habilidades que se desarrollan:

- Discutir o debatir
- Usar el rango o la influencia
- Afirmar tus opiniones y sentimientos
- Defender tu terreno y postura firmemente

♣ Evitar: Evitar el conflicto muestra un bajo nivel de afirmación y baja cooperación.

Muchas veces las personas evitan los conflictos por miedo al conflicto, por falta de habilidades para afrontarlo. Hay situaciones en que es la mejor opción porque no vale la pena, para reducir tensiones, “comprar tiempo”, o cuando estás en una situación de desventaja ante otra persona que tiene más poder. Evitar ese encuentro es tu manera de ejercer tu poder.

Habilidades necesarias:

- Habilidad de marcharte del conflicto
- Habilidad de no dar demasiada importancia a las cosas
- Habilidad de dejar las cosas sin resolver

♣ Acomodación: La acomodación es baja en la afirmación personal y alta en cooperación. Es apropiado usar este método cuando se quiere mantener la paz, para demostrar buena voluntad, cuando el tema no es de mayor importancia.

La acomodación puede ser problemática si se toma una postura de mártir, o si supone renunciar a necesidades o valores importantes por mantener la armonía, pues genera

una paz artificial. Si crea la expectativa de que de la misma manera la otra persona ha de ceder la proxima vez.

Habilidades necesarias

- Capacidad de ceder
- Renuncia personal
- Flexibilidad
- Tolerancia

- ♣ Acuerdo con concesiones: En el acuerdo con concesiones se da un nivel moderado de afirmacion y un nivel moderado de cooperacion. Esta es una manera en que ambos salen ganando.

Buscar mutuo acuerdo es importante cuando las personas estan en igualdad de nivel de poder en temas de importancia moderada en las que hay un deseo fuerte de llegar a una resolucion.

Habilidades necesarias

- Negociar
- Encontrar el punto medio
- Hacer concesiones

- ♣ Colaboración: Este metodo supone un alto nivel de afirmacion y colaboracion.

Requiere mas tiempo y esfuerzo, se intenta cuando la causa lo merita.

Se utiliza cuando los conflictos requieren una solucion que responda a todos los involucrados sin renunciar a los valores importantes ni hacer concesiones en lo fundamental.

Habilidades necesarias

- Escucha activa
- Confrontar sin atacar
- Identificar las preocupaciones de fondo
- Valorar los aportes de todos

Factores que afectan nuestra manera de responder a los conflictos

- ✓ Género: Los varones son educados para ser mas asertivos.
- ✓ Auto-concepto de cada uno.
- ✓ Expectativas de la otra persona.
- ✓ Situacion en la que suceden los conflictos...ambito personal o escolar, familiar, etc.
- ✓ Posicion (Poder) La relacion con la otra persona es de igualdad, superioridad o inferioridad.
- ✓ Práctica en usar los diferentes modos de respuesta.

El maestro a partir de conocer estas cinco forma de responder ante un conflicto, debe en primer lugar tener pleno dominio de las características individuales de cada escolar, estudiar su situación familiar, de aprendizaje y conocer los rasgos de su personalidad, su forma de manifestar intereses y motivos, determinar la persistencia, intensidad y frecuencia con que se dan los hechos según cada caso, para poder a través del dialogo, incidir de forma positiva en la toma de decisión y ayudar a encontrar las posibles soluciones de una situación de conflicto, para poder mediar en ello.

Premisas necesarias par mediar ante un conflicto:

- ✓ Crear una atmósfera propicia, de seguridad y confianza.
- ✓ Identificar elementos en la personalidad de uno y del otro que contribuyen al conflicto.
- ✓ Clarificar percepciones, aclarando malentendidos y exponiendo las divergencias perceptivas.
- ✓ Distinguir entre posiciones, intereses y necesidades.

- Posiciones e intereses son negociables. Las necesidades no son negociables.
 - Dificultad: En conflictos estructurales, no siempre es posible satisfacer las necesidades de todas las partes. Es necesario cambiar la estructura conflictiva para resolver el conflicto.
 - Problema: A mucha gente le cuesta reconocer sus verdaderas necesidades.
- ✓ Aprender a gestionar nuestras emociones y la respuesta que damos a las emociones de los demás.
 - ✓ Fomentar los elementos conectores: el “nosotros” en lugar del “tú vs. yo”. Inculcar la idea de un “poder para”, en el que todas participamos, en lugar de un “poder sobre”, que excluye a los demás.
 - ✓ Proyectarse hacia el futuro, reconociendo y aprendiendo del pasado.
 - ✓ Fomentar el lenguaje de la responsabilidad como alternativa al de la culpa: facilitar la reconciliación.
 - ✓ Si es posible, desarrollar acuerdos verbales o escritos aceptados por todas las partes afectadas

Resolver conflictos significa:

Abrir las posibilidades del diálogo, rechazando las actitudes dogmáticas y rígidas.

Enfrentar el conflicto en lugar de rechazarlo, ver el conflicto como una oportunidad de crecimiento personal, esforzarse por ser objetivo, ser asertivos.

No justificar el conflicto con elementos superficiales, dialogar y centrar el tema, defenderse con argumentos propios, ponerse en el lugar del otro.

No etiquetar al otro, ni ver tragedias donde no las hay, aceptar que el conflicto existe, no confundir el diálogo con la lucha, no perder el control.

Conclusiones

La esencia de la resolución de conflictos está en determinar cuál es el mejor método de responder en cada situación y saber comunicarse efectivamente.

El maestro para mediar en situaciones de conflictos debe conocer plenamente las características individuales de sus escolares o grupos, elementos de su personalidad, para poder emplear los 9 pasos de gestión positiva ante los conflictos escolares.

Bibliografía

Beltrán, J. (2002). Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.

Blanco, Antonio. (2001). Introducción a la sociología de la Educación. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana.

Cherly, A. (2002). Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos. Publicaciones Acuario. Centro Félix Varela.

Colectivo de autores del ICCP-MINED. (1984). Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana.

Cortina, Adela. (1997). Resolver conflictos hacer justicia, Cuaderno de Pedagogía N° 257, España, Abril.

Etxeberría, F.; Esteve, J. M.; E. Jordán, J. A. (2001). La escuela y la crisis social. EN P. Ortega (Coord.) .Conflictos, violencia y educación. Actas del XX Seminario Inter universitario de Teoría de la Educación, Murcia, Caja Murcia p 82.

Fuentes Ávila, Mara. (2001). Mediación en la solución de conflictos. Publicaciones Acuario. Centro Félix Varela. La Habana, 2001. p 21-52.

González Rey, Fernando. (1989). La Personalidad, su educación y desarrollo. Editorial Pueblo y Educación.

Hernández, M. Á. (2000). Los conflictos en el aula. Madrid: Editorial Narcea.

Ibarra, L. (s.f). (1999). Educar en la Escuela, educar en la familia, ¿realidad o utopía? La Habana: Editorial Félix Varela.

Jares, X. (1994). "El lugar del conflicto en la organización escolar". En: Revista Iberoamericana de Educación, N° 15, p.54.

Morales Pérez, J. R. y otros. (2004). Dirección educacional 4to año. Guía de estudio y materiales complementarios. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Picand, Cheryl A. (2002). La mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos. Centro Félix Varela, Ciudad de la Habana. p 43- 81

Rico Montero, Pilar. (2000). Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana.

Rosario Ortega y Rosario del Rey. (2002). Estrategias educativas para la prevención de la violencia. Mediación o diálogo. Edita: CRUZ ROJA JUVENTUD. Departamento Central c/Rafael Villa, s/n El Plantío. 28023 Madrid- Capítulo 1. Los problemas de la convivencia: desmotivación, conflictividad y violencia escolar página 18.

Tomás Folch, Marina y Xavier Gimeno Soria. (1993). La resolución de conflictos, Serie Cuadernos. Ministerio de Educación y Ciencia, España