

EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA

Autores: Mgs. Virgilio Salcedo Muñoz¹, MBA. Holger Bejarano Copo², MBA. Ivan Jaya Pineda³.

Institución: Universidad Técnica de Machala.

Correos Electrónicos: vsalcedo@tmachala.edu.ec; hbejarano@utmachala.edu.ec;
iddar_jaya@yahoo.es

EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA

INTRODUCCIÓN

La Ley Orgánica de Educación Superior (2010) (de aquí en adelante LOES), en el artículo 86, indica que las instituciones de educación superior (de ahora en adelante IES) deben mantener una unidad de bienestar estudiantil, cuyo objetivo y competencias radicarán en promover la orientación vocacional y profesional de los estudiantes, además ofrecer estímulos, ayudas económicas, becas, y demás servicios asistenciales esenciales de conformidad a lo que establezca y a lo que cada institución con autonomía decida efectuar.

El propósito de la creación de las Unidades de Bienestar Estudiantil forma parte del plan estratégico que tienen las universidades para contribuir con el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes; por ende, su creación e implementación se convierte en elemento fundamental e instrumental para las IES, constituyéndose los servicios que proporcionan garantías del bienestar estudiantil lo cual se suma al nivel intelectual, social, profesional y científico.

Desde 1969 La provincia de El Oro cuenta con la Universidad Técnica de Machala (De aquí en adelante UTMach), ente público al servicio de la comunidad Orense y del Austro Ecuatoriano, cuyo fin es formar profesionales calificados, competentes, emprendedores, innovadores, críticos y comprometidos con el desarrollo de diversas áreas del conocimiento, contribuyendo significativamente a mejorar la calidad de vida de la población.

El presente trabajo se desarrolla con la finalidad de medir el grado de percepción de los estudiantes en cuanto a los servicios que brinda o presta la unidad de bienestar estudiantil de la UTMach. Los motivos que nos llevaron a investigar la creación de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la mencionada institución es que no existen estudios en la provincia de El Oro de la importancia, percepción y resultados obtenidos con la creación de la Unidad de Bienestar Estudiantil.

DESARROLLO

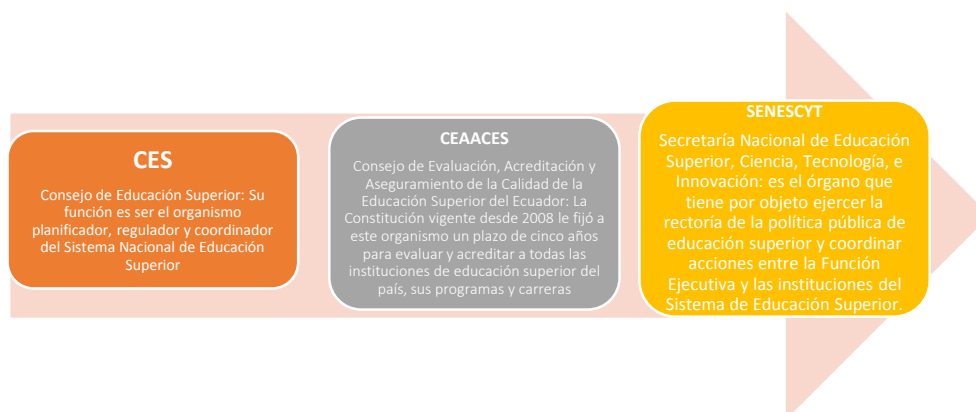
La Educación superior en el Ecuador

Con la creación de una nueva Constitución de la República, la cual se dio en Montecristi en el año 2008; con ella se produjeron cambios sustanciales, en ella se establece un giro rotundo a la educación superior del país, otorgándole facultades al gobierno nacional para apostar por una educación superior de calidad y calidez, removiéndole totalmente la estructura del Sistema Nacional de Educación Superior, afianzándose estas decisiones con la creación de diversos organismos que regulen la calidad de la Educación Superior en el Ecuador (Edgar Isch Lopez, 2011).

Para lograr este avance en la Universidad Ecuatoriana, el gobierno apuntalo la educación superior en tres organismos estatales, siendo estos los rectores de la planificación, el control, y el mejoramiento de la educación superior en Ecuador.

La institucionalidad educativa está bien definida y regida por medio de tres entes que son los encargados de promulgar, controlar y regular la educación superior, a saber estos tres órganos estatales son:

Grafico 1. Órganos de Control de la Educación Superior en Ecuador



EDUCACION SUPERIOR EN ECUADOR

Elaboración Propia

Fuente:(ceaaces, 2017; CES, 2013; Senescyt, 2017)

La Secretaria de Comunicación del Ecuador (2015), informa que Ecuador invierte en la educación superior alrededor del 2,12% anual en relación al PIB; agrega además que a nivel de la región es uno de los países que más invierte en el sistema educativo universitario parte de esta inversión se ve reflejada en diversos proyectos que promueven la innovación y el emprendimiento dentro de la educación superior nacional.

El Sistema Nacional de Educación Superior, está integrado por universidades, escuelas politécnicas y por institutos técnicos y tecnológicos, en los que se desarrolla la formación de nivel técnico superior, universitario y de postgrado. Las Universidades y escuelas politécnicas son las responsables de la formación, en áreas profesionales y en las disciplinas científicas y tecnológicas. La universidad para cumplir con las expectativas de sus grupos de interés, busca lograr un equilibrio en los 4 procesos intrínsecos: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión (Dominguez, 2009), para esto la universidad abre un abanico de actividades que armonicen las demandas económicas, sociales, políticas y ambientales.

El gran desafío de la universidad Ecuatoriana es incrementar la calidad de sus servicios académicos, de investigación, vinculación y de bienestar. Es por esto que al mismo tiempo que se desarrolla con normalidad elementos claves como la gestión, docencia, investigación y vinculación (Beltrán, Íñigo, & Mata, 2014; Dias Sobrinho & Brito, 2008; Gaete, 2015; Gutiérrez, Asprilla, & Gutiérrez, 2014; Martínez de Carrasquero, Mavárez, Rojas, & Carvallo, 2008; Moya, 2010a, 2010b; Sanabria Rangel, Morales Rubiano, & Ortiz Riaga, 2015; Viteri, Jácome, Medina, &

Piloto, 2012), aparece en escena otro elemento importante a desarrollarse en la universidad estas son las unidades o departamentos de bienestar estudiantil

Los servicios y programas de bienestar estudiantil brindados en las IES, incluyen servicios médicos, de asistencia social, préstamos educativos (becas), una adecuada infraestructura, bibliotecas con una amplia variedad de libros y otros factores que crean condiciones favorables para que el estudiante que es el principal stakeholder (Rey, Felgueiras, & Salido, 2015) pueda alcanzar su verdadero propósito. Si las universidades descuidan estos servicios dejan de proporcionar condiciones para el buen desarrollo académico de sus alumnos, reduciendo drásticamente la satisfacción de los estudiantes e interés genuino de ellos por educarse (Motefakker, 2016).

Básicamente los art. 27 y 28 de la Constitución se consideran el génesis del bienestar estudiantil universitario, algo que anteriormente se lo hacía pero de manera mínima, sencilla y en muchos casos aislada. Es entonces a raíz de la carta magna que se da énfasis al bienestar estudiantil; a medida que se evolucionaba en perfeccionar el sistema educativo universitario del Ecuador, más adelante se crearon leyes que en su cuerpo incluían la importancia y los objetivos del bienestar estudiantil.

En términos generales el Bienestar estudiantil busca mejorar la calidad de vida del principal stakeholders de una Universidad, es decir el estudiante, este plus universitario promueve y garantiza la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, algo que constituye a la inversión social educativa realizada por el estado Ecuatoriano.

Estos programas, proyectos y servicios sociales se focalizan en: salud física y mental, asuntos deportivos y culturales, programas de salud enfocados en lo preventivo; además programas que orientan a estimular el desarrollo científico y sociocultural, que contribuyan a la formación de los estudiantes, constituyendo así en una dimensión integral y de proyección social.

UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

La Unidad de Bienestar estudiantil (De ahora en adelante UBE) de la Universidad Técnica de Machala, se constituye en una unidad administrativa clave para este centro educativo, cumpliendo así en lo que establece la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador (2010); este departamento de la Universidad Técnica de Machala en uno de sus pilares estratégicos y de gestión social de esta universidad (De la Calle & Giménez, 2011); y a la vez se parte de la Responsabilidad Social Universitaria (Calle Ramírez & Santacruz Moncayo, 2011; Castillo, 2006; Correa, Flynn, & Amit, 2004; Dominguez, 2009; Peinado-Vara, 2011; Vives & Peinado-Vara, 2011).

La unidad de bienestar estudiantil de la UTMach consta según estatuto (2013) de la UTMach, en el Art 101.- "La institución mantendrá una Unidad Administrativa de Bienestar Estudiantil, destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales de conformidad al artículo 86 de la LOES (2010)

La Unidad de Bienestar estudiantil nació con el propósito de prestar servicios y ayudas económicas a los y las estudiantes de la comunidad universitaria. Durante la administración del Ing. Alberto

Game, antiguo rector de la universidad, esta unidad, era conocida como “Unidad de Bienestar Universitario”.

Los servicios que se brindaban en esta unidad no estaban acorde a las necesidades de los grupos de interés de la universidad, debido a que solo contaban con los servicios de medicina general, odontología y ayudas económicas, en donde el personal no era capacitado para ejercer sus funciones, las instalaciones con las que contaba esta unidad eran nefastas, además que no daban cumplimiento a las normativas, leyes y estatutos a los cuales se debía regir.

Es a partir de la administración actual de la UTMACH, donde surgen cambios significativos, pasando a denominarse Unidad de Bienestar Estudiantil, mejorando su infraestructura e incrementando servicios, convirtiéndose así en una de las 5 mejores unidades de bienestar estudiantil a nivel nacional.

Grafico 2. Plan Estratégico de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la UTMach

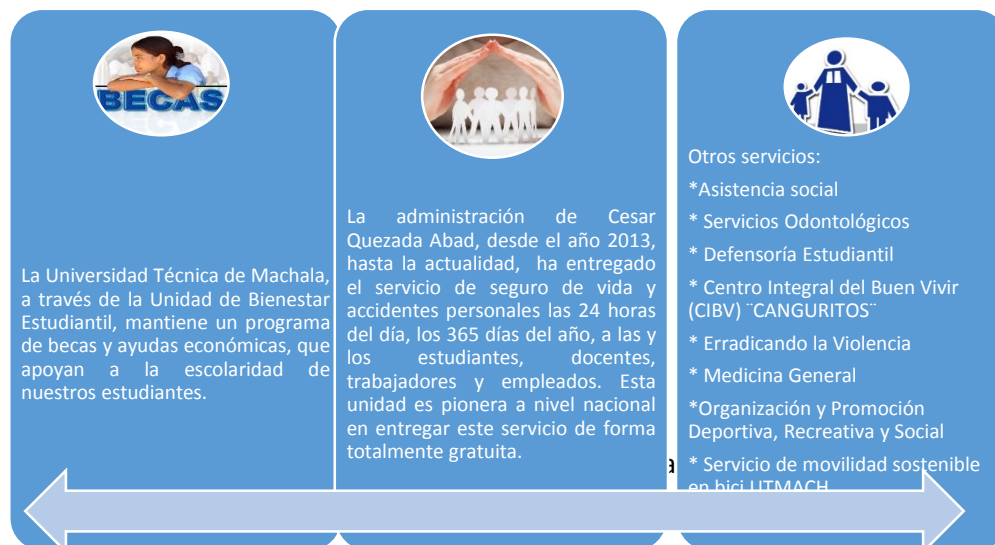


Elaboración propia

Fuente: (UTMach, 2017)

Los Programas y Servicios sociales que ofrece la Unidad De Bienestar Estudiantil de la UTMACH. Dentro de la cartera de programas y servicios que ofrece la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica de Machala encontramos los siguientes, los cuales se detallan en el grafico 3.

Grafico 3. Programas y Servicios ofertados por Bienestar Estudiantil UTMach



Elaboración propia

Fuente: UTMach, 2017 & Entrevista a funcionarios

.Metodología

Este estudio hace un análisis descriptivo y estadístico mediante los resultados obtenidos del instrumento científico (encuesta), el cual tiene como objetivo la recopilación pertinente de información rápida y eficaz para el caso de estudio, en el cual se procedió a la categorización y tabulación de los resultados mediante la aplicación del software estadístico SPSS V.19(Carlos, Camargo, & Drago, 2011), para el análisis de la percepción de los estudiantes acerca de los beneficios que ofrece la Unidad de Bienestar Estudiantil (UBE) de la UTMach.

En el presente análisis se utilizó un conjunto de datos cualitativos - cuantitativos para poder determinar el conocimiento o desconocimiento de la UBE por parte de los estudiantes de las IES, mediante la integración de las variables y a su vez la formulación y contraste de las hipótesis estadísticas (Lafuente & Marin, 2008).

BIENESTAR ESTUDIANTIL UTMach

Así como indica Batanero, Contreras, & Roa (2013) los análisis estadísticos son los que nos pueden permitir a obtener una idea clara y crítica de los resultados los cuales deben constar de algunos indicadores estadísticas tales como: Datos, Gráficos, Variables explicativas, Asociación y Correlación.

Datos: Como se mencionó anteriormente los datos que vamos obtener es de la aplicación de la encuesta.

Gráficos: los gráficos que se pueden estar obteniendo son los de recuentos en gráficos de barras de la comparación de las variables. La importancia de los gráficos y tablas se la asocia en la determinación en la relación que existe entre las variables que intervienen en el caso de estudio (Arteaga, Batanero, Cañadas, & Contreras, 2011).

Variables: las variables que se van a considerar en este estudio son:

Variable dependiente: Servicios de la UBE

Variables Independientes: Beneficios de la UBE, Cambios en la Vida Social, Derechos y Deberes, Personal de Calidad, Relevancia en el Servicio, Becas de la UBE y Erradicación de la Violencia.

Asociación y Correlación: se la aplicación mediante los datos cruzados en la cual se elige la variable dependiente en función a la variable independiente en la cual también se obtuvo la correlación esperada de Pearson y de Spearman. Y además se aplicó el Chi-cuadrado para ver para determinar el nivel de independencia entre las variables, en otras palabras para poder identificar si existe o no relación entre las variables (Tinoco, 2008).

Alfa de Cronbach: se lo aplica para poder determinar la fiabilidad de las variables, en el cual el valor mínimo aceptado para el indicador alfa de Cronbach es de 0,70; inferior a este valor se lo considera como una consistencia utilizada muy baja, mientras que el valor máximo estimado es de 0,90; por lo que un valor por encima se lo determina con la existencia de una redundancia o duplicación en los valores de estudio (Celina Oviedo & Campo Arias, 2005).

UNIVERSO Y MUESTRA

Universo

El universo de este estudio de investigación está integrado por los estudiantes de la UTMach. De acuerdo con la información proporcionada el total de los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala es de 7869 legalmente matriculados.

Muestra

La fórmula aplicada para determinar la muestra de las universidades es la siguiente:

$$n = \frac{N}{1 + (\%EA)^2 * N}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

EA: margen de error del 5%

Cálculo de la muestra para la población de la Universidad Técnica de Machala:

$$n = \frac{7869}{1 + (0,05)^2 * 7869}$$

$$n = 380 \text{ estudiantes}$$

Cálculo de la muestra para la población de la Universidad Metropolitana:

$$n = \frac{520}{1 + (0,05)^2 * 520}$$

$$n = 226 \text{ estudiantes}$$

Además, en este caso de estudio de la encuesta que se realizó que comprendió de 22 preguntas de diferentes índoles, las cuales en la parte del análisis de resultados se optó en escoger las cinco preguntas más significativas y con mayor correlación para tener un análisis preciso y coherente de

los servicios de la Unidad de Bienestar Estudiantil frente a las perspectivas de los estudiantes en base a dicha unidad de las diferentes IES, de la provincia de El Oro.

Análisis de resultados

Universidad Técnica de Machala

Como se puede apreciar en la tabla 1, 2, 3, 4 y 5 la probabilidad de Chi-cuadrado de Pearson es del 0,000% en donde es menor al 5% por lo cual rechazamos las hipótesis de independencias y concluimos que existen una alta relación entre las variables de estudio y a su vez un contrasté con el test de Fisher con un nivel de significancia muy alto, con una probabilidad del 0,000%. Así mismo al determinar la correlación de Pearson y de Spearman entre las variables de los servicios de la UBE, las Capacitaciones brindadas por la UBE, los cambios en la vida social de los estudiantes por parte de la UBE, los derechos y deberes, la atención en salud física, emocional y social de acuerdo a lo enmarcado en la LOES y la erradicación de la violencia, se demuestra que existe una alta correlación ya que el p asociado es del 0,000%, en donde se puede determinar que las variables escogidas para la explicación de este estudio tienen un nivel de significancia muy alto para el aporte a la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad Técnica de Machala.

En donde el 65,3% de los estudiantes encuestados respondieron que la Unidad de Bienestar Estudiantil si brindan una capacitación efectiva, el 76,8% de los estudiantes respondieron que la Unidad de Bienestar Estudiantil ha provocado cambios en su vida social, el 80,3% consideran que la Unidad de Bienestar Estudiantil garantiza sus derechos y deberes como estudiantes, el 78,2% de los estudiantes indicaron que la U.B.E brinda atención en salud física, emocional y social de acuerdo a lo enmarcado en la LOES y por último el 71,3% de los estudiantes respondieron que existen servicios que ejecutan acciones para prevenir y erradicar todo tipo de violencia que buscan soluciones justas y efectivas a los conflictos entre los/as estudiantes con otros miembros de la comunidad.

Tabla 1: Estadístico de fiabilidad de las variables de la encuesta realizado a los estudiantes de la UTMACH.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,830	,831	22

Como se puede observar en la tabla 1. el coeficiente del alfa de Cronbach se lo estima con un valor de 0,830 en donde la teoría nos indica que con un valor mayor al 0,70, las variables de estudios tienen un grado de fiabilidad muy alto para este caso de estudio.

CONCLUSIONES

Una vez finalizado el proceso de la metodología de la investigación a través de las técnicas de encuestas realizadas a los estudiantes de las diferentes IES de la Provincia de El Oro llegamos a las siguientes conclusiones:

Las Unidades de Bienestar Estudiantil en las instituciones de Educación superior de la provincia de El Oro fueron creadas por una Unidad Administrativa reconocida en la Ley Orgánica de Educación Superior que incluye a dichas unidades como uno de sus pilares estratégicos y fundamentales.

Las creaciones de las Unidades de Bienestar Estudiantil han tenido gran influencia en el desarrollo educativo, social y cultural de los estudiantes de las Universidades de la Provincia de El Oro.

De acuerdo a las encuestas realizadas se ha determinado que la mayoría de los estudiantes tienen conocimientos acerca de los beneficios y servicios que brinda la unidad de bienestar estudiantil para ayudar a solucionar problemas y necesidades de la comunidad universitaria.

Y para finalizar la Creación de las Unidades de Bienestar Estudiantil, dan un enfoque positivo al desarrollo de las IES de la provincia del Oro y gracias a esto garantizan el desarrollo de las capacidades colectivas e individuales que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

RECOMENDACIONES

En lo anteriormente expuesto, las Unidades de Bienestar Estudiantil deben analizar sus funciones relacionados con los miembros de la comunidad universitaria, ya que, su fin es garantizar la salud física, emocional y social de los y las estudiantes para mejorar la producción de conocimiento y preparar profesionales de calidad para el futuro.

Frente a esta investigación los estudiantes deben considerar la importancia de la Creación de la Unidad de Bienestar Estudiantil.

Se debe tomar medidas para incentivar el interés y el desarrollo de la comunidad universitaria por medio de la participación en los programas de vinculación con la sociedad que brinda esta unidad. Establecer diferentes puntos de información, en la UTMACH para fortalecer el conocimiento de los estudiantes sobre el propósito de esta Unidad.

BIBLIOGRAFÍA

Batanero, C., Contreras, M., & Roa, R. (2013). *M O N O G R Á F I C O*: El sentido estadístico y su desarrollo.

Beltrán, J., Íñigo, E., & Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3–18.

Ceaaces. (2017). *Misión y Visión* | CEAACES. Retrieved February 16.

CES. (2013). *CES - Consejo de Educación Superior* | Ecuador. Retrieved February 16,

Gaete, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección Resumen Résumée. *Cuadernos de Administración*, 31, 97–107.

Gutiérrez, J., Asprilla, E., & Gutiérrez, J. (2014). Emprendimiento e investigación en la escala de la formación profesional y la innovación empresarial en Colombia. *Revista EAN*, 144–157.

Motefakker, N. (2016). The Study of the Level of Satisfaction of the Students of the Faculty of Social Sciences with Welfare Services of Imam Khomeini International University of Qazvin. *Procedia Economics and Finance*, 36, 399–407.

Sanabria Rangel, P. E., Morales Rubiano, M. E., & Ortiz Riaga, M. C. (2015). Interacción universidad y entorno: marco para el emprendimiento. *Dialnet*, 18(1), 2.

Senescyt. (2017). Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación – Ecuador. Retrieved February 16.

UTMACH. Estatuto, 2013 54 (2013). Retrieved from <https://www.utmachala.edu.ec/archivos/ley-transparencia-2015/Estatuto/ESTATUTO APROBADO CES CON SELLO.pdf>

UTMACH. (2017). Unidad de Bienestar Estudiantil. Retrieved March 7.